

Einstieg in das IT Servicemanagement mit Zertifizierung für heterogene Netze



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie²> 95 % Integrationsquote³

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

Dauer

mehr als 6 Monate bis 1 Jahr

Kursinhalt

ITIL Foundation, LPI Linux Essentials Zertifizierung, CompTIA A+

IT Systemadministrator mit Linux Zertifizierung LPIC1

IT-Service-Manager optimieren bestehende Geschäftsprozesse und entwickeln neue Dienstleistungen. Außerdem vermitteln sie als Kommunikatoren zwischen der IT- und der Business-Seite im Unternehmen. Die Aufgaben dieses Berufsbildes sind vielfältig und werden in Zukunft weiter an Bedeutung gewinnen. Diese Weiterbildung ist modular aufgebaut und kann nach Anforderung von Stellen ergänzt werden.

ITIL® Foundation

- > Einführung in die zentralen Konzepte des IT-Service-Managements
- > Einführung in die Grundkonzepte von ITIL 4
- > Die vier Dimensionen des Service-Managements
- > Die Komponenten des ITIL Service Value Systems
- > Die Managementpraktiken in ITIL 4

Prüfungsvorbereitung und Prüfung

LPI Linux Essentials



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Die Linux-Community und Karriere im Open-Source-Umfeld

- › Die Entwicklung von Linux und gängige Betriebssysteme
- › Die wichtigsten Open-Source-Anwendungen
- › Open-Source-Software und -Lizenzen
- › IKT-Fähigkeiten und Arbeiten mit Linux

Sich auf einem Linux-System zurechtfinden

- › Grundlagen der Befehlszeile
- › Hilfe suchen über die Befehlszeile
- › Verzeichnisse verwenden und Dateien auflisten
- › Erstellen, Verschieben und Löschen von Dateien

Die Macht der Befehlszeile

- › Dateien mithilfe der Befehlszeile archivieren
- › Daten in Dateien suchen und extrahieren
- › Von Befehlen zum Skript

Das Linux-Betriebssystem

- › Ein Betriebssystem auswählen
- › Verständnis von Computer-Hardware
- › Wo Daten gespeichert werden
- › Der Rechner im Netzwerk

Sicherheit und Dateiberechtigungen

- › Sicherheitsgrundlagen und Identifizierung von Benutzertypen
- › Benutzer und Gruppen anlegen
- › Dateiberechtigungen und Dateieigentum verwalten
- › Besondere Verzeichnisse und Dateien

Prüfungsvorbereitung und Prüfung**CompTIA A+****Hardware-Grundlagen**

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › vom Bit bis zum Personal Computer
- › Einblick in die Systemarchitektur
- › von Systembussen und Bussystemen
- › externe Schnittstellen
- › interne und externe Geräte
- › Ein- und Ausgabegeräte
- › Drucker

ICT-Support

- › ein Computersystem aufrüsten
- › mobile Systeme reparieren
- › Kommunikation im Support

Betriebssysteme

- › Installation und Konfiguration von Windows
- › Unterhaltung und Wartung von Windows

Netzwerk und Sicherheit

- › Netzwerke einrichten
- › Datensicherheit

Prüfungsvorbereitung und Prüfung**IT-Systemadministrator/-in mit Linux-Zertifizierung LPIC-1**

- › Systemarchitektur
- › Linux-Installation und Paketverwaltung
- › GNU- und Unix-Kommandos
- › Geräte, Linux-Dateisysteme, File Hierarchy Standard
- › Shells und Shellscripte
- › Benutzerschnittstellen und Desktops
- › Administrative Aufgaben
- › Grundlegende Systemdienste
- › Netzwerkgrundlagen
- › Sicherheit in Linux-Systemen

Prüfungsvorbereitung und Prüfung

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Voraussetzungen

- › gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- › IT-Vorkenntnisse
- › Grundlegendes Verständnis von Betriebssystemen
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Zielgruppe

- › Arbeitssuchende IT-Administratoren und Fachkräfte, die ihre beruflichen Chancen mit einer Zertifizierung im IT-Service-Management erhöhen möchten
- › Arbeitssuchende IT-Administratoren und -Fachkräfte, die in die Linux-Administration einsteigen möchten
- › IT-Interessierte mit entsprechendem Vorwissen, die ihre Kenntnisse erweitern und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten
- › Quer-/Wiedereinsteiger/-innen, Rehabilitanden/-innen und Hochschulabsolventen/-innen mit oder ohne Abschluss

Abschluss

International anerkanntes Zertifikat: ITIL 4 Foundation, International anerkannte Zertifikate des Linux Professional Institute (LPI): Linux Essentials, LPIC-1 Linux Administrator, International anerkanntes CompTIA-Zertifikat: CompTIA A+



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte

