

## DV-Koordinator:in - Qualitätssicherung bei der Entwicklung von Software



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie<sup>2</sup>> 95 % Integrationsquote<sup>3</sup>

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnaheem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

### Dauer

mehr als 3 Monate bis 6 Monate

### Kursinhalt

Diese Weiterbildung bietet Ihnen fundierte Kenntnisse in verschiedenen Bereichen der IT und des Projektmanagements. Sie erwerben Fähigkeiten als IT-Projektleiter/-in mit einer DevOps-Zertifizierung, lernen Methoden und Tools im Agilen Projektmanagement wie Kanban und Jira kennen und erweitern Ihre Softwareentwicklungskompetenz mit Python inklusive PCEP-Zertifizierung. Darüber hinaus werden Sie in den Grundlagen des Qualitätsmanagements als Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB) ausgebildet. Mögliche Berufsfelder sind IT-Projektleitung, Softwareentwicklung, Qualitätsmanagement sowie agile Methodenberatung.

### IT-Projektleiter/-in mit ITIL und DevOps Zertifizierung

#### ITIL® 4 Foundation

- > Zentrale Konzepte des Service-Managements
- > Die vier Dimensionen des Service-Managements
- > Das ITIL® Servicewertsystem (SVS)
- > ITIL® Grundprinzipien
- > (SVS) Governance
- > (SVS) Wertströme und Aktivitäten
- > Praxis-Planspiel
- > Prüfungsvorbereitung und Prüfung



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



**DevOps Foundation**

- › DevOps-Grundlagen - Dringlichkeit und aktuelle Herausforderungen
- › DevOps-Prinzipien - Wichtige Prinzipien und Konzepte
- › DevOps Key Practices - Prozesse und Verfahren
- › Praktische Anwendung von DevOps - Technologie und Automation

**Methoden und Tools im Agilen Projektmanagement mit Kanban und Jira****Kanban**

- › Was ist Kanban?
- › Abgrenzung Lean und Six Sigma
- › Kontinuierliche Verbesserung
- › Visualisierung mit Kanban-Boards
- › WIP (Work in Progress)-s
- › Theory of Constraints (Engpasstheorie)
- › Fluss und Kadenz (Optimierung des Durchflusses und Feedbackschleifen)
- › Priorisierung und Serviceklassen
- › Verringerung von Variabilität
- › Skalierung mit Kanban
- › Einführung von STATIK (Systems Thinking Approach to Introduce Kanban)

**Qualitätsmanagement-Beauftragte/r mit Zertifizierung**

- › Grundlagen des Qualitätsmanagements
- › Normen und Richtlinien
- › Funktion der QM-Beauftragten
- › Planung und Einführung eines QM-Systems
- › Verantwortlichkeiten und Befugnisse
- › Prozessmanagement und Dokumentationssysteme
- › Verbesserungsprozesse: Prozess, Methoden, Tools
- › Fehler- und Reklamationsmanagement
- › Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten
- › Operative Umsetzung der DIN EN ISO 9001
- › Kundenzufriedenheit
- › Lieferantenmanagement
- › Auditierung, Akkreditierung und Zertifizierung
- › Risikomanagement



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Ressourcenmanagement
- › Prüfungsvorbereitung anhand praktischer Beispiele

### Prüfung

- › Engpässe und gleichmäßige Verfügbarkeit
- › Ökonomisches Modell für Lean
- › Flight-Level-Modell nach Klaus Leopold
- › Unterschied zwischen Scrum und Kanban

### Prüfungsvorbereitung und Zertifizierungsprüfung Kanban

#### Jira

- › Einführung
- › Struktur, Rollen und Rechte
- › Navigation in Jira
- › Umgang mit Vorgängen
- › Agile Boards
- › Dashboards
- › Reporting
- › Projekte anlegen in Scrum und Kanban
- › Kanban-Projekt mit Workflow anlegen und modellieren
- › Fallstudien

### Softwareentwicklung mit Python inkl. PCEP- und PCAP-Zertifizierung

- › Logik und Struktur von Python
- › Literale
- › Variablen und Zahlensysteme
- › Operatoren und Datentypen
- › E/A-Operationen
- › Kontrollflussmechanismen (bedingte Blöcke und Schleifen)
- › Datensammlungen (Listen, Tupel, Wörterbücher, Zeichenfolgen)
- › Funktionen
- › Ausnahmen
- › Grundlagen der Syntax, Semantik, Laufzeitumgebung der Programmiersprache Python



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



**Prüfungsvorbereitung und Prüfung PCEP**

- › Module, Pakete und PIP
- › Zeichenkodierung
- › Zeichenfolgen und Zeichenfolgenverarbeitung
- › Generatoren, Iteratoren, Abschlüsse, Dateien
- › Dateiströme und Dateiverarbeitung
- › Ausnahmehierarchien und Ausnahme
- › Klassen und Objekte
- › Arbeiten mit ausgewählten Modulen der Standardbibliothek
- › Grundlagen des objektorientierten Programmieransatzes (OOP)

**Prüfungsvorbereitung und Prüfung PCAP****Voraussetzungen**

- › Gute Deutsch - und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- › Praktische Mitarbeit bei Projekten von Vorteil
- › Erste Programmiererfahrung
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

**Zielgruppe**

- › Arbeitsuchende Fach- und Führungskräfte aus IT-Organisationen oder IT-nahen Abteilungen
- › IT-interessierte Arbeitsuchende, die zukünftig als Python-/Softwareentwickler:innen arbeiten möchten
- › Arbeitsuchende Fachkräfte mit ersten Kenntnissen im Projektmanagement, in der Projektassistenz oder in anderen Projektkontexten
- › Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabgänger:innen mit oder ohne Abschluss, die sich mit anerkannten Zertifikaten auf den Einstieg in die Softwareentwicklung, Datenanalyse, ins maschinelle Lernen oder andere, verwandte Bereiche vorbereiten möchten oder, die ihre beruflichen Chancen mit Kenntnissen im Projekt- und Qualitätsmanagement erhöhen möchten

**Abschluss**

International anerkanntes Zertifikate:ITIL® 4 Foundation Certificate in IT Service Management,DevOps Foundation,Exin Kanban Foundation,Zert. des Python Institute:PCEP™ - Certified Entry-Level Python Programmer,PCAP™ - Certified Associate Python Programmer



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)

