

Trainer im Online Learning (AEVO) mit Microsoft und CompTIA Spezialisierung



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie²> 95 % Integrationsquote³

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

Dauer

mehr als 6 Monate bis 1 Jahr

Kursinhalt

Kommunikation und Konfliktmanagement, Microsoft Windows Server Administrator

Ausbildung der Ausbilder (AdA) inklusive Prüfung IHK

Multimedia-Spezialist: E-Trainer - Medien- und Digitalkompetenz, CompTIA Server+

CompTIA Network+, Cloud Experte: Microsoft Azure Administration

Der Qualitätsmanager: in stimmt die Qualitätsziele und das Prozessmanagement auf die Unternehmensstrategie ab und unterstützt die Geschäftsleitung mit aussagekräftigen Daten bei Entscheidungen, entwickelt geeignete Verbesserungsmaßnahmen und steuert Veränderungsprozesse. Qualitätsmanager sind häufig von Konflikten betroffen, da sie als Schnittstelle zwischen allen Abteilungen und der Geschäftsführung agieren müssen. Dafür ist es wichtig, das nötige Praxiswissen für eine angemessene und zielorientierte Kommunikation zu haben, Gesprächs- und Verhandlungstechniken sowie Methoden zur Konfliktlösung zu kennen und anzuwenden, um auch in schwierigen Situationen den Projekt- bzw. Unternehmenserfolg sicherzustellen.

Kommunikation und Konfliktmanagement



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Grundlagen der Kommunikation
- › Umgang mit Emotionen
- › Interkulturelle Kommunikation
- › Kommunikation im Bewerbungsverfahren
- › Selbstsicher kommunizieren
- › Unternehmenskommunikation
- › Gedanken und Einstellungen im Gespräch
- › Nähe schaffen, Gesprächsblockaden lösen
- › Perspektivwechsel: die Position des Gesprächspartners einnehmen
- › Selbst- und Fremdwahrnehmung
- › Grenzen erkennen, kommunizieren und verteidigen
- › Aktives Zuhören
- › Verhandlungen erfolgreich führen
- › Feedback nehmen und geben
- › Fragetechniken
- › Werteorientierte Kommunikation
- › Klarheit in der Kommunikation
- › Kommunikation im Team
- › Meetings
- › Konfliktmanagement: Umgang mit Störungen und Aggressionen
- › Gespräche lenken, Konfliktsituationen meistern
- › Lösungsorientiert kommunizieren

Microsoft Windows Server Administrator

PowerShell

- › PowerShell-Cmdlets
- › Informationen verarbeiten und ausgeben
- › Datenspeicher in der PowerShell
- › Programmiergrundlagen
- › PowerShell-Module

Installation, Speicherung und Computing mit Windows Server 2016



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Installieren, Aktualisieren und Migrieren von Servern und Arbeitsauslastungen
- › Konfigurieren des lokalen Speichers
- › Implementieren von Speicherplätzen und Datendeduplizierung
- › Bereitstellung und Verwaltung von Windows-Server- und Hyper-V-Containern
- › Implementieren von Failover Clustering und Netzwerklastenausgleich

Konfigurieren von Netzwerken mit Windows Server 2016

- › Planen und Implementieren eines IPv4-Netzwerks
- › Implementieren von DHCP, IPv6, DNS, IPAM, DirectAccess und VPNs
- › Planung Remotezugriff
- › Implementieren eines Netzwerks für Zweigstellen
- › Konfigurieren erweiterter Netzwerkfeatures

Identitätsverwaltung mit Windows Server 2016

- › Bereitstellen und Verwalten von Zertifikaten
- › Implementieren und Verwalten von Gruppenrichtlinien
- › Einrichten von Active-Directory-Domänenumgebungen
- › Verwaltung von AD DS, AD CS, AD FS und AD RMS
- › Implementieren der AD-DS-Synchronisation mit Azure AD
- › Überwachen, Verwalten und Wiederherstellen von AD DS

Ausbildung der Ausbilder (AdA) inkl. Ausbildereignungsprüfung (IHK)

Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen

- › Gründe für die betriebliche Ausbildung, Einflussgrößen
- › Rechtliche Rahmenbedingungen der Ausbildung
- › Auswahl der Ausbildungsberufe gemäß betriebl. Anforderungen
- › Prüfung der betrieblichen Eignung
- › Berufsausbildungsvorbereitung
- › Mitwirkende an der betrieblichen Ausbildung

Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Azubis mitwirken

- › Ausbildungsordnung, Ausbildungsrahmenplan und Ausbildungspläne
- › Auswahlkriterien
- › Vorstellungsgespräche führen
- › Berufsausbildungsvertrag
- › Einführung Auszubildender ins Unternehmen



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Ausbildung durchführen und abschließen

- › Lehrmethoden
- › Planung und praktische Durchführung der Ausbildung
- › Beurteilung von Auszubildenden
- › Lernen und Lerntheorie
- › Funktion und Bedeutung der Prüfung
- › Abschluss der Ausbildung
- › Zeugnis nach Beendigung der Ausbildung

Prüfungsvorbereitung und IHK-Prüfung**Multimedia-Spezialist: E-Trainer****Grundlagen und Theorie**

- › Grundlagen der Kommunikation
- › Trainerkompetenzmodell
- › Rollen Trainer, Teilnehmer und Auftraggeber
- › Soziale Kompetenz - Nähe und Distanz, grundlegende Einstellung zu den Teilnehmern
- › Konflikte erkennen und erfolgreich klären
- › Didaktische Grundlagen und Prinzipien, Schwerpunkt Online-Unterricht
- › Methodik: Handwerkszeug für Trainer im virtuellen Raum und Voraussetzung für dynamische Trainings

Tools und der Umgang damit in der Online-Wissensvermittlung

- › Zoom als virtuellen Klassenraum inklusive aller technischen Möglichkeiten kennenlernen
- › Online-Trainings anlegen, Teilnehmer einladen und verwalten
- › Whiteboard, Kommunikation, Umfragen, Bildschirmfreigaben, Breakout-Rooms u. a.
- › technische Störungen: typische Probleme und hilfreiche Lösungen
- › Autorentools
- › Technische Tools zur Unterrichtsgestaltung

Vorbereitung eines Online-Seminars

- › den virtuellen Raum gestalten: Hintergrund, Akustik, Optik
- › Drehbuch und Moderation
- › Wichtiges vor, während und nach jeder Lerneinheit
- › Rhetorik, Stimme und Körpersprache
- › Storytelling: Spannung erzeugen
- › Infotainment im Netz



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Konzeption von Unterrichtseinheiten für den Online-Unterricht

- › Konzeptionelle Arbeit zur Gestaltung von Online-Trainings
- › Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung
- › Transfer Präsenz- zu Online-Kurs
- › Aktivierungstechniken
- › Einsatz von Medien
- › Lernziele für die Zielgruppe definieren und methodisch umsetzen
- › Lerntransfer sichern
- › Lernerfolg unterstützen: E-Learnings, Quiz, Online-Coaching u. a.
- › Teilnehmende aktivieren und motivieren

Eigenes Online-Seminar konzipieren, halten und reflektieren
Abschlussprüfung**CompTIA Server+****Serverhardware**

- › Die Architekture von Servern
- › Prozessoren, Arbeitsspeicher, BIOS

Storagelösungen

- › SCSI, SSD, SAS, SATA, Fibre Channel, iSCSI, DAS, NAS, SAN

Fehlertoleranz

- › RAID, Energieversorgung, Clustering, Hardware-Redundanz

Server installieren und aktualisieren**Hardware im Netzwerk**

- › Kabel, Netzwerkkarten, Übertragungsgeräte

TCP/IP

- › Grundarten der IP-Adressierung
- › IPv6, NAT, Subnetting



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Serverrollen

- › Datei- und Druckdienste, Internet- und Netzwerkdienste, Mailserver
- › Sicherheits- und Authentifizierungsdienst
- › Internet, Intranet, Extranet

Netzwerkbetriebssysteme

- › Windows Server

Installation von Netzwerkbetriebssystemen

- › Installationsvorbereitungen
- › Installation von Microsoft Windows Server
- › Automatisierungsstrategien
- › Unix/Linux Systeme

Konfigurationsbetrachtungen

- › Dateisystem, Speicherplatzberechnung
- › Verzeichnisdienste
- › Gruppenrichtlinien
- › Datenübertragungsprotokolle

Servermanagement

- › Remoteverbindungen
- › Ereignisanzeige und Ereignisprotokoll
- › Hardware-Monitoring
- › SNMP, WBEM

Serverumgebungen planen

- › Deployment-Szenarien
- › Virtualisierung
- › Cloud Computing

Physische Sicherheit

- › Zutrittskonzepte
- › Sicherheit und Unterhalt
- › Zugriffsberechtigungen
- › Server vor Angriffen schützen, Sicherheitssoftware



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Datensicherung in der Praxis

- › Grundlagen der Datensicherungstechnologien
- › Sicherungsziele und Datensicherungskonzepte
- › Disaster Recovery

Unterhalt und Support**Troubleshooting in der Praxis****Prüfungsvorbereitung und Prüfung****CompTIA Network+****Überblick über Netzwerktechnologien**

- › Netzwerkprotokolle
- › TCP und UDP Ports
- › IP-Adressierung und Subnetze
- › IPv4 und Ipv6 Routingprotokolle
- › Drahtlose Kommunikationsstandards

Netzwerkmedien und -topologien

- › Kabel- und Steckertypen
- › WAN- und LAN-Technologien

Netzwerkgeräte

- › Merkmale eines Switchs
- › Drahtlose Netzwerke

Netzwerkmanagement

- › OSI-Modell
- › Überwachen der Netzwerkleistung

Netzwerk-Tools**Netzwerksicherheit**

- › Firewall
- › IPS & IDS
- › Netzwerkzugriff
- › Benutzerauthentifizierung
- › Sicherheitsbedrohungen erkennen und minimieren

Prüfungsvorbereitung und Prüfung

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Cloud Experte: Microsoft Azure Administration

- › Cloud-Konzepte
- › Azure-Architektur und -Lösungen
- › Sicherheit, Datenschutz und Compliance
- › Support und Preismodelle
- › Verwaltung von Azure-Abonnements und Ressourcen
- › Implementieren und Verwalten von Speicherplatz
- › Bereitstellen und Verwalten virtueller Maschinen (VMs)
- › Konfiguration und Verwaltung virtueller Netzwerke
- › Verwaltung von Identitäten

Prüfungsvorbereitung und Prüfung AZ-104**Voraussetzungen**

- › gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- › gute Englischkenntnisse (Prüfungen in englischer Sprache)
- › erste Erfahrung mit Desktop- und Serverhardware, Kenntnisse über Netzwerkbetriebssysteme
- › Erfahrung im Aufbau eines Computers und in der Installation von Geräten unter Windows-Betriebssystemen
- › CompTIA A+ Zertifizierung
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Zielgruppe

- › IT-Interessierte mit entsprechendem Vorwissen, die ihre Kenntnisse erweitern und dies mit mehreren Zertifikaten dokumentieren möchten
- › Arbeitssuchende IT-Fachkräfte, die ihr Wissen zu aktuellen Servertechnologien sowie Spezialhardware im Serverbereich erweitern möchten
- › Arbeitssuchende Fachkräfte, die zukünftig Verantwortung als Ausbilder/-in übernehmen möchten
- › Arbeitssuchende, die ihre Zukunft in der Erwachsenenbildung sehen und Online-Trainings souverän meistern wollen
- › Quer- und Wiedereinsteiger/-innen, Rehabilitanden/-innen sowie Hochschulabsolventen/-innen mit oder ohne Abschluss



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Abschluss

IHK-Abschluss: Ausbildung der Ausbilder (AdA) nach AEVO, International anerkannte Zertifikate: Azure Administrator Associate, CompTIA Server+, CompTIA Network+, Trägerinterner Abschluss: GFN Zertifikat
Multimedia Spezialist: E-Trainer/-in, GFN-Zertifikat



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte

