

## Intensivkurs: Konfliktmanagement



Zeitnahe, bundesweite Starttermine



GFN-Erfolgsgarantie<sup>2</sup>



> 95 % Integrationsquote<sup>3</sup>

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

### Dauer

mehr als 1 Woche bis 1 Monat

### Kursinhalt

Die Fähigkeit, sich klar und verständlich auszudrücken sowie auf die Bedürfnisse und Perspektiven anderer einzugehen, ist im digitalen Raum entscheidend für eine reibungslose Zusammenarbeit. Darüber hinaus ist eine hohe Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeit auch zwischen Mitarbeiter:innen und Vorgesetzten oder im Austausch mit Kunden und Partnern von großem Nutzen und kann wichtige Weichen für deinen beruflichen Erfolg stellen.

Kommunikative Fähigkeiten sind zu einer Schlüsselkompetenz nicht nur für die Projektarbeit, sondern für eine erfolgreiche Zusammenarbeit in unserer digitalen Arbeitswelt geworden.

- › Umgang mit Störungen und Aggressionen

Dieses Weiterbildungsangebot wird kombiniert mit:

- › Interkulturelle Kommunikation am Arbeitsplatz

### Voraussetzungen

- › Grundlegende PC-Anwenderkenntnisse
- › Deutsch in Wort und Schrift
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch
- › Modul: Interkulturelle Kommunikation am Arbeitsplatz



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



## Zielgruppe

- > Arbeitssuchende Fach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeiten erweitern möchten
- > Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabgänger:innen mit oder ohne Abschluss, die sich mit gefragten kommunikativen Kompetenzen auf ihren beruflichen (Wieder-)Einstieg vorbereiten möchten



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)

