GFN Gemeinsam weiterbilden

IT-Systemadministrator mit IT Support mit Linux und Microsoft Zertifizierung

Kostenfrei weiterbilden – mit dem Bildungsgutschein

Deine berufliche Weiterbildung kann zu 100 % durch den Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters gefördert werden. Das bedeutet: Mit diesem Gutschein nimmst du kostenfrei an deiner IT-Weiterbildung bei uns teil.

Darüber hinaus sind einzelne Weiterbildungskurse als „Maßnahmen zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung“ über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS) förderbar.

Gerne beraten wir dich unverbindlich zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

Dauer

mehr als 6 Monate bis 1 Jahr

Kursinhalt

CompTIA A+, Microsoft Modern Desktop Administrator

First Level Support, Technisches Englisch für IT-Berufe

IT-Systemadministrator/Linux LPIC-1 Zertifizierung

Microsoft Windows Server Administrator, ITIL Foundation

Die Weiterbildung behandelt Grundlagen und Anwendungsbereiche von IT-Infrastruktur, technischem Support, Microsoft Modern Desktop, First-Level-Support, Linux-Systemadministration, technischem Englisch, Microsoft Windows Server und ITIL. Inhalte sind unter anderem Hardware-Grundlagen, ICT-Support, Windows, Netzwerke, Datensicherheit, Ticketsysteme, Fernwartung, Microsoft Office 365 aus Support-Sicht, Linux, PowerShell, Windows Server 2016, Active Directory und IT-Service-Management. Ergänzend werden Inhalte zur Prüfungsvorbereitung behandelt.

CompTIA A+

Hardware-Grundlagen

- Vom Bit bis zum Personal Computer
- Einblick in die Systemarchitektur
- Systembusse und Bussysteme
- Externe Schnittstellen
- Interne und externe Geräte
- Ein- und Ausgabegeräte
- Drucker

ICT-Support

- Computersystem aufrüsten
- Mobile Systeme reparieren
- Kommunikation im Support

Betriebssysteme

- Installation und Konfiguration von Windows
- Unterhaltung und Wartung von Windows

Netzwerk und Sicherheit

- Netzwerke einrichten
- Datensicherheit
- Prüfungsvorbereitung und Prüfung

Microsoft Modern Desktop Administrator Associate

MD-100: Windows 10

- Installation von Windows
- Konfiguration und Personalisierung
- Aktualisieren von Windows
- Konfiguration von Netzwerk und Speicher
- Verwaltung von Apps in Windows 10
- Konfiguration von Autorisierung und Authentifizierung

- Konfiguration von Datenzugriff und Datennutzung
- Konfiguration erweiterter Verwaltungstools
- Wartung einer Windows-10-Umgebung
- Fehlerbehebung bei Dateien und Anwendungen
- Fehlerbehebung beim Windows-Betriebssystem
- Fehlerbehebung bei Hardware und Treibern
- Prüfungsvorbereitung und Prüfung

MD-101: Verwaltung moderner Desktops

- Planung einer Strategie zur Betriebssystembereitstellung
- Bereitstellung von Windows 10
- Verwaltung von s für Windows 10
- Geräteregistrierung
- Konfiguration von Profilen
- Verwaltung von Anwendungen
- Verwaltung von Identitäten in Azure AD
- Verwaltung der Geräteauthentifizierung, Gerätekonformität und Sicherheit
- Prüfungsvorbereitung und Prüfung

First-Level-Support: Anwendersoftware

Ticketsystem und Fernwartung

- Ticketsysteme und ihre Anwendung
- OTRS als beispielhaftes Ticketsystem
- Fernwartung und ihre Anwendung
- TeamViewer als Praxisbeispiel

Microsoft Office 365 aus Support-Sicht

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Outlook
- Microsoft Teams
- Überblick über weitere Anwendungen und Dienste von Microsoft 365

Kommunikation im Support

- Servicebereiche und Kategorien
- Kommunikation mit Kunden und Kontaktierenden
- Kommunikation mit schwierigen Gesprächspartner:innen
- Kommunikation in Konfliktsituationen
- Überblick SLA

IT-Systemadministrator/-in mit Linux-Zertifizierung LPIC-1

- Systemarchitektur
- Linux-Installation und Paketverwaltung
- GNU- und Unix-Kommandos
- Geräte, Linux-Dateisysteme und File Hierarchy Standard
- Shells und Shellscripte
- Benutzerschnittstellen und Desktops
- Administrative Aufgaben
- Grundlegende Systemdienste
- Netzwerkgrundlagen
- Sicherheit in Linux-Systemen
- Prüfungsvorbereitung und Prüfung

Technisches Englisch für IT-Berufe

- Auffrischung und Vertiefung der Grammatik
- Erweiterung des technischen Wortschatzes
- Tools und Methoden zur Selbsthilfe

Beschreibungen und Übersetzungen von IT-Systemen

- Einbau- und Bedienungsanleitungen
- Benutzeroberflächen, Bedienerführung und Anweisungen

Hard- und Softwareinstallationen

- Installationsanweisungen
- Fehlermeldungen und Fehlersuche
- Problemerfassung und Lösungen

Business English

- Meetings
- Telefongespräche
- E-Mails und Geschäftskorrespondenz

Microsoft Windows Server Administrator

PowerShell

- PowerShell-Cmdlets
- Informationen verarbeiten und ausgeben
- Datenspeicher in der PowerShell
- Programmiergrundlagen
- PowerShell-Module

Installation, Speicherung und Computing mit Windows Server 2016

- Installieren, Aktualisieren und Migrieren von Servern und Arbeitsauslastungen
- Konfigurieren des lokalen Speichers
- Implementieren von Speicherplätzen und Datendeduplizierung
- Bereitstellung und Verwaltung von Windows-Server- und Hyper-V-Containern
- Implementieren von Failover Clustering und Netzwerklastenausgleich

Konfigurieren von Netzwerken mit Windows Server 2016

- Planen und Implementieren eines IPv4-Netzwerks
- Implementieren von DHCP, IPv6, DNS, IPAM, DirectAccess und VPNs
- Planung Remotezugriff
- Implementieren eines Netzwerks für Zweigstellen
- Konfigurieren erweiterter Netzwerkfeatures

Identitätsverwaltung mit Windows Server 2016

- Bereitstellen und Verwalten von Zertifikaten
- Implementieren und Verwalten von Gruppenrichtlinien
- Einrichten von Active-Directory-Domänenumgebungen
- Verwaltung von AD DS, AD CS, AD FS und AD RMS
- Implementieren der AD-DS-Synchronisation mit Azure AD

- Überwachen, Verwalten und Wiederherstellen von AD DS

ITIL® Foundation

- Einführung in die zentralen Konzepte des IT-Service-Managements
- Einführung in die Grundkonzepte von ITIL 4
- Die vier Dimensionen des Service-Managements
- Die Komponenten des ITIL Service Value Systems
- Die Managementpraktiken in ITIL 4
- Prüfungsvorbereitung und Prüfung

Die Weiterbildung behandelt Inhalte aus IT-Infrastruktur, technischem Support, Microsoft Modern Desktop, First-Level-Support, Linux, technischem Englisch, Windows Server und ITIL.

Voraussetzungen

- gute Deutschkenntnisse
- Grundkenntnisse Englisch
- Gute PC-Anwenderkenntnisse
- IT-Vorkenntnisse
- Linux-Grundkenntnisse, alternativ: Besuch des Kurses LPI Linux Essentials
- Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Zielgruppe

- Arbeitsuchende, die den digitalen Wandel als Chance begreifen und ihre Jobaussichten durch eine Weiterbildung erhöhen möchten
- IT-interessierte Arbeitsuchende, die ihre Zukunft im Bereich IT-Support und Administration sehen
- Arbeitsuchende IT-Administratoren und -Fachkräfte, die in die Linux-Administration einsteigen möchten
- arbeitsuchende IT-Fachkräfte, die ihre Sprachkenntnisse auffrischen oder erweitern möchten
- Arbeitsuchende IT-Administratoren und Fachkräfte, die ihre beruflichen Chancen mit einer Zertifizierung im IT-Service-Management erhöhen möchten
- Quer-/Wiedereinsteiger/-innen, Rehabilitanden/-innen und Hochschulabsolventen/-innen mit oder ohne Abschluss

Abschluss

International anerkannte Zertifikate: CompTIA A+, Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate, LPIC-1 Linux Administrator, ITIL 4 Foundation, Trägerinterner Abschluss: GFN-Zertifikat

Lass dich individuell & kostenlos von uns beraten: 06221 77 333 77 zentrale-kundenberatung@gfn.de