

Ausbilder – Trainer für Kommunikation und Führungskompetenz



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie²> 95 % Integrationsquote³

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

Dauer

mehr als 1 Monat bis 3 Monate

Kursinhalt

Inhalte auf einen Blick: Kommunikation und Konfliktmanagement, Software und Tools im Online Training, Didaktik im Online Training, Ausbildung der Ausbilder, Agiles Projektmanagement

Die Weiterbildung Trainer:in für Kommunikation und Führungskompetenz vermittelt umfassende Fähigkeiten in Kommunikation und Konfliktmanagement, wobei der Ausbilder eine zentrale Rolle spielt. Teilnehmer lernen, wie sie als Ausbilder effektive Didaktik im Online Training umsetzen und dabei moderne Software und Tools nutzen. Im Fokus stehen Methoden des agilen Projektmanagements, die der Ausbilder in verschiedenen beruflichen Kontexten anwenden kann. Absolventen können als Ausbilder in Bereichen wie Personalentwicklung, Unternehmensberatung oder Bildungseinrichtungen tätig werden. Die Ausbildung der Ausbilder (AdA) inklusive der Ausbildereignungsprüfung (IHK) ist integraler Bestandteil, um die Rolle des Ausbilders professionell und kompetent ausfüllen zu können.

Kommunikation und Konfliktmanagement – Kommunikation

Kommunikation

- › Modelle der Kommunikation
- › Umgang mit Emotionen in der Kommunikation
- › Selbstsicher kommunizieren
- › Nähe schaffen, Gesprächsblockaden lösen
- › Grenzen erkennen, kommunizieren und verteidigen



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Argumentationen und Diskussionen
- › Fragetechniken als Teil aktiver Kommunikation
- › Manipulationstechniken

Konfliktmanagement

- › Störungen in der Kommunikation verstehen und vermeiden
- › Konflikte
- › gewaltfreie Kommunikation
- › gekonnt kontern
- › Konfliktgespräche
- › Gespräche lenken, Konfliktsituationen meistern
- › Lösungsorientierte Kommunikation
- › Konfliktmanagement: Umgang mit Störungen und Aggressionen

Software und Tools im Online Training

- › Zoom als virtuellen Klassenraum inklusive aller technischen Möglichkeiten kennenlernen
- › Online-Trainings anlegen, Teilnehmer einladen und verwalten
- › Whiteboard, Kommunikation, Umfragen, Bildschirmfreigaben, Breakout-Rooms u. a.
- › technische Störungen: typische Probleme und hilfreiche Lösungen
- › Autorentools
- › Technische Tools zur Unterrichtsgestaltung

Dieses Weiterbildungsangebot wird kombiniert mit:

- › Grundlagen im Online-Training
- › Didaktik im Online Training
- › Projektarbeit - Praxisübung für E-Trainer

Didaktik im Online Training**Vorbereitung eines Online-Seminars**

- › Virtuellen Raum gestalten: Hintergrund, Akustik, Optik



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Drehbuch und Moderation
- › Wichtiges vor, während und nach jeder Lerneinheit
- › Rhetorik, Stimme und Körpersprache
- › Storytelling: Spannung erzeugen
- › Infotainment im Netz

Konzeption von Unterrichtseinheiten für den Online-Unterricht

- › Konzeptionelle Arbeit zur Gestaltung von Online-Trainings
- › Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung
- › Transfer von Präsenz-zu Online-Kurs
- › Aktivierungstechniken
- › Einsatz von Medien
- › Lernziele für die Zielgruppe definieren und methodisch umsetzen
- › Lerntransfer sichern
- › Lernerfolg unterstützen: E-Learnings, Quiz, Online-Coaching u. a.
- › Teilnehmende aktivieren und motivieren

Dieses Weiterbildungsangebot wird kombiniert mit:

- › Grundlagen im Online-Training
- › Software und Tools im Online Training
- › Projektarbeit - Praxisübung für E-Trainer

Ausbilder – Ausbildung der Ausbilder (AdA)**Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen**

- › Gründe für die betriebliche Ausbildung, Einflussgrößen
- › Rechtliche Rahmenbedingungen der Ausbildung
- › Auswahl der Ausbildungsberufe gemäß betrieblicher Anforderungen
- › Prüfung der betrieblichen Eignung
- › Berufsausbildungsvorbereitung
- › Mitwirkende an der betrieblichen Ausbildung, insbesondere die Rolle der Ausbilder

Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Ausbildungsordnung, Ausbildungsrahmenplan und Ausbildungspläne – Aufgaben der Ausbilder
- › Auswahlkriterien
- › Vorstellungsgespräche führen – Gesprächsführung als Ausbilder
- › Berufsausbildungsvertrag
- › Einführung Auszubildender ins Unternehmen durch den Ausbilder

Ausbildung durchführen und abschließen

- › Lehrmethoden, Auswahl und Einsatz durch den Ausbilder
- › Planung und praktische Durchführung der Ausbildung durch den Ausbilder
- › Beurteilung von Auszubildenden
- › Lernen und Lerntheorie
- › Funktion und Bedeutung der Prüfung
- › Abschluss der Ausbildung
- › Zeugnis nach Beendigung der Ausbildung

Prüfungsvorbereitung und IHK-Prüfung zur Eignung als Ausbilder**Agiles Projektmanagement: Methoden und Tools in der Praxis**

- › Einführung
- › Struktur, Rollen und Rechte
- › Navigation in Jira
- › Umgang mit Vorgängen
- › Agile Boards
- › Dashboards
- › Reporting
- › Projekte anlegen in Scrum und Kanban
- › Kanban-Projekt mit Workflow anlegen und modellieren
- › Fallstudien

Dieses Weiterbildungsangebot wird kombiniert mit:

- › Projektmanagement Intensiv: Prüfungsvorbereitung Kanban Foundation Zertifizierung

Die Weiterbildung bietet eine fundierte Grundlage für die berufliche Weiterentwicklung. Sie ist praxisorientiert und



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



vielseitig einsetzbar.

Voraussetzungen

- › Gute PC-Kenntnisse
- › Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- › Erste Erfahrungen in der Durchführung von Präsenzunterricht
- › Grundlagen im Online-Training
- › Praktische Mitarbeit bei Projekten von Vorteil
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Zielgruppe

- › Arbeitssuchende Fach- und Führungskräfte mit Interesse an Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeiten
- › Arbeitssuchende Trainer:innen, Expert:innen oder Ausbilder:innen für Online-Wissenstransfer
- › IT-Fachkräfte wie Fachinformatiker:innen und IT-Administrator:innen
- › Fachkräfte mit Kenntnissen in Projektmanagement und -assistenz
- › Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabgänger:innen mit oder ohne Abschluss, die eine Zusatzqualifikation für ihren beruflichen (Wieder-)Einstieg erwerben möchten

Abschluss

Trägerinterner Abschluss: GFN-Zertifikat, IHK-Abschluss: Ausbildung der Ausbilder (AdA) nach AEVO



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte

