

IT Service - Desktop Supporter



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie²> 95 % Integrationsquote³

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

Dauer

mehr als 3 Monate bis 6 Monate

Kursinhalt

Einstieg in den IT-Support über Desktop-Unterstützung

Dieser Kurs vermittelt alle Kenntnisse, die wichtig sind, um in Unternehmen die Mitarbeiter bei ihrer täglichen Arbeit von IT-Seite her zu unterstützen. CompTIA A+ vermittelt Hardware- und Netzwerkkennnisse, Linux Kenntnisse auf Betriebssystembasis und ITIL-Foundation vermittelt die ServiceLevel-Agreements.

ITIL® Foundation

- > Einführung in die zentralen Konzepte des IT-Service-Managements
- > Einführung in die Grundkonzepte von ITIL 4
- > Die vier Dimensionen des Service-Managements
- > Die Komponenten des ITIL Service Value Systems
- > Die Managementpraktiken in ITIL 4

Prüfungsvorbereitung und Prüfung

LPI Linux Essentials

Die Linux-Community und Karriere im Open-Source-Umfeld



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Die Entwicklung von Linux und gängige Betriebssysteme
- › Die wichtigsten Open-Source-Anwendungen
- › Open-Source-Software und -Lizenzen
- › IKT-Fähigkeiten und Arbeiten mit Linux

Sich auf einem Linux-System zurechtfinden

- › Grundlagen der Befehlszeile
- › Hilfe suchen über die Befehlszeile
- › Verzeichnisse verwenden und Dateien auflisten
- › Erstellen, Verschieben und Löschen von Dateien

Die Macht der Befehlszeile

- › Dateien mithilfe der Befehlszeile archivieren
- › Daten in Dateien suchen und extrahieren
- › Von Befehlen zum Skript

Das Linux-Betriebssystem

- › Ein Betriebssystem auswählen
- › Verständnis von Computer-Hardware
- › Wo Daten gespeichert werden
- › Der Rechner im Netzwerk

Sicherheit und Dateiberechtigungen

- › Sicherheitsgrundlagen und Identifizierung von Benutzertypen
- › Benutzer und Gruppen anlegen
- › Dateiberechtigungen und Dateieigentum verwalten
- › Besondere Verzeichnisse und Dateien

Prüfungsvorbereitung und Prüfung

CompTIA A+

Hardware-Grundlagen

- › vom Bit bis zum Personal Computer
- › Einblick in die Systemarchitektur
- › von Systembussen und Bussystemen
- › externe Schnittstellen
- › interne und externe Geräte



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- > Ein- und Ausgabegeräte
- > Drucker

ICT-Support

- > ein Computersystem aufrüsten
- > mobile Systeme reparieren
- > Kommunikation im Support

Betriebssysteme

- > Installation und Konfiguration von Windows
- > Unterhaltung und Wartung von Windows

Netzwerk und Sicherheit

- > Netzwerke einrichten
- > Datensicherheit

Prüfungsvorbereitung und Prüfung

Modern Desktop Administrator Associate

MD-100: Windows 10

- > Installation von Windows
- > Konfiguration und Personalisierung
- > Aktualisieren von Windows
- > Konfiguration von Netzwerk und Speicher
- > Verwaltung von Apps in Windows 10
- > Konfiguration von Autorisierung und Authentifizierung
- > Konfiguration von Datenzugriff und -nutzung
- > Konfiguration erweiterter Verwaltungstools
- > Wartung einer Windows-10-Umgebung
- > Fehlerbehebung bei Dateien und Anwendungen
- > Fehlerbehebung beim Windows-Betriebssystem
- > Fehlerbehebung bei Hardware und Treibern

Prüfungsvorbereitung und Prüfung



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



MD-101: Verwaltung moderner Desktops

- › Planung einer Strategie zur Betriebssystembereitstellung
- › Bereitstellung von Windows 10
- › Verwaltung von Updates für Windows 10
- › Geräteregistrierung
- › Konfiguration von Profilen
- › Verwaltung von Anwendungen
- › Verwaltung von Identitäten in Azure AD
- › Verwaltung der Geräteauthentifizierung und -konformität sowie der Sicherheit

Prüfungsvorbereitung und Prüfung**Voraussetzungen**

- › gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- › IT-Vorkenntnisse
- › Grundlegendes Verständnis von Betriebssystemen
- › Routinierter Umgang mit dem PC
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Zielgruppe

- › IT-interessierte Arbeitsuchende, die zukünftig in einem IT-Beruf und/oder in international agierenden Unternehmen tätig werden möchten
- › IT-interessierte Arbeitsuchende mit entsprechendem Vorwissen, die ihre Zukunft im Bereich IT-Administration sehen
- › Arbeitsuchende IT-Administratoren und -Fachkräfte, die in die Welt von Open Source und Linux einsteigen möchten
- › Arbeitsuchende IT-Fachkräfte, die sich Kenntnisse zur Bewertung von Cloud-Technologien für Unternehmen aneignen möchten
- › Quer- und Wiedereinsteiger/-innen, Rehabilitanden/-innen und Hochschulabsolventen/-innen mit oder ohne Abschluss, die eine relevante IT-Zertifizierung für ihren beruflichen Neustart in der IT-Branche erwerben möchten



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte





Gemeinsam weiterbilden

Abschluss

International anerkannte Zertifikate: ITIL 4 Foundation, Linux Essentials, CompTIA A+, Microsoft 365 Certified:
Modern Desktop Administrator Associate



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte

