

## Einkaufsmanagement: SAP User Zertifizierung Schwerpunkt Einkauf mit Projekt- und Qualitätsmanagement



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie<sup>2</sup>> 95 % Integrationsquote<sup>3</sup>

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

### Dauer

mehr als 3 Monate bis 6 Monate

### Kursinhalt

Projekt- und Qualitätsmanagement, Kommunikation und Konfliktmanagement

SAP Key User Zertifizierung Logistik Einkauf (MM) und Vertrieb (SD)

In 99 % der Top 100 Dax-Unternehmen kommen Lösungen der SAP zum Einsatz. Aber auch im Mittelstand ist SAP die am weitesten verbreitete ERP-Lösung. Mit SAP-Zertifizierungen steigen Ihre Chancen im hart umkämpften Arbeitsmarkt daher immens. Wir bereiten Sie in diesem Kurs Schritt für Schritt auf die Zertifizierungen vor. Zunächst erlernen Sie im Modul Projekt- und Qualitätsmanagement die Grundlagen moderne Management-Methoden. Im Modul Kommunikation und Konfliktmanagement werden wesentliche Soft Skills vermittelt, die für Sie als Team-Mitglied oder auch als Team-Lead essenziell sind. In den Modulen User Certification Grundlagen SAP und User Certification SAP MM (Materialmanagement) erhalten Sie erste Einblicke in das aktuellste SAP-Konzept sowie eine Zertifizierung im Bereich SAP MM.

### Projekt- und Qualitätsmanagement

- > (Projekt-) Organisationsformen
- > Ist-Erhebung / Ist-Analyse / Soll-Konzept
- > Projektorganisation und Kommunikation
- > Stakeholdermanagement und -analyse
- > Risikomanagement
- > Beschaffungs- und Kostenmanagement



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Change- und Wissensmanagement
- › Projektmanagement-Prozesse / Prozessmanagement
- › Prinzip des Qualitätsmanagements
- › Qualitätstechniken und -werkzeuge

### Kommunikation und Konfliktmanagement

- › Grundlagen der Kommunikation
- › Umgang mit Emotionen
- › Interkulturelle Kommunikation
- › Kommunikation im Bewerbungsverfahren
- › Selbstsicher kommunizieren
- › Unternehmenskommunikation
- › Gedanken und Einstellungen im Gespräch
- › Nähe schaffen, Gesprächsblockaden lösen
- › Perspektivwechsel: die Position des Gesprächspartners einnehmen
- › Selbst- und Fremdwahrnehmung
- › Grenzen erkennen, kommunizieren und verteidigen
- › Aktives Zuhören
- › Verhandlungen erfolgreich führen
- › Feedback nehmen und geben
- › Fragetechniken
- › Werteorientierte Kommunikation
- › Klarheit in der Kommunikation
- › Kommunikation im Team
- › Meetings
- › Konfliktmanagement: Umgang mit Störungen und Aggressionen
- › Gespräche lenken, Konfliktsituationen meistern
- › Lösungsorientiert kommunizieren

### SAP Key-User-Zertifizierung Logistik Einkauf (MM) und Vertrieb (SD)

#### Überblick über SAP S/4HANA



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Navigation
- › Systemweite Konzepte
- › Logistik, Buchhaltung
- › Human Capital Management (HCM) und SuccessFactors
- › Embedded Analytics
- › SAP Activate und Best Practices, SAP-Services

**Geschäftsprozesse in SAP S/4HANA Logistik und Einkauf (Materialwirtschaft)**

- › Navigation in SAP S/4HANA
- › Prozesse und Unternehmensstruktur in der Beschaffung
- › Einfacher Beschaffungsprozess
- › Stammdaten der Beschaffung
- › Lagermaterial im Vergleich zu Verbrauchsmaterial
- › Anforderung per Self-Service
- › Erweiterte Transaktionen in der Beschaffung
- › Automatisierter Beschaffungsprozess
- › Auswertungen und Analysen

**Einkauf**

- › Einkaufsstammdaten
- › Bezugsquellen und Konditionen
- › Bezugsquellenfindung
- › Optimierte Einkaufsabwicklung
- › Belegfreigabeverfahren
- › Sonderbeschaffungsprozesse
- › Lieferantenbeurteilung

**Vorbereitung auf die Zertifizierungsprüfung MM****ertifizierungsthemen und Gewichtung:**

- › Auftragsabwicklung (+++)
- › Bezugsquellenermittlung (++)
- › Freigabeverfahren (+)
- › Grundlagen (++)
- › Materialbestandsbewertung (+)
- › Stammdaten (++)
- › Verbrauchsmaterialien (+)



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



## Geschäftsprozesse in SAP S/4HANA Vertrieb

- › Navigation in SAP Fiori
- › Unternehmensstruktur
- › Vertriebsprozesse im Überblick
- › Stammdaten
- › Automatische Datenübermittlung und Terminierung
- › Verfügbarkeitsprüfung
- › Sammelverarbeitung
- › Weitere Prozesse in SAP S/4HANA Sales
- › Reklamationsabwicklung
- › Monitoring und Vertriebsanalysen

## Verkaufsprozesse in SAP S/4HANA Vertrieb

- › Kundenauftragsabwicklung
- › Steuerung von Verkaufsbelegen
- › Datenfluss
- › Besondere Geschäftsvorfälle
- › Unvollständigkeit
- › Partnerrollen im Vertrieb
- › Rahmenverträge
- › Materialsubstitution, Listung und Ausschluss
- › Naturalrabatt
- › Workshop Verkauf

## Vorbereitung auf die Zertifizierungsprüfung SD

### ertifizierungsthemen und Gewichtung:

- › Auftragserfassung (++)
- › Grundlagen (++)
- › Prüfmechanismen (++)
- › Reklamationsbearbeitung (+)
- › Stammdaten (++)
- › Verkaufsprozess (+++)
- › Verkaufs- und Vertriebsunterlagen (+)

## Anwendungsprojekt: Fallstudie

Selbstständiges Bearbeiten von übergreifenden Logistikprozessen in Materialwirtschaft und Vertrieb/Distribution (Auftragsbearbeitung)



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



**Übergreifendes Customizing Materialwirtschaft**

- › Solution Manager und Customizing-Projekte
- › Allgemeine Einstellungen
- › Organisationseinheiten
- › Stammdaten, Bewertung und Kontierung
- › Einkauf, Bestandsführung

**Funktionsübergreifende Themen in SAP S/4HANA Vertrieb**

- › Einfluss von Organisationsstrukturen
- › Kopiersteuerung
- › Textsteuerung
- › Nachrichten
- › Erweiterungen und Anpassungen

**Voraussetzungen**

- › gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- › Grundkenntnisse in Microsoft Office und Erfahrung mit Internet-Browsern
- › Grundkenntnisse betrieblicher Geschäftsprozesse
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

**Zielgruppe**

- › Arbeitssuchende Fach- und Führungskräfte, die Kompetenzen im Projektmanagement, in der Projektassistenz oder in anderen Projektkontexten aufbauen möchten
- › Arbeitssuchende Fach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeiten erweitern möchten
- › Arbeitssuchende aus dem Bereich Logistik und Vertrieb, die ihre beruflichen Chancen mit einer SAP-Qualifizierung erhöhen möchten
- › Quer-/Wiedereinsteiger:innen, Rehabilitand:innen und Hochschulabsolvent:innen mit oder ohne Abschluss

**Abschluss**

International anerkannte SAP-Zertifikate: SAP S/4HANA User Certification Material Management, SAP S/4HANA User Certification Sales & Distribution, Trägerinterner Abschluss: GFN-Zertifikat



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)

