

First and Second Level Support Administrator



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie²> 95 % Integrationsquote³

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnaheem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

Kursinhalt

Linux LPIC-1 Zertifizierung

- › Systemarchitektur
- › Linux-Installation und Paketverwaltung
- › GNU- und Unix-Kommandos
- › Geräte, Linux-Dateisysteme, File Hierarchy Standard
- › Shells und Shellscripte
- › Benutzerschnittstellen und Desktops
- › Administrative Aufgaben
- › Grundlegende Systemdienste
- › Netzwerkgrundlagen
- › Sicherheit in Linux-Systemen

CompTIA A+ Schulung mit Zertifizierung

Hardware-Grundlagen

- › vom Bit bis zum Personal Computer
- › Einblick in die Systemarchitektur
- › von Systembussen und Bussystemen



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › externe Schnittstellen
- › interne und externe Geräte
- › Ein- und Ausgabegeräte
- › Drucker

ICT-Support

- › ein Computersystem aufrüsten
- › mobile Systeme reparieren
- › Kommunikation im Support

Betriebssysteme

- › Installation und Konfiguration von Windows
- › Unterhaltung und Wartung von Windows

Netzwerk und Sicherheit

- › Netzwerke einrichten
- › Datensicherheit

Prüfungsvorbereitung und Prüfung**Microsoft Windows Server Administrator Schulung****PowerShell:**

- › PowerShell-Cmdlets
- › Informationen verarbeiten und ausgeben
- › Datenspeicher in der PowerShell
- › Programmiergrundlagen
- › PowerShell-Module



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Server Grundlagen:

- › Grundlagen Client- und Serveradministration
- › Hostmaschine und virtuelle Maschinen
- › Zugriff auf Freigaben und Dateien
- › Einzelrechner zum Netzwerk hinzufügen
- › IP Adressierung und DNS Server
- › IP Adressen Verwaltung
- › Active Directory Infrastruktur

Installation, Speicherung und Computing mit Windows Server 2022:

- › Installieren, Aktualisieren und Migrieren von Servern und Arbeitsauslastungen
- › Konfigurieren des lokalen Speichers
- › Implementieren von Speicherplätzen und Datenduplizierung
- › Bereitstellung und Verwaltung von Windows-Server- und Hyper-V-Containern
- › Implementieren von Failover Clustering und Netzwerklastenausgleich

Konfigurieren von Netzwerken mit Windows Server 2022:

- › Planen und Implementieren eines IPv4-Netzwerks
- › Implementieren von DHCP, IPv6, DNS, IPAM, DirectAccess und VPNs
- › Planung Remotezugriff
- › Implementieren eines Netzwerks für Zweigstellen
- › Konfigurieren erweiterter Netzwerkfeatures

Identitätsverwaltung mit Windows Server 2022:

- › Bereitstellen und Verwalten von Zertifikaten
- › Implementieren und Verwalten von Gruppenrichtlinien
- › Einrichten von Active-Directory-Domänenumgebungen
- › Verwaltung von AD DS, AD CS, AD FS und AD RMS
- › Implementieren der AD-DS-Synchronisation mit Azure AD
- › Überwachen, Verwalten und Wiederherstellen von AD DS



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Microsoft 365 Endpoint Administrator Zertifizierung (ehemals Microsoft Modern Desktop Administrator)

Erkunden der Endpunktverwaltung

- › Erkunden des Unternehmensdesktops
- › Erkunden von Windows-Editionen
- › Grundlegendes zum Azure Active Directory
- › Verwalten von Azure Active Directory-Identitäten

Ausführen der Geräteregistrierung

- › Verwalten der Geräteauthentifizierung
- › Registrieren von Geräten mit Microsoft Configuration Manager
- › Registrieren von Geräten mit Microsoft Intune

Konfigurieren von Profilen für Benutzer und Geräte

- › Ausführen von Geräteprofilen
- › Überwachen von Geräteprofilen
- › Verwalten von Benutzerprofilen

Die Anwendungsverwaltung

- › Ausführen der mobilen Anwendungsverwaltung
- › Bereitstellen und Aktualisieren von Anwendungen
- › Verwalten von Endpunktanwendungen

Verwalten von Authentifizierung und Compliance

- › Schützen von Identitäten in Active Directory Domänendiensten
- › Aktivieren des Organisationzugriffs
- › Implementieren der Geräte-Compliance
- › Generieren von Bestands- und Complianceberichten



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Verwalten der Endpunktsicherheit

- › Bereitstellen des Gerätedatenschutzes
- › Verwalten von Microsoft Defender für Endpunkte
- › Verwalten von Microsoft Defender im Windows-Client
- › Verwalten von Microsoft Defender für Cloud-Apps

Bereitstellen mithilfe von lokal-basierten Werkzeugen

- › Bewerten der Bereitstellungsbereitschaft
- › Bereitstellen mit dem Microsoft Deployment Toolkit
- › Bereitstellen mit Microsoft Configuration Manager

Bereitstellen mit cloudbasierten Tools

- › Bereitstellen von Geräten mit Windows Autopilot
- › Implementieren dynamischer Bereitstellungsmethoden
- › Planen des Übergangs zur modernen Endpunktverwaltung
- › Verwalten von Windows 365
- › Verwalten des Azure-Virtual-Desktops

Prüfungsvorbereitung und Prüfung

Microsoft 365 Teams Administrator Zertifizierung

MS-030 Office 365 Administrator

Überblick zu Microsoft Teams

- › Sicherheit und Compliance in Microsoft Teams
- › Verwaltung von Microsoft Teams



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Implementierung von Governance, Sicherheit und Compliance für Microsoft Teams

- › Planung und Konfiguration von Governance für Office-365-Gruppen einschließlich Ablauf- und Namensgebungsrichtlinien
- › Implementierung von Sicherheit: Konfiguration von bedingtem Zugriff, MFA oder Bedrohungsverwaltung
- › Implementierung von Compliance mithilfe von DLP-Richtlinien, eDiscovery-Fällen oder Supervisionsrichtlinien

Vorbereitung der Umgebung für eine Microsoft-Teams-Bereitstellung

- › Upgrade von Skype for Business auf Microsoft Teams
- › Planung und Konfiguration von Netzwerkeinstellungen für Microsoft Teams
- › Bereitstellung und Verwaltung von Microsoft-Teams-Endpunkten

Bereitstellung und Verwaltung von Microsoft Teams

- › Erstellen und Verwalten von Teams
- › Verwalten der Mitgliedschaft
- › Verwalten des Zugriffs für externe Benutzer:innen

Verwaltung der Zusammenarbeit in Microsoft Teams

Verwaltung der Kommunikation in Microsoft Teams

- › Verwalten von Live-Events und Besprechungen
- › Verwalten von Telefonnummern
- › Verwalten des Telefonsystems für Microsoft Teams
- › Troubleshooting von Audio-, Video- und Clientproblemen

Prüfungsvorbereitung und Prüfung MS-700

Voraussetzungen



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Erste Berufserfahrung in der IT von Vorteil
- › Grundkenntnisse der Serverhardware von Vorteil
- › Windows-Userwissen
- › Grundverständnis von Computernetzwerken und Betriebssystemen
- › Sprachniveau B2 und Englischkenntnisse Niveau A2 (Schulungsunterlagen und Prüfungen in Englisch)
- › fortgeschrittenes Sprachniveau Deutsch
- › Teilnahme an einem unverbindlichen und individuellen Beratungsgespräch mit Eignungstest



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Lernziel

International anerkannte Zertifikate: Linux Professional Institute (LPI): Linux Essentials, CompTIA-Zertifikat: CompTIA A+, Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate und Microsoft Teams Administrator Associate

Zielgruppe

- › Arbeitsuchende, die sich nachweisbare Kenntnisse in Linux und Open Source aneignen möchten
- › Arbeitsuchende mit und ohne abgeschlossene Berufsausbildung
- › Fachkräfte mit einem in Deutschland nicht anerkannten Abschluss
- › IT-Interessierte Arbeitsuchende mit entsprechendem Vorwissen, die zukünftig in der IT-Administration arbeiten möchten
- › Quer- und Wiedereinsteiger/-innen, Rehabilitanden/-innen sowie Hochschulabsolventen/-innen mit oder ohne Abschluss, die sich auf den beruflichen (Wieder-)Einstieg in die IT-Branche vorbereiten möchten



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Arbeitssuchende IT-Administratoren und -Fachkräfte, die ihre Kenntnisse aktualisieren bzw. erweitern und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte

