

Digitalisierungsmanager:in inkl. Projekt- und Prozessmanagement-Zertifizierungen



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie²> 95 % Integrationsquote³

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

Dauer

mehr als 3 Monate bis 6 Monate

Kursinhalt

Die Weiterbildung zum/zur IT-Projektleiter/-in vereint fundierte Kenntnisse in klassischen und agilen Projektmanagement-Methoden sowie in der strategischen IT-Planung. Mit den Zertifizierungen in PRINCE2, Agile Scrum (Master und Product Owner), DevOps, und ITIL® 4 (Managing Professional und Strategic Leader) erlernen die Teilnehmenden praxisrelevante Fähigkeiten zur Leitung von Projekten in IT-Umgebungen, Optimierung von Prozessen und Entwicklung nachhaltiger IT-Strategien. Die Weiterbildung bereitet auf die Herausforderungen der modernen, dynamischen IT-Landschaft vor.

PRINCE2® Foundation

- › Die wichtigsten Konzepte in Bezug auf Projekte und PRINCE2 verstehen
- › PRINCE2-Prinzipien
- › PRINCE2-Methode
- › Die Bedeutung von Menschen in erfolgreichen Projekten verstehen
- › PRINCE2-Practices verstehen und im gesamten Projekt anwenden
- › PRINCE2-Prozesse verstehen und wie sie im gesamten Projekt durchgeführt werden
- › Prüfungsvorbereitung und Prüfung

PRINCE2 Practitioner

- › PRINCE2-Grundprinzipien im Kontext anwenden



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › effektives Team-Management in erfolgreichen Projekten anwenden
- › Prozess- und Phasenmodell, Managementprodukte
- › Prozesse: Steuern von Phasen und Lenken eines Projekts
- › Prozesse: Managen der Produktlieferung und Abschließen eines Projekts
- › relevante Aspekte der PRINCE2-Practices
- › Prüfungsvorbereitung und Prüfung

IT-Projektleiter/-in mit Agile Scrum Master und Product Owner Zertifizierung

- › Denkweise nach agiler Methodik, z. B. agile Werte und Prinzipien, Probleme statischer Prozesse
- › Die drei Säulen der Scrum-Theorie
- › Die Scrum-Werte
- › Das Scrum-Team und seine Rollen: Developer, Scrum Master und Product Owner
- › Die Scrum-Events: Sprint, Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review, Sprint Retrospective
- › Die Scrum-Artefakte: Product Backlog, Sprint Backlog, Increment, Definition of Done
- › Lean Management
- › Übernahme von Scrum und Umgang mit Widerständen
- › Scrum in komplexen Umgebungen
- › Skalierung mit Nexus
- › Weitere agile Methoden (Xtreme Programming, Kanban, Crystal, DSDM)
- › Organisation und Abwicklung agiler Projekte mittels Software Jira von Atlassian
- › Praxisprojekt

Prüfungsvorbereitung und Prüfung

ITIL® 4 Foundation

- › Zentrale Konzepte des Service-Managements
- › Die vier Dimensionen des Service-Managements
- › Das ITIL® Servicewertsystem (SVS)
- › ITIL® Grundprinzipien
- › (SVS) Governance
- › (SVS) Wertströme und Aktivitäten
- › Praxis-Planspiel
- › Prüfungsvorbereitung und Prüfung



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



DevOps Foundation

- › DevOps-Grundlagen - Dringlichkeit und aktuelle Herausforderungen
- › DevOps-Prinzipien - Wichtige Prinzipien und Konzepte
- › DevOps Key Practices - Prozesse und Verfahren
- › Praktische Anwendung von DevOps - Technologie und Automation

ITIL Managing Professional: ITIL® 4 Strategist - Direct, Plan and Improve (DPI)**Management-Grundsätze**

- › Vision und Auftrag
- › Strategie, Taktik und Operationen
- › Unternehmensführung, Compliance und Management
- › Politik, Kontrollen und Richtlinien
- › Konzepte von Wert, Ergebnissen, Kosten und Risiken und ihre Beziehung zu Ausrichtung, Planung und Verbesserung
- › Umfang dessen verstehen, was gelenkt und/oder geplant werden soll
- › Prinzipien und Methoden der Lenkung und Planung
- › Umfang der Kontrolle
- › Ziele und Anforderungen stufenförmig anordnen
- › Kontrollen und Richtlinien definieren
- › Entscheidungskompetenz festlegen

Governance, Risk and Compliance (GRC)

- › die Rolle von Risiko und Risikomanagement
- › Verstehen, wie Governance die DPI beeinflusst
- › Sicherstellung einer angemessenen Kontrolle

Kontinuierliche Verbesserung

- › ITIL-Modell zur kontinuierlichen Verbesserung
- › Bewertungsziele, Ergebnisse, Anforderungen und Kriterien identifizieren
- › Bewertungsmethode für eine bestimmte Situation auswählen
- › Ergebnisse einer Verbesserung definieren und priorisieren



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Business Case aufbauen, rechtfertigen und verteidigen
- › Wissen, wie man führt: Verbesserungsprüfungen/Analyse der gelernten Lektionen
- › Einbettung der kontinuierlichen Verbesserung auf allen Ebenen des Service Value Systems (SVS)

Kommunikation und organisatorisches Veränderungsmanagement (OCM)

- › Art, Umfang und Nutzen von organisatorischem Veränderungsmanagement
- › Schlüsselprinzipien und -methoden von Kommunikation & OCM
- › Identifizieren und Verwalten verschiedener Arten von Interessengruppen
- › Effektive Kommunikation mit und Einflussnahme auf andere
- › Effektive Feedback-Kanäle einrichten
- › Effektive Schnittstellen einrichten
- › Prinzipien und Methoden der Messung und Berichterstattung
- › Indikatoren und Metriken zur Unterstützung von Zielen

Wertströme und Praktiken lenken, planen und verbessern

- › Unterschiede zwischen Wertströmen und Praktiken
- › Methoden und Techniken
- › Auseinandersetzung mit den 4 Dimensionen
- › Anwendung der Leitprinzipien
- › Wertstrom-Mapping
- › Optimierung des Arbeitsablaufs
- › Eliminierung von Abfall
- › Sicherstellung und Nutzung von Feedback

ITIL Strategic Leader: ITIL® 4 Leader - Digital and IT Strategy (DITS)**Schlüsselkonzepte von Digital and IT Strategy**

- › Beziehung zwischen DITS und den Komponenten von ITIL®
- › Schritte und Techniken zur Definition und Unterstützung einer Digital-/IT-Strategie
- › Entwicklung einer organisationsübergreifenden digitalen Strategie

Eine digitale Vision entwerfen

- › Ebenen digitaler Störungen



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Positionierung einer digitalen Organisation
- › Ermöglichung eines nachhaltigen Business

Strategisches Risikomanagement

- › Konzept der Innovation mit Schlüsselementen und Techniken
- › Konzept der Risikohaltung
- › Gleichgewicht zwischen Chancen und Risiken
- › Umgang mit bzw. Reaktion auf digitale Disruption

Entwicklung digitaler Führungskräfte

- › Fähigkeiten von Führungskräften in einer digitalen Organisation
- › Anwendung der ITIL®-Leitprinzipien bei Entscheidungen und Aktivitäten der digitalen und IT-Strategie

Konzepte der Digital- und IT-Strategie, des Service Value System und der Service Value Chain

- › Zusammenwirken der drei Modelle, um auf Märkten Werte zu schaffen
- › Strategische Ansätze, um Kunden-/Marktrelevanz zu schaffen
- › Erreichen operativer Exzellenz

Betriebsmodelle für digitale Organisationen

- › Implementierung einer Digital-/IT-Strategie

Voraussetzungen

- › Qualifizierte Schul- und abgeschlossene Berufsausbildung sowie Berufserfahrung
- › Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- › Grundkenntnisse Englisch
- › Gute PC-Anwenderkenntnisse, insbesondere der Office-Standardanwendungen
- › Praktische Mitarbeit bei Projekten von Vorteil oder Besuch des Kurses Projekt- und Qualitätsmanagement
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Zielgruppe

- › Arbeitssuchende IT-Fachkräfte, z. B. Fachinformatiker:innen, IT-Administratoren:innen u. a.
- › Arbeitssuchende Fachkräfte mit Erfahrung im Projektmanagement, in der Projektassistenz oder in anderen Projektkontexten
- › Arbeitssuchende Fach- und Führungskräfte aus IT-Organisationen oder IT-nahen Abteilungen
- › Arbeitssuchende mit abgeschlossener Berufsausbildung, Studium und/oder mehrjähriger Berufserfahrung, die ihre beruflichen Chancen mit Kenntnissen im Projekt- und Qualitätsmanagement erhöhen möchten
- › IT-interessierte Arbeitssuchende mit entsprechendem Vorwissen oder arbeitssuchende Fach- und Führungskräfte aus dem IT-Service-Management, die ihre Zukunft im IT-Service-Management sehen und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten
- › Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabgänger:innen mit oder ohne Abschluss, die eine gefragte Zusatzqualifikation für den beruflichen Neustart erwerben möchten

Abschluss

International anerkannte Zertifikate: PRINCE2® Foundation, PRINCE2® Practitioner, EXIN Agile Scrum Master, EXIN Agile Scrum Product Owner, ITIL® 4 Foundation Certificate in IT



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte

