

Microsoft und Linux Administrator



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie²> 95 % Integrationsquote³

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

Dauer

mehr als 3 Monate bis 6 Monate

Kursinhalt

Inhalte auf einen Blick: ITIL, Netzwerkkoordination, Microsoft 365, Microsoft Azure, Administration

Die Weiterbildung zum Administrator behandelt Grundlagen und Anwendungsbereiche von IT-Service-Management, Netzwerkkoordination, Linux-Systemadministration, Microsoft 365 und Microsoft Azure. Inhalte sind unter anderem Ticketsysteme, Kommunikation im Support, ITIL Foundation, Netzwerke und Server, Cloud-Computing, Datenschutz, Datensicherheit, Fernwartung, Linux-Installation, Paketverwaltung, GNU- und Unix-Kommandos, Linux-Dateisysteme, Shells, Netzwerkgrundlagen, Microsoft-365-Dienste, Sicherheit und Compliance, Identitäts- und Zugriffsmanagement, Microsoft Azure, Cloud-Dienste, Azure-Architektur, Azure Identity, Access und Security sowie Prüfungsvorbereitung auf ITIL Foundation, LPI-101, LPI-102, MS-900 und AZ-900.

ITIL - IT-Service Desk Spezialist inkl. ITIL Foundation Zertifizierung

Ticketsysteme

- > Ticketsysteme und ihre Anwendung
- > OTRS als beispielhaftes Ticketsystem

Kommunikation im Support

- > Kommunikationsmodelle



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Fragetechniken
- › Diskussionstypen
- › Manipulation und Deeskalation
- › Change und Konflikte
- › Persönliche und digitale Kommunikation
- › Feedback und Resilienz

Technik

- › KI im IT-Support
- › Netzwerke und Server
- › Cloud-Computing
- › Microsoft 365
- › Windows-Computer-Grundlagen
- › Interne und externe Diagnosetools
- › Datenschutz und Datensicherheit
- › Fernwartung und ihre Anwendung

ITIL Foundation

- › Grundlagen des Servicemanagements
- › ITIL Grundprinzipien
- › Die vier Dimensionen des Servicemanagements
- › Komponenten des ITIL-Service-Wertsystems
- › Aktivitäten der Service-Wertschöpfungskette
- › ITIL Practices

ITIL ist eine eingetragene Marke von AXELOS Ltd, verwendet mit Genehmigung von AXELOS Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Netzwerkkoordinator inkl. Linux LPIC-1 Zertifizierung

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Systemarchitektur
- › Linux-Installation und Paketverwaltung
- › GNU- und Unix-Kommandos
- › Geräte, Linux-Dateisysteme und File Hierarchy Standard
- › Shells und Shellscripte
- › Benutzerschnittstellen und Desktops
- › Administrative Aufgaben
- › Grundlegende Systemdienste
- › Netzwerkgrundlagen
- › Sicherheit in Linux-Systemen
- › Prüfungsvorbereitung und Prüfungen LPI-101 und LPI-102

Microsoft 365 - Microsoft Azure

Microsoft 365: Dienste und Konzepte für Produktivität und Teamarbeit

- › Microsoft-365-Lösungen für Zusammenarbeit und Produktivität
- › Geräteverwaltung mit Microsoft Endpoint Manager
- › Verwaltungskonzepte und Bereitstellungsoptionen mit OneDrive und SharePoint
- › Verwaltung mit Microsoft 365
- › Sicherheitsfunktionen von Microsoft 365
- › Analyse und Reporting in Microsoft 365 Business Intelligence

Microsoft 365: Security und Compliance

- › Konzepte für Sicherheit und Compliance
- › Identitätskonzepte: Identitäts- und Zugriffsmanagement
- › Bedrohungsschutz mit Microsoft 365 Defender
- › Cloud-Security
- › Service Trust Portal und Datenschutz mit Microsoft
- › Informationsschutz und Governance



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Microsoft 365: Lizenzierung und Support

- › Lizenzierungsoptionen
- › Supportangebote der Microsoft-365-Dienste
- › Lebenszyklus der Microsoft-365-Dienste
- › Prüfungsvorbereitung und Prüfung MS-900

Microsoft Azure: Konzepte

- › Cloud Computing
- › Vorteile der Cloud
- › Arten von Cloud-Diensten

Microsoft Azure: Architektur und Services

- › Kernkomponenten der Azure-Architektur
- › Azure-Computer- und Netzwerkdienste
- › Azure-Storage-Dienste
- › Azure Identity, Access und Security

Microsoft Azure: Verwaltung und Governance

- › Kostenverwaltung in Azure
- › Funktionen und Tools für Verwaltung und Bereitstellung von Azure-Ressourcen
- › Monitoring-Tools in Azure
- › Prüfungsvorbereitung und Prüfung AZ-900

Die Weiterbildung behandelt Inhalte aus IT-Service-Management, ITIL, Netzwerkkoordination, Linux-Systemadministration, Microsoft 365, Microsoft Azure, Cloud-Computing, Sicherheit, Compliance und Prüfungsvorbereitung.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Voraussetzungen

- › Routinierter Umgang mit dem PC
- › Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- › IT-Vorkenntnisse
- › Linux-Grundkenntnisse
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Zielgruppe

- › Arbeitssuchende, die den digitalen Wandel als Chance begreifen und ihre Jobaussichten durch eine Weiterbildung erhöhen möchten
- › IT-interessierte Arbeitssuchende, die ihre Zukunft im Bereich IT-Support und Administration sehen
- › Arbeitssuchende IT-Administrator:innen und -Fachkräfte, die in die Linux-Administration einsteigen möchten
- › Business-Entscheider:innen, die Cloud-Services in ihrem Unternehmen einsetzen und verwalten oder einfach nur grundlegende Kenntnisse über Cloud-Grundlagen erwerben möchten
- › Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabgänger:innen mit oder ohne Abschluss, die eine Zusatzqualifikation für ihren beruflichen (Wieder-)Einstieg erwerben möchten

Abschluss

ITIL® 4 Foundation, GFN-Zertifikat First-Level-Support, LPIC-1 Linux Administrator:in, Microsoft Certified: Microsoft 365 Fundamentals (MS-900), Azure Fundamentals (AZ-900)



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte

