

## First and Second Level Support Administrator



Zeitnahe, bundesweite Starttermine



GFN-Erfolgsgarantie<sup>2</sup>



> 95 % Integrationsquote<sup>3</sup>

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

### Dauer

mehr als 6 Monate bis 1 Jahr

### Kursinhalt

IT Systemadministrator für Linux und Microsoft inkl. rollenbasierten

Herstellerabschlüssen und zertifizierten Support-Kenntnissen

Im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung werden IT-Lösungen immer komplexer. Aus diesem Grund beschäftigt eine Vielzahl an IT-Unternehmen Mitarbeiter im Support, die sowohl intern als auch extern als Ansprechpartner bei Problemen zur Verfügung stehen. Der First- und Second-Level-Support erfolgt durch die IT-Spezialisten. Sie sind zuständig für erste Problemlösungen, Softwareinstallation und die Wartung von IT-Systemen.

Die Grundlage für die erfolgreiche Arbeit - sowohl im First- als auch im Second-Level Support - stellt eine versierte, schnelle und lösungsorientierte Unterstützung dar – vor allem in kritischen Situationen. Mit dem Zertifizierungsprogramm aus Linux Essentials, CompTIA A+ und den rollenbasierten Microsoft-Zertifizierungen zum Modern Desktop Administrator Associate und Microsoft Teams Administrator Associate sind Sie dafür bestens gerüstet.

### LPI Linux Essentials

Die Linux-Community und Karriere im Open-Source-Umfeld



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Die Entwicklung von Linux und gängige Betriebssysteme
- › Die wichtigsten Open-Source-Anwendungen
- › Open-Source-Software und -Lizenzen
- › IKT-Fähigkeiten und Arbeiten mit Linux

## Sich auf einem Linux-System zurechtfinden

- › Grundlagen der Befehlszeile
- › Hilfe suchen über die Befehlszeile
- › Verzeichnisse verwenden und Dateien auflisten
- › Erstellen, Verschieben und Löschen von Dateien

## Die Macht der Befehlszeile

- › Dateien mithilfe der Befehlszeile archivieren
- › Daten in Dateien suchen und extrahieren
- › Von Befehlen zum Skript

## Das Linux-Betriebssystem

- › Ein Betriebssystem auswählen
- › Verständnis von Computer-Hardware
- › Wo Daten gespeichert werden
- › Der Rechner im Netzwerk

## Sicherheit und Dateiberechtigungen

- › Sicherheitsgrundlagen und Identifizierung von Benutzertypen
- › Benutzer und Gruppen anlegen
- › Dateiberechtigungen und Dateieigentum verwalten
- › Besondere Verzeichnisse und Dateien

## Prüfungsvorbereitung und Prüfung

### CompTIA A+

#### Hardware-Grundlagen

- › vom Bit bis zum Personal Computer
- › Einblick in die Systemarchitektur
- › von Systembussen und Bussystemen
- › externe Schnittstellen
- › interne und externe Geräte



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- > Ein- und Ausgabegeräte
- > Drucker

**ICT-Support**

- > ein Computersystem aufrüsten
- > mobile Systeme reparieren
- > Kommunikation im Support

**Betriebssysteme**

- > Installation und Konfiguration von Windows
- > Unterhaltung und Wartung von Windows

**Netzwerk und Sicherheit**

- > Netzwerke einrichten
- > Datensicherheit

**Prüfungsvorbereitung und Prüfung****Microsoft Windows Server Administrator****PowerShell**

- > PowerShell-Cmdlets
- > Informationen verarbeiten und ausgeben
- > Datenspeicher in der PowerShell
- > Programmiergrundlagen
- > PowerShell-Module

**Installation, Speicherung und Computing mit Windows Server 2016**

- > Installieren, Aktualisieren und Migrieren von Servern und Arbeitsauslastungen
- > Konfigurieren des lokalen Speichers
- > Implementieren von Speicherplätzen und Datenduplizierung
- > Bereitstellung und Verwaltung von Windows-Server- und Hyper-V-Containern
- > Implementieren von Failover Clustering und Netzwerklastenausgleich

**Konfigurieren von Netzwerken mit Windows Server 2016**

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Planen und Implementieren eines IPv4-Netzwerks
- › Implementieren von DHCP, IPv6, DNS, IPAM, DirectAccess und VPNs
- › Planung Remotezugriff
- › Implementieren eines Netzwerks für Zweigstellen
- › Konfigurieren erweiterter Netzwerkfeatures

#### Identitätsverwaltung mit Windows Server 2016

- › Bereitstellen und Verwalten von Zertifikaten
- › Implementieren und Verwalten von Gruppenrichtlinien
- › Einrichten von Active-Directory-Domänenumgebungen
- › Verwaltung von AD DS, AD CS, AD FS und AD RMS
- › Implementieren der AD-DS-Synchronisation mit Azure AD
- › Überwachen, Verwalten und Wiederherstellen von AD DS

#### Modern Desktop Administrator Associate

##### MD-100: Windows 10

- › Installation von Windows
- › Konfiguration und Personalisierung
- › Aktualisieren von Windows
- › Konfiguration von Netzwerk und Speicher
- › Verwaltung von Apps in Windows 10
- › Konfiguration von Autorisierung und Authentifizierung
- › Konfiguration von Datenzugriff und -nutzung
- › Konfiguration erweiterter Verwaltungstools
- › Wartung einer Windows-10-Umgebung
- › Fehlerbehebung bei Dateien und Anwendungen
- › Fehlerbehebung beim Windows-Betriebssystem
- › Fehlerbehebung bei Hardware und Treibern

#### Prüfungsvorbereitung und Prüfung

##### MD-101: Verwaltung moderner Desktops



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Planung einer Strategie zur Betriebssystembereitstellung
- › Bereitstellung von Windows 10
- › Verwaltung von s für Windows 10
- › Geräteregistrierung
- › Konfiguration von Profilen
- › Verwaltung von Anwendungen
- › Verwaltung von Identitäten in Azure AD
- › Verwaltung der Geräteauthentifizierung und -konformität sowie der Sicherheit

### Prüfungsvorbereitung und Prüfung

#### Microsoft Teams Administrator Associate

##### MS-030 Office 365 Administrator

- › Planung und Bereitstellung von Office 365
- › Verwaltung von Nutzern und Gruppen in Office 365
- › Konfiguration der Client-Konnektivität zu Office 365
- › Planung und Konfiguration der Directory Synchronisation
- › Planung und Verteilung von Office 365 ProPlus
- › Planung und Verwaltung von Exchange Online-Empfängern und Berechtigungen
- › Planung und Konfiguration von Exchange Online Services
- › Planung und Bereitstellung von Skype for Business und Microsoft Teams
- › Planung und Konfiguration von Microsoft SharePoint Online
- › Planung und Konfiguration einer Microsoft Office 365 Kollaborationslösung
- › Planung und Konfiguration von Sicherheit und Compliance
- › Überwachung und Troubleshooting von Microsoft 365

##### MS-700 Managing Microsoft Teams

- › Überblick über Microsoft Teams
- › Implementierung von Governance, Sicherheit und Konformität
- › Vorbereitung der Umgebung für eine Microsoft Teams-Bereitstellung
- › Bereitstellung und Verwaltung von Microsoft Teams
- › Verwaltung der Zusammenarbeit in Microsoft Teams
- › Verwaltung der Kommunikation in Microsoft Teams

### Prüfungsvorbereitung und Prüfung MS-700



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



### Voraussetzungen

- › Erste Berufserfahrung in der IT von Vorteil
- › Grundkenntnisse der Serverhardware von Vorteil
- › Windows-Userwissen
- › Grundverständnis von Computernetzwerken und Betriebssystemen
- › Sprachniveau B2 und Englischkenntnisse Niveau A2 (Schulungsunterlagen und Prüfungen in Englisch)
- › fortgeschrittenes Sprachniveau Deutsch
- › Teilnahme an einem unverbindlichen und individuellen Beratungsgespräch mit Eignungstest

### Zielgruppe

- › Arbeitssuchende, die sich nachweisbare Kenntnisse in Linux und Open Source aneignen möchten
- › Arbeitssuchende mit und ohne abgeschlossene Berufsausbildung
- › Fachkräfte mit einem in Deutschland nicht anerkannten Abschluss
- › IT-Interessierte Arbeitssuchende mit entsprechendem Vorwissen, die zukünftig in der IT-Administration arbeiten möchten
- › Quer- und Wiedereinsteiger/-innen, Rehabilitanden/-innen sowie Hochschulabsolventen/-innen mit oder ohne Abschluss, die sich auf den beruflichen (Wieder-)Einstieg in die IT-Branche vorbereiten möchten
- › Arbeitssuchende IT-Administratoren und -Fachkräfte, die ihre Kenntnisse aktualisieren bzw. erweitern und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten

### Abschluss

International anerkannte Zertifikate: Linux Professional Institute (LPI): Linux Essentials, CompTIA-Zertifikat: CompTIA A+, Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate und Microsoft Teams Administrator Associate



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)

