

IT Netzwerke – IT-Spezialist digitale Vernetzung: Einstieg in heterogene Netzwerke



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie²> 95 % Integrationsquote³

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

Dauer

mehr als 1 Monat bis 3 Monate

Kursinhalt

Inhalte auf einen Blick: IT Netzwerke, Linux Systemarchitektur, MS Cloud-Lösungen, MS 365, MS Azure

Die Weiterbildung IT-Fachkraft Digitale Vernetzung - Einstieg in heterogene Netzwerke vermittelt fundierte Kenntnisse in der Konzeption und Verwaltung von IT Netzwerke. Teilnehmer lernen, wie sie IT Netzwerke effizient planen und betreiben, indem sie sich mit Linux Systemarchitekturen und der Integration von MS Cloud-Lösungen wie MS 365 und MS Azure vertraut machen. Der Kurs bietet praxisnahe Einblicke in die Herausforderungen heterogener IT Netzwerke und bereitet auf die Zertifizierung als MS Cloud Experte vor. Absolventen können in Berufsfeldern wie Netzwerkadministration, IT-Support oder als IT Netzwerke-Spezialisten tätig werden. Die praxisorientierte Ausbildung in IT Netzwerke befähigt die Teilnehmer, sowohl in kleinen als auch großen Unternehmen die digitale Vernetzung zu optimieren und IT Netzwerke sicher und effizient zu gestalten.

Anwendungsentwickler:in inkl. DevOps und Oracle Zertifizierung**IT-Projektleiter/-in mit ITIL und DevOps Zertifizierung**

ITIL® 4 Foundation

- › Zentrale Konzepte des Service-Managements
- › Die vier Dimensionen des Service-Managements



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Das ITIL® Servicewertsystem (SVS)
- › ITIL® Grundprinzipien
- › (SVS) Governance
- › (SVS) Wertströme und Aktivitäten
- › Praxis-Planspiel
- › Prüfungsvorbereitung und Prüfung

DevOps Foundation

- › DevOps-Grundlagen - Dringlichkeit und aktuelle Herausforderungen
- › DevOps-Prinzipien - Wichtige Prinzipien und Konzepte
- › DevOps Key Practices - Prozesse und Verfahren
- › Praktische Anwendung von DevOps - Technologie und Automation

Experte für Java Entwicklung inkl. OCA Zertifizierung

- › Java-Grundlagen
- › Arbeiten mit Java-Datentypen
- › Verwendung von Operatoren und Entscheidungskonstruktionen
- › Erstellen und Verwenden von Arrays
- › Verwendung von Schleifenkonstruktionen
- › Arbeiten mit Methoden und Verkapselung
- › Arbeiten mit der Vererbung
- › Behandlung von Ausnahmen
- › Arbeiten mit ausgewählten Klassen aus der Java-API

Prüfungsvorbereitung und Prüfung**IT-Sicherheit und Datenschutz****Informationssicherheit**

- › Unterscheidung von Datensicherheit und Datenschutz
- › Schutzziele der IT-Sicherheit
- › Risikolage für Unternehmen
- › Rechtliche Aspekte, Urheberrechte

Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Betroffenenrechte
- › Rechtmäßigkeit der Verarbeitung
- › Auftragsverarbeitung

BSI und Datengrundschutz

- › Risikomanagement
- › Gefährdungskatalog
- › Schutzbedarfsfeststellung
- › IT-Risikoanalyse

Angriffsvorbereitung

- › Hacker und Cracker, staatliche Hacker, elektronische Kriegsführung
- › Angriffe auf Dienste und Protokolle
- › Sicherheitsprobleme durch Mitarbeiter
- › Viren und ihre Verbreitung

Technisch-organisatorische Maßnahmen: Kryptographie

- › Grundlagen, Verschlüsselungsziele
- › Symmetrische und asymmetrische Verschlüsselung
- › Kryptographische Protokolle und ihre Anwendungen
- › Kennwortsicherheit
- › Sichere E-Mail-Verfahren

Technisch-organisatorische Maßnahmen: Datensicherung

- › Datensicherungskonzept
- › Datenträgerauswahl
- › Löschkonzept

Technisch-organisatorische Maßnahmen: Firewalls

- › Paketfilter, Stateful Packet Inspection, Proxies, Next Generation Firewall
- › Firewall-Konzepte
- › Intrusion Detection, Intrusion Prevention

Technisch-organisatorische Maßnahmen: VPN

- › Topologien von VPNs



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › VPN-Verfahren
- › Schlüsselaustauschmethoden/Protokolle
- › AAA-Dienste

WLAN-Sicherheit

- › Komponenten und Standards
- › Sicherheitsrisiken
- › Sicherheitsmechanismen

IT-Sicherheit in der Industrie 4.0

- › IoT, IIoT
- › Risikoanalyse, Netzsegmentierung, Nutzung sicherer Protokolle

Schwachstellenanalyse, Monitoring

- › Maßnahmen zur Störungsvermeidung
- › Rechtliche Grundlagen
- › Pentesting
- › Netzwerk- und Vulnerabilityscanner

Sicherheit in der Cloud

- › Cloudcomputing
- › Sicherheitsmaßnahmen
- › Bereitstellungsmodelle

Campaigner - Marketing Campaign Manager:in**Zertifizierter Social-Media-Manager****Social Media Marketing**

- › Bedeutung von Social Media allgemein und für Unternehmen
- › Social-Media-Plattformen und ihre Auswahl
- › Social-Media-Strategie - von der Analyse bis zur Umsetzung
- › Krisenmanagement in Social Media und Tools



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › wichtige Tools im Social Media

Social-Media-Plattformen

- › Facebook
- › Instagram
- › LinkedIn
- › X (ehemals Twitter)
- › YouTube
- › Best Practice
- › Künstliche Intelligenz in Social Media

Social Media Advertising

- › Einführung ins Social Media Advertising
- › Szenarien, Zielgruppenerstellung
- › Anzeigen auf Facebook, LinkedIn, Instagram, X, YouTube
- › Kampagnen auf Facebook und YouTube

Virales Marketing

- › Grundlagen und Funktionsweise von viralem Marketing
- › Planung und Umsetzung viraler Kampagnen
- › Storytelling: Inhaltliche Merkmale und Voraussetzungen
- › Risiken und Erfolgskontrolle

Facebook Advertising

- › Stellenwert von Facebook im modernen digitalen Marketing
- › Struktur des Facebook-Ökosystems, Strukturierung im Business- und Ads Manager
- › Zielgruppen: Core, Custom, Lookalike
- › Anzeigen: Formate, Platzierungen, Möglichkeiten, Einschränkungen und Besonderheiten
- › Strategie im Facebook Advertising

Prüfungsvorbereitung und Prüfung**E-Marketing Entwickler inkl. Content-Marketing-Manager-Zertifizierung****Neuromarketing@work**

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Märkte und Marktsegmentierung
- › Kaufentscheidungen, Produkte und Leistungen
- › Individual- und Sozialpsychologie im Marketing
- › Werbung als Lernprozess
- › Online- und Offline-Verkauf
- › Entwicklung einer Kreatividee

E-Mail-Marketing

- › E-Mail-Marketing im Marketingmix
- › Relevanz herstellen und Strategie entwickeln
- › Abonnenten gewinnen
- › Marketing-E-Mails gestalten und den Versand organisieren
- › Erfolge messen und Maßnahmen optimieren

WordPress

- › Einführung in das Thema CMS und WordPress
- › Dashboard, Navigation und die wichtigsten Grundeinstellungen kennenlernen
- › Themes: Gemeinsamkeiten, Unterschiede
- › Die wichtigsten und beliebtesten Plugins
- › Gutenberg-Editor, Erstellung von Beiträgen und Seiten
- › Gestaltung einer Seite mit statischen Seiten und Bloginhalten

Content Marketing

- › Entwicklung einer Content-Strategie
- › Verschiedene Modelle zur strategischen Planung
- › Content planen und erstellen
- › Die Aufgabe von Text im Content
- › Erfolgreich mit Content-Commerce und Möglichkeiten zur Content-Promotion

Blogs im Marketing

- › Bedeutung des Bloggings im Marketingmix
- › Strategie erarbeiten
- › Technische Grundlagen
- › Inhalte mit Mehrwert entwickeln, Blogmarketing betreiben, Umgang mit Kommentaren



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Prüfungsvorbereitung und Prüfung**DV-Koordinator:in - Qualitätssicherung bei der Entwicklung von Software****IT-Projektleiter/-in mit ITIL und DevOps Zertifizierung****ITIL® 4 Foundation**

- › Zentrale Konzepte des Service-Managements
- › Die vier Dimensionen des Service-Managements
- › Das ITIL® Servicewertsystem (SVS)
- › ITIL® Grundprinzipien
- › (SVS) Governance
- › (SVS) Wertströme und Aktivitäten
- › Praxis-Planspiel
- › Prüfungsvorbereitung und Prüfung

DevOps Foundation

- › DevOps-Grundlagen - Dringlichkeit und aktuelle Herausforderungen
- › DevOps-Prinzipien - Wichtige Prinzipien und Konzepte
- › DevOps Key Practices - Prozesse und Verfahren
- › Praktische Anwendung von DevOps - Technologie und Automation

Methoden und Tools im Agilen Projektmanagement mit Kanban und Jira**Kanban**

- › Was ist Kanban?
- › Abgrenzung Lean und Six Sigma
- › Kontinuierliche Verbesserung
- › Visualisierung mit Kanban-Boards
- › WIP (Work in Progress)-s
- › Theory of Constraints (Engpasstheorie)
- › Fluss und Kadenz (Optimierung des Durchflusses und Feedbackschleifen)
- › Priorisierung und Serviceklassen
- › Verringerung von Variabilität
- › Skalierung mit Kanban



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Einführung von STATIK (Systems Thinking Approach to Introduce Kanban)

Qualitätsmanagement-Beauftragte/r mit Zertifizierung

- › Grundlagen des Qualitätsmanagements
- › Normen und Richtlinien
- › Funktion der QM-Beauftragten
- › Planung und Einführung eines QM-Systems
- › Verantwortlichkeiten und Befugnisse
- › Prozessmanagement und Dokumentationssysteme
- › Verbesserungsprozesse: Prozess, Methoden, Tools
- › Fehler- und Reklamationsmanagement
- › Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten
- › Operative Umsetzung der DIN EN ISO 9001
- › Kundenzufriedenheit
- › Lieferantenmanagement
- › Auditierung, Akkreditierung und Zertifizierung
- › Risikomanagement
- › Ressourcenmanagement
- › Prüfungsvorbereitung anhand praktischer Beispiele

Prüfung

- › Engpässe und gleichmäßige Verfügbarkeit
- › Ökonomisches Modell für Lean
- › Flight-Level-Modell nach Klaus Leopold
- › Unterschied zwischen Scrum und Kanban

Prüfungsvorbereitung und Zertifizierungsprüfung Kanban**Jira**

- › Einführung
- › Struktur, Rollen und Rechte
- › Navigation in Jira
- › Umgang mit Vorgängen
- › Agile Boards
- › Dashboards



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Reporting
- › Projekte anlegen in Scrum und Kanban
- › Kanban-Projekt mit Workflow anlegen und modellieren
- › Fallstudien

Softwareentwicklung mit Python inkl. PCEP- und PCAP-Zertifizierung

- › Logik und Struktur von Python
- › Literale
- › Variablen und Zahlensysteme
- › Operatoren und Datentypen
- › E/A-Operationen
- › Kontrollflussmechanismen (bedingte Blöcke und Schleifen)
- › Datensammlungen (Listen, Tupel, Wörterbücher, Zeichenfolgen)
- › Funktionen
- › Ausnahmen
- › Grundlagen der Syntax, Semantik, Laufzeitumgebung der Programmiersprache Python

Prüfungsvorbereitung und Prüfung PCEP

- › Module, Pakete und PIP
- › Zeichenkodierung
- › Zeichenfolgen und Zeichenfolgenverarbeitung
- › Generatoren, Iteratoren, Abschlüsse, Dateien
- › Dateiströme und Dateiverarbeitung
- › Ausnahmehierarchien und Ausnahme
- › Klassen und Objekte
- › Arbeiten mit ausgewählten Modulen der Standardbibliothek
- › Grundlagen des objektorientierten Programmieransatzes (OOP)

Prüfungsvorbereitung und Prüfung PCAP**Fraud-Analyst:in inkl. Microsoft Zertifizierungen****Experte für Microsoft 365 inkl. Microsoft Teams Administrator Zertifizierung****Überblick zu Microsoft Teams**

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Sicherheit und Compliance in Microsoft Teams
- › Verwaltung von Microsoft Teams

Implementierung von Governance, Sicherheit und Compliance für Microsoft Teams

- › Planung und Konfiguration von Governance für Office-365-Gruppen einschließlich Ablauf- und Namensgebungsrichtlinien
- › Implementierung von Sicherheit: Konfiguration von bedingtem Zugriff, MFA oder Bedrohungsverwaltung
- › Implementierung von Compliance mithilfe von DLP-Richtlinien, eDiscovery-Fällen oder Supervisionsrichtlinien

Vorbereitung der Umgebung für eine Microsoft-Teams-Bereitstellung

- › Upgrade von Skype for Business auf Microsoft Teams
- › Planung und Konfiguration von Netzwerkeinstellungen für Microsoft Teams
- › Bereitstellung und Verwaltung von Microsoft-Teams-Endpunkten

Bereitstellung und Verwaltung von Microsoft Teams

- › Erstellen und Verwalten von Teams
- › Verwalten der Mitgliedschaft
- › Verwalten des Zugriffs für externe Benutzer

Verwaltung der Zusammenarbeit in Microsoft Teams

- › Verwaltung der Kommunikation in Microsoft Teams
- › Verwalten von Live-Events und Besprechungen
- › Verwalten von Telefonnummern
- › Verwalten des Telefonsystems für Microsoft Teams
- › Troubleshooting von Audio-, Video- und Clientproblemen

Prüfungsvorbereitung und Prüfung MS-700**Microsoft Certified Expert: Windows Server Hybrid Administrator****Administering Windows Server Hybrid Core Infrastructure (AZ-800)**

- › Bereitstellen und Verwalten von AD DS-Domänencontrollern
- › Konfigurieren und Verwalten von Umgebungen mit mehreren Standorten, Domänen und Gesamtstrukturen
- › Erstellen und Verwalten von AD DS-Sicherheitsprinzipalen
- › Implementieren und Verwalten von Hybrididentitäten



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Verwalten von Windows-Servern mithilfe domänenbasierter Gruppenrichtlinien
- › Verwalten von Windows-Servern in einer Hybridumgebung
- › Verwalten von Windows-Servern und -Workloads mithilfe von Azure-Diensten
- › Verwalten von Hyper-V-VMs und virtuellen Gastcomputern
- › Erstellen und Verwalten von Containern
- › Verwalten von Azure Virtual Machines-Instanzen
- › Verwalten der IP-Adressierung in lokalen Szenarios und Hybridszenarios
- › Implementieren der lokalen und hybriden Netzwerkkonnektivität
- › Konfigurieren und Verwalten der Azure-Dateisynchronisierung
- › Konfigurieren und Verwalten von Windows Server-Dateifreigaben
- › Konfigurieren von Windows Server-Speichern

Prüfungsvorbereitung und Prüfung AZ-800

Configuring Windows Server Hybrid Advanced Services (AZ-801)

- › Sichern des Windows Server-Betriebssystems
- › Schützen einer Active Directory-Hybridinfrastruktur
- › Beheben von Windows Server-Sicherheitsproblemen
- › Schützen des Windows Server-Netzwerks und Server-Speichers
- › Implementieren eines Windows Server-Failoverclusters
- › Verwalten des Failoverclusterings
- › Implementieren und Verwalten des Features „Direkte Speicherplätze“
- › Verwalten von Sicherung und Wiederherstellung für Windows Server
- › Implementieren der Notfallwiederherstellung mithilfe von Azure Site Recovery
- › Schützen virtueller Computer mithilfe von Hyper-V-Replikaten
- › Migrieren von lokalem Speicher zu lokalen Servern oder Azure
- › Migrieren lokaler Server zu Azure
- › Migrieren von Workloads von früheren Versionen zu Windows Server 2022
- › Migrieren von IIS-Workloads zu Azure
- › Migrieren einer AD DS-Infrastruktur zu Windows Server 2022 AD DS
- › Überwachen von Windows-Servern mithilfe von Windows Server-Tools und Azure-Diensten
- › Problembehandlung für lokales und hybrides Windows Server-Netzwerk
- › Problembehandlung bei virtuellen Computern mit Windows Server in Azure
- › Problembehandlung für Active Directory



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Prüfungsvorbereitung und Prüfung AZ-801**Datenbank-Spezialist****Grundlagen Datenbanken**

- › Verständnis der grundlegenden Konzepte und Prinzipien
- › Begriffsklärung: Information, Daten, Datenbanksystem

Grundlagen der Datenbankarchitektur

- › Das Entity-Relationship-Modell
- › Das relationale Datenbankmodell

Relationales Datenbankmodell

- › Beschreibung und Anwendung
- › Datenbanknormalisierung
- › Physisches Datenmodell

SQL-Grundlagen

- › Historie, Anwendung, Begriffe, Bereiche
- › Einführung in die SQL-Syntax und -Befehle
- › Durchführen von Datenbankabfragen mit SQL
- › Einfügen, Aktualisieren und Löschen von Daten u. a.

SQL-Subsprachen

- › DDL: Erstellen, Löschen und Ändern von Datenbankstrukturen
- › DML: Arbeiten mit Information in der Datenbank
- › DCL und TCL: Sicherheitsrelevante Aspekte für die Datenbank

IT-Sicherheit und Datenschutz**Informationssicherheit**

- › Unterscheidung von Datensicherheit und Datenschutz
- › Schutzziele der IT-Sicherheit
- › Risikolage für Unternehmen
- › Rechtliche Aspekte, Urheberrechte



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

- › Betroffenenrechte
- › Rechtmäßigkeit der Verarbeitung
- › Auftragsverarbeitung

BSI und Datengrundschutz

- › Risikomanagement
- › Gefährdungskatalog
- › Schutzbedarfsfeststellung
- › IT-Risikoanalyse

Angriffsvorbereitung

- › Hacker und Cracker, staatliche Hacker, elektronische Kriegsführung
- › Angriffe auf Dienste und Protokolle
- › Sicherheitsprobleme durch Mitarbeiter
- › Viren und ihre Verbreitung

Technisch-organisatorische Maßnahmen: Kryptographie

- › Grundlagen, Verschlüsselungsziele
- › Symmetrische und asymmetrische Verschlüsselung
- › Kryptographische Protokolle und ihre Anwendungen
- › Kennwortsicherheit
- › Sichere E-Mail-Verfahren

Technisch-organisatorische Maßnahmen: Datensicherung

- › Datensicherungskonzept
- › Datenträgerauswahl
- › Löschkonzept

Technisch-organisatorische Maßnahmen: Firewalls

- › Paketfilter, Stateful Packet Inspection, Proxies, Next Generation Firewall
- › Firewall-Konzepte
- › Intrusion Detection, Intrusion Prevention



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Technisch-organisatorische Maßnahmen: VPN

- › Topologien von VPNs
- › VPN-Verfahren
- › Schlüsselaustauschmethoden/Protokolle
- › AAA-Dienste

WLAN-Sicherheit

- › Komponenten und Standards
- › Sicherheitsrisiken
- › Sicherheitsmechanismen

IT-Sicherheit in der Industrie 4.0

- › IoT, IIoT
- › Risikoanalyse, Netzsegmentierung, Nutzung sicherer Protokolle

Schwachstellenanalyse, Monitoring

- › Maßnahmen zur Störungsvermeidung
- › Rechtliche Grundlagen
- › Pentesting
- › Netzwerk- und Vulnerabilityscanner

Sicherheit in der Cloud

- › Cloudcomputing
- › Sicherheitsmaßnahmen
- › Bereitstellungsmodelle

Datenschutzbeauftragter mit Zertifizierung**Rechtsgrundlagen Datenschutz**

- › DSGVO: Grundprinzipien und Rechtsgrundlage
- › DSGVO: Rechte von Betroffenen und Pflichten von Verantwortlichen
- › DSGVO: Drittländer, Zuständigkeiten, Zusammenarbeit und Sanktionen
- › BDSG: Umsetzung der DSGVO im deutschen Recht
- › Die Einbindung des Datenschutzes in anderen Gesetzesgrundlagen, z. B. UWG, TMG



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Praktische Umsetzung der DSGVO

- › Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)
- › Verzeichnisse Anforderungen und Organigramm
- › Verzeichnisse Ausarbeitung und Struktur
- › Erstellung von AV-Verträgen und Abgrenzungserwägungen
- › Datenschutzerklärung und andere Muster für die Aufgaben des Datenschutzbeauftragten

Datensicherheit

- › Vorstellung BSI Sicherheitsmanagement-System
- › Der Informationssicherheitsbeauftragte (ISB)
- › Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI): Aufgaben und Weiterentwicklung
- › Zertifizierungen ISO 27001 und andere Möglichkeiten
- › Brandschutz & Co.: Wichtige Nebenschauplätze des Datenschutzes

Rechtliche Fallbesprechungen und Datenschutz in der Praxis**Prüfungsvorbereitung und Prüfung****Second Level Support für Migranten mit Microsoft und CompTIA Zertifizierungen****Fachbezogenes Deutsch für IT-Berufe****Allgemeine Kommunikation in der Arbeitswelt:**

- › Formalitäten und Regelungen verstehen
- › Funktionen in einer Firma, Regeln und Abläufe verstehen
- › Protokolle schreiben
- › Konfliktgespräche führen
- › berufliche Telefongespräche meistern

Fachkompetenzen und Redewendungen/Idiome des beruflichen IT-Umfelds verstehen und anwenden:

- › Qualitätsmanagement, Produktionsplanungs- und Steuerungssysteme
- › PC Systeme
- › Aufbau und Arbeitsweise von Hardware-Komponenten
- › Baugruppen
- › Marktgängige IT-Systeme (Anwendungssoftware)



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Kundenberatungen
- › Netzwerke/Netzwerkeleitungen
- › Schnittstellen der IT-Technik
- › Vernetzte IT-Systeme
- › Datensicherheit und IT-Sicherheit (Computerviren und Systemsicherheit)
- › Virtuelle Welten
- › Software-Ergonomie

Deutsch in der Medieninformatik: Aufbaukurs**Allgemeine Kommunikation in der Arbeitswelt:**

- › Erfolgreiche E-Mail-Kommunikation, schriftliche Bestellungen
- › auf Reklamationen/Beschwerden reagieren
- › Qualitätssicherung
- › Mitarbeitergespräche
- › über die berufliche Zukunft sprechen

Fachkompetenzen und Redewendungen/Idiome des beruflichen IT-Umfelds verstehen und anwenden:

- › Projektmanagement
- › Entwicklungsstrategien und Vorgehensweisen der Anwendungsentwicklung
- › Informationsverarbeitung in IT-Systemen
- › Programmieren mit Programmiersprachen
- › Kundenbeziehungen und Serviceverträge
- › Präsentationstechniken
- › Fernwartung (Remote Control)
- › Cyber-Physische Systeme CPS
- › Betriebssysteme
- › Digitalisierung
- › Online-Programmierung
- › Daten systemübergreifend bereitstellen (Datenbanktechniken)
- › Netzwerke und Dienste bereitstellen
- › IT-System Elektronik (Elektrische Schaltungen, Schutzmaßnahmen, öffentliche Netze und Dienste,

Internet)



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Inhalte vom Kurs Deutsch für IT-Berufe:

- › Gesprächssituationen
- › Fachtexte
- › Dialoge und Rollenspiele
- › Fachvokabular:

Hardware

Installation und Konfiguration von IT-Systemen

Software

Programmierung

Webseitenentwicklung

Netzwerke

Internet/Intranet/Extranet

IT-Sicherheit

IT-Support

Durchführen von Verwaltungsaufgaben

Präsentationstechniken

Projektmanagement

etc.

Kommunikation und Konfliktmanagement

Kommunikation



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Modelle der Kommunikation
- › Umgang mit Emotionen in der Kommunikation
- › Selbstsicher kommunizieren
- › Nähe schaffen, Gesprächsblockaden lösen
- › Grenzen erkennen, kommunizieren und verteidigen
- › Argumentationen und Diskussionen
- › Fragetechniken
- › Manipulationstechniken

Konfliktmanagement

- › Kommunikationsstörungen verstehen und vermeiden
- › Konflikte
- › gewaltfreie Kommunikation
- › gekonnt kontern
- › Konfliktgespräche
- › Gespräche lenken, Konfliktsituationen meistern
- › Lösungsorientiert kommunizieren
- › Konfliktmanagement: Umgang mit Störungen und Aggressionen

IT Infrastruktur und IT Service-Spezialist inkl. CompTIA A+ Zertifizierung**Hardware-Grundlagen**

- › vom Bit bis zum Personal Computer
- › Einblick in die Systemarchitektur
- › von Systembussen und Bussystemen
- › externe Schnittstellen
- › interne und externe Geräte
- › Ein- und Ausgabegeräte
- › Drucker

ICT-Support

- › ein Computersystem aufrüsten
- › mobile Systeme reparieren
- › Kommunikation im Support



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Betriebssysteme

- › Installation und Konfiguration von Windows
- › Unterhaltung und Wartung von Windows

Netzwerk und Sicherheit

- › Netzwerke einrichten
- › Datensicherheit

Prüfungsvorbereitung und Prüfung**Experte für Microsoft Windows Server****PowerShell**

- › PowerShell-Cmdlets
- › Informationen verarbeiten und ausgeben
- › Datenspeicher in der PowerShell
- › Programmiergrundlagen
- › PowerShell-Module

Server Grundlagen:

- › Grundlagen Client- und Serveradministration
- › Hostmaschine und virtuelle Maschinen
- › Zugriff auf Freigaben und Dateien
- › Einzelrechner zum Netzwerk hinzufügen
- › IP Adressierung und DNS Server
- › IP Adressen Verwaltung
- › Active Directory Infrastruktur

Installation, Speicherung und Computing mit Windows Server 2022

- › Installieren, Aktualisieren und Migrieren von Servern und Arbeitsauslastungen
- › Konfigurieren des lokalen Speichers
- › Implementieren von Speicherplätzen und Datendeduplizierung
- › Bereitstellung und Verwaltung von Windows-Server- und Hyper-V-Containern
- › Implementieren von Failover Clustering und Netzwerklastenausgleich



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Konfigurieren von Netzwerken mit Windows Server 2022

- › Planen und Implementieren eines IPv4-Netzwerks
- › Implementieren von DHCP, IPv6, DNS, IPAM, DirectAccess und VPNs
- › Planung Remotezugriff
- › Implementieren eines Netzwerks für Zweigstellen
- › Konfigurieren erweiterter Netzwerkfeatures

Identitätsverwaltung mit Windows Server 2022

- › Bereitstellen und Verwalten von Zertifikaten
- › Implementieren und Verwalten von Gruppenrichtlinien
- › Einrichten von Active-Directory-Domänenumgebungen
- › Verwaltung von AD DS, AD CS, AD FS und AD RMS
- › Implementieren der AD-DS-Synchronisation mit Azure AD
- › Überwachen, Verwalten und Wiederherstellen von AD DS

Experte für Microsoft Modern Work inkl. Microsoft 365 Endpoint Administration Zertifizierung**Erkunden der Endpunktverwaltung**

- › Erkunden des Unternehmensdesktops
- › Erkunden von Windows-Editionen
- › Grundlegendes zum Azure Active Directory
- › Verwalten von Azure Active Directory-Identitäten

Ausführen der Geräteregistrierung

- › Verwalten der Geräteauthentifizierung
- › Registrieren von Geräten mit Microsoft Configuration Manager
- › Registrieren von Geräten mit Microsoft Intune

Konfigurieren von Profilen für Benutzer und Geräte

- › Ausführen von Geräteprofilen
- › Überwachen von Geräteprofilen
- › Verwalten von Benutzerprofilen

Die Anwendungsverwaltung

- › Ausführen der mobilen Anwendungsverwaltung



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Bereitstellen und Aktualisieren von Anwendungen
- › Verwalten von Endpunktanwendungen

Verwalten von Authentifizierung und Compliance

- › Schützen von Identitäten in Active Directory Domänendiensten
- › Aktivieren des Organisationzugriffs
- › Implementieren der Geräte-Compliance
- › Generieren von Bestands- und Complianceberichten

Verwalten der Endpunktsicherheit

- › Bereitstellen des Gerätedatenschutzes
- › Verwalten von Microsoft Defender für Endpunkte
- › Verwalten von Microsoft Defender im Windows-Client
- › Verwalten von Microsoft Defender für Cloud-Apps

Bereitstellen mithilfe von lokal-basierten Werkzeugen

- › Bewerten der Bereitstellungsbereitschaft
- › Bereitstellen mit dem Microsoft Deployment Toolkit
- › Bereitstellen mit Microsoft Configuration Manager

Bereitstellen mit cloudbasierten Tools

- › Bereitstellen von Geräten mit Windows Autopilot
- › Implementieren dynamischer Bereitstellungsmethoden
- › Planen des Übergangs zur modernen Endpunktverwaltung
- › Verwalten von Windows 365
- › Verwalten des Azure-Virtual-Desktops

Prüfungsvorbereitung und Prüfung**IT-Service Desk Spezialist mit ITIL® Foundation Zertifizierung****Ticketsystem & Fernwartung**

- › Ticketsysteme und ihre Anwendung
- › OTRS als beispielhaftes Ticketsystem
- › Fernwartung und ihre Anwendung



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Teamviewer als Praxisbeispiel
- › Praxis Ticketbearbeitung

Microsoft Office 365 aus Support-Sicht

- › Microsoft Word und Excel
- › Microsoft PowerPoint und Outlook
- › Microsoft Teams

Kommunikation im Support

- › Servicebereiche
- › Kommunikation mit dem Kunden/ Kontaktierenden
- › Kommunikation mit schwierigen Gesprächspartnern

ITIL® 4 Foundation

- › Einführung in die zentralen Konzepte des IT-Service-Managements
- › Einführung in die Grundkonzepte von ITIL® 4
- › Die vier Dimensionen des Service-Managements
- › Die Komponenten des ITIL Service Value Systems
- › Die Managementpraktiken in ITIL® 4

Prüfungsvorbereitung und Prüfung**Zertifizierungskurs Python-Programming inkl. Technisches Englisch****Technisches Englisch für IT Berufe**

- › Auffrischung und Vertiefung der Grammatik
- › Erweiterung des technischen Wortschatzes
- › Vorstellung von Tools und Methoden zur Selbsthilfe

Beschreibungen und Übersetzungen von IT-Systemen

- › Einbau- und Bedienungsanleitungen
- › Benutzeroberflächen, Bedienerführung und Anweisungen

Hard- und Softwareinstallationen

- › Installationsanweisungen



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Fehlermeldungen und Fehlersuche
- › Problemerkennung und Lösungen

Business English

- › Meetings
- › Telefongespräche
- › E-Mails und Geschäftskorrespondenz

Softwareentwicklung mit Python inkl. PCEP- und PCAP-Zertifizierung

- › Logik und Struktur von Python
- › Literale
- › Variablen und Zahlensysteme
- › Operatoren und Datentypen
- › E/A-Operationen
- › Kontrollflussmechanismen (bedingte Blöcke und Schleifen)
- › Datensammlungen (Listen, Tupel, Wörterbücher, Zeichenfolgen)
- › Funktionen
- › Ausnahmen
- › Grundlagen der Syntax, Semantik, Laufzeitumgebung der Programmiersprache Python

Prüfungsvorbereitung und Prüfung PCEP

- › Module, Pakete und PIP
- › Zeichenkodierung
- › Zeichenfolgen und Zeichenfolgenverarbeitung
- › Generatoren, Iteratoren, Abschlüsse, Dateien
- › Dateiströme und Dateiverarbeitung
- › Ausnahmehierarchien und Ausnahme
- › Klassen und Objekte
- › Arbeiten mit ausgewählten Modulen der Standardbibliothek
- › Grundlagen des objektorientierten Programmieransatzes (OOP)

Prüfungsvorbereitung und Prüfung PCAP**Microsoft 365 – Microsoft Azure**

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Microsoft 365: Dienste und Konzepte für Produktivität und Teamarbeit

- › Microsoft-365-Lösungen für die Zusammenarbeit und Produktivität
- › Geräteverwaltung mit Microsoft Endpoint Manager
- › Verwaltungskonzepte und Bereitstellungsoptionen mit OneDrive und SharePoint
- › Das Unternehmen verwalten mit Microsoft 365
- › Sicherheitsfunktion von Microsoft 365
- › Analyse und Reporting in Microsoft 365 Business Intelligence

Microsoft 365: Security und Compliance

- › Konzepte für Sicherheit und Compliance
- › Identitätskonzepte: Identitäts- und Zugriffsmanagement
- › Bedrohungsschutz mit Microsoft 365 Defender
- › Cloud-Security
- › Service Trust Portal und Datenschutz mit Microsoft
- › Informationsschutz und Governance

Microsoft 365: Lizenzierung und Support

- › Lizenzierungsoptionen
- › Supportangebote der Microsoft 365-Dienste
- › Lebenszyklus der Microsoft-365-Dienste

Prüfungsvorbereitung und Prüfung MS-900 Microsoft 365 – Microsoft Azure mit eigener Prüfung AZ-900**Microsoft Azure: Konzepte**

- › Cloud Computing
- › Vorteile der Cloud
- › Arten von Cloud-Diensten

Microsoft Azure: Architektur und Services

- › Kernkomponenten der Azure-Architektur
- › Azure-Computer- und Netzwerkdienste
- › Azure-Storage-Dienste
- › Azure Identity, Access und Security

Microsoft Azure: Verwaltung und Governance

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Kostenverwaltung in Azure
- › Funktionen und Tools für die Verwaltung und Bereitstellung von Azure-Ressourcen
- › Monitoring-Tools in Azure

Prüfungsvorbereitung und Prüfung AZ-900 Microsoft Azure – Microsoft 365 mit eigener Prüfung MS-900

Die Weiterbildung bietet eine umfassende Grundlage für den Einstieg in die IT Netzwerke. Sie bereitet auf verschiedene Zertifizierungen vor.

Voraussetzungen

- › Sichere IT-Kenntnisse im Hardware-, Netzwerk- und Serverbereich sowie Grundlagen der Virtualisierung
- › Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- › Sicherer Umgang mit dem PC und den Office-Standardanwendungen, Erfahrung mit grafischen Oberflächen
- › Erfahrung in der Administration von Windows-Betriebssystemen und Microsoft-365-Diensten
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Zielgruppe

- › Arbeitssuchende Fach- und Führungskräfte aus IT-Organisationen oder IT-nahen Abteilungen
- › IT-interessierte Arbeitssuchende mit entsprechendem Vorwissen, die ihre Zukunft im Bereich IT-Administration sehen und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten
- › Arbeitssuchende, die ihre berufliche Zukunft im Bereich Digital Marketing sehen und eine anerkannte Zertifizierung anstreben
- › Angehende Programmierer:innen, Softwareentwickler:innen und Administrator:innen
- › Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabgänger:innen mit oder ohne Abschluss, die eine Zusatzqualifikation für ihren beruflichen (Wieder-)Einstieg erwerben möchten

Abschluss

International anerkannte Microsoft-Zertifikate: Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900), Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte





Gemeinsam weiterbilden



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte

