

## Spezialist IT-Services



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie<sup>2</sup>> 95 % Integrationsquote<sup>3</sup>

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

### Dauer

mehr als 6 Monate bis 1 Jahr

### Kursinhalt

ITIL Foundation, Kommunikation und Konfliktmanagement, Linux Essentials Zertifizierung

CompTIA A+ Zertifizierung, Cloud Experte: Microsoft Azure Administration

Microsoft Modern Desktop Administrator Associate, Microsoft Teams Administrator Associate

Dieser Kurs setzt den Grundstein für die IT-Servicetechnik. Die technischen Zertifizierungen für Linux, Modern Desktop Administrator Associate, MS Teams Administrator Associate, MS Azure sowie Projektmanagement mit ITIL sowie den Soft Skills für den Service-Bereich im Modul Kommunikation und Konfliktmanagement bereiten Sie gezielt darauf vor.

Der Job als IT - Service Techniker ist der einfachste Einstieg in die IT-Branche. Im Rahmen der praktischen Berufserfahrung steht später der Weiterentwicklung zum Administrator nichts im Wege. Standardisierte Zertifizierungsprogramme (ISO) bilden einen Industriestandard ab und bieten dadurch objektive Anhaltspunkte für den Umgang mit aktuellen IT-Technologien. Sie sind eine wichtige Entscheidungshilfe für Arbeitgeber zum Nachweis außerordentlicher Kern- und Handlungskompetenzen und verifizieren darüber hinaus vorhandene Berufserfahrung. Die Jobaussichten sind in kaum einem anderen Bereich so gut wie in der IT – und das auf lange Zeit. Die Nachfrage nach IT-Fachkräften ist enorm und wird in absehbarer Zeit nicht nachlassen. Unternehmen würden gerne mehr einstellen, wenn sie entsprechend qualifizierte Arbeitskräfte finden würden.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



**ITIL® Foundation**

- › Einführung in die zentralen Konzepte des IT-Service-Managements
- › Einführung in die Grundkonzepte von ITIL 4
- › Die vier Dimensionen des Service-Managements
- › Die Komponenten des ITIL Service Value Systems
- › Die Managementpraktiken in ITIL 4

**Prüfungsvorbereitung und Prüfung****Kommunikation und Konfliktmanagement**

- › Grundlagen der Kommunikation
- › Umgang mit Emotionen
- › Interkulturelle Kommunikation
- › Kommunikation im Bewerbungsverfahren
- › Selbstsicher kommunizieren
- › Unternehmenskommunikation
- › Gedanken und Einstellungen im Gespräch
- › Nähe schaffen, Gesprächsblockaden lösen
- › Perspektivwechsel: die Position des Gesprächspartners einnehmen
- › Selbst- und Fremdwahrnehmung
- › Grenzen erkennen, kommunizieren und verteidigen
- › Aktives Zuhören
- › Verhandlungen erfolgreich führen
- › Feedback nehmen und geben
- › Fragetechniken
- › Werteorientierte Kommunikation
- › Klarheit in der Kommunikation
- › Kommunikation im Team
- › Meetings
- › Konfliktmanagement: Umgang mit Störungen und Aggressionen
- › Gespräche lenken, Konfliktsituationen meistern
- › Lösungsorientiert kommunizieren

**LPI Linux Essentials**

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



**Die Linux-Community und Karriere im Open-Source-Umfeld**

- › Die Entwicklung von Linux und gängige Betriebssysteme
- › Die wichtigsten Open-Source-Anwendungen
- › Open-Source-Software und -Lizenzen
- › IKT-Fähigkeiten und Arbeiten mit Linux

**Sich auf einem Linux-System zurechtfinden**

- › Grundlagen der Befehlszeile
- › Hilfe suchen über die Befehlszeile
- › Verzeichnisse verwenden und Dateien auflisten
- › Erstellen, Verschieben und Löschen von Dateien

**Die Macht der Befehlszeile**

- › Dateien mithilfe der Befehlszeile archivieren
- › Daten in Dateien suchen und extrahieren
- › Von Befehlen zum Skript

**Das Linux-Betriebssystem**

- › Ein Betriebssystem auswählen
- › Verständnis von Computer-Hardware
- › Wo Daten gespeichert werden
- › Der Rechner im Netzwerk

**Sicherheit und Dateiberechtigungen**

- › Sicherheitsgrundlagen und Identifizierung von Benutzertypen
- › Benutzer und Gruppen anlegen
- › Dateiberechtigungen und Dateieigentum verwalten
- › Besondere Verzeichnisse und Dateien

**Prüfungsvorbereitung und Prüfung****CompTIA A+****Hardware-Grundlagen**

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › vom Bit bis zum Personal Computer
- › Einblick in die Systemarchitektur
- › von Systembussen und Bussystemen
- › externe Schnittstellen
- › interne und externe Geräte
- › Ein- und Ausgabegeräte
- › Drucker

**ICT-Support**

- › ein Computersystem aufrüsten
- › mobile Systeme reparieren
- › Kommunikation im Support

**Betriebssysteme**

- › Installation und Konfiguration von Windows
- › Unterhaltung und Wartung von Windows

**Netzwerk und Sicherheit**

- › Netzwerke einrichten
- › Datensicherheit

**Prüfungsvorbereitung und Prüfung****Cloud Experte: Microsoft Azure Administration**

- › Cloud-Konzepte
- › Azure-Architektur und -Lösungen
- › Sicherheit, Datenschutz und Compliance
- › Support und Preismodelle
- › Verwaltung von Azure-Abonnements und Ressourcen
- › Implementieren und Verwalten von Speicherplatz
- › Bereitstellen und Verwalten virtueller Maschinen (VMs)
- › Konfiguration und Verwaltung virtueller Netzwerke
- › Verwaltung von Identitäten

**Prüfungsvorbereitung und Prüfung AZ-104****Microsoft Modern Desktop Administrator Associate**

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



**MD-100: Windows 10**

- › Installation von Windows
- › Konfiguration und Personalisierung
- › Aktualisieren von Windows
- › Konfiguration von Netzwerk und Speicher
- › Verwaltung von Apps in Windows 10
- › Konfiguration von Autorisierung und Authentifizierung
- › Konfiguration von Datenzugriff und -nutzung
- › Konfiguration erweiterter Verwaltungstools
- › Wartung einer Windows-10-Umgebung
- › Fehlerbehebung bei Dateien und Anwendungen
- › Fehlerbehebung beim Windows-Betriebssystem
- › Fehlerbehebung bei Hardware und Treibern

**Prüfungsvorbereitung und Prüfung****MD-101: Verwaltung moderner Desktops**

- › Planung einer Strategie zur Betriebssystembereitstellung
- › Bereitstellung von Windows 10
- › Verwaltung von Up dates für Windows 10
- › Geräteregistrierung
- › Konfiguration von Profilen
- › Verwaltung von Anwendungen
- › Verwaltung von Identitäten in Azure AD
- › Verwaltung der Geräteauthentifizierung und -konformität sowie der Sicherheit

**Prüfungsvorbereitung und Prüfung****Microsoft Teams Administrator Associate****MS-030**

- › Planung und Bereitstellung von Office 365
- › Verwaltung von Nutzern und Gruppen in Office 365
- › Konfiguration der Client-Konnektivität zu Office 365
- › Planung und Konfiguration der Directory Synchronisation
- › Planung und Verteilung von Office 365 ProPlus
- › Planung und Verwaltung von Exchange Online-Empfängern und Berechtigungen
- › Planung und Konfiguration von Exchange Online Services
- › Planung und Bereitstellung von Skype for Business und Microsoft Teams



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Planung und Konfiguration von Microsoft SharePoint Online
- › Planung und Konfiguration einer Microsoft Office 365 Kollaborationslösung
- › Planung und Konfiguration von Sicherheit und Compliance
- › Überwachung und Troubleshooting von Microsoft 365

**MS-700**

- › Überblick über Microsoft Teams
- › Implementierung von Governance, Sicherheit und Konformität
- › Vorbereitung der Umgebung für eine Microsoft Teams-Bereitstellung
- › Bereitstellung und Verwaltung von Microsoft Teams
- › Verwaltung der Zusammenarbeit in Microsoft Teams
- › Verwaltung der Kommunikation in Microsoft Teams

**Prüfungsvorbereitung und Prüfung****Voraussetzungen**

- › Qualifizierte Schul- und abgeschlossene Berufsausbildung sowie Berufserfahrung
- › gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- › Grundlegendes Verständnis von Betriebssystemen
- › IT-Vorkenntnisse
- › Routinierter Umgang mit dem PC
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

**Zielgruppe**

- › Arbeitssuchende IT-Administratoren und Fachkräfte, die ihre beruflichen Chancen mit einer Zertifizierung im IT-Service-Management erhöhen möchten
- › Arbeitssuchende Fach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeiten erweitern möchten
- › Arbeitssuchende IT-Administratoren und -Fachkräfte, die in die Welt von Open Source und Linux einsteigen möchten
- › Arbeitssuchende IT-Administratoren und -Fachkräfte, die ihre Kenntnisse aktualisieren bzw. erweitern und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten
- › IT-Interessierte mit entsprechendem Vorwissen, die zukünftig in der IT-Administration oder im IT-Service/-Support arbeiten möchten
- › Quereinsteiger/-innen, Rehabilitanden/-innen und Hochschulabsolventen/-innen (mit und ohne Abschluss), die sich beruflich neu orientieren möchten



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)





Gemeinsam weiterbilden

## Abschluss

International anerkannte Zertifikate: Linux Essentials, CompTIA A+, ITIL 4 Foundation, International anerkannte Microsoft-Zertifikate: Modern Desktop Administrator Associate, Teams Administrator Associate, Azure Administrator Associate, GFN-Zertifikat



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)

