

Experte zentrale IT-Services



Zeitnahe, bundesweite Starttermine



GFN-Erfolgsgarantie²



> 95 % Integrationsquote³

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

Dauer

mehr als 6 Monate bis 1 Jahr

Kursinhalt

First Level Support, Microsoft Windows Server

Microsoft Modern Desktop Administrator Associate

LPI Linux LPIC 1 Zertifizierung, CompTIA A+

Microsoft Teams Administrator Associate, ITIL Foundation

Als EinsteigerIn oder WiedereinsteigerIn erwirbst du hier das notwendige, tiefgreifende Know-How in gefragten Herstellertechnologien im IT-Administrations-Bereich (Microsoft, Linux), ebenso wie anerkannte herstellerunabhängige IT-Kenntnisse (CompTIA). Weiter zertifizierst du dich als Experte:In im Ticketing und Kundensupport. Mit der ITIL®-4-Foundation-Zertifizierung erwirbst du das nötige Rüstzeug, um als Projektleiter:in erfolgreich IT-Service-Projekte selbst zu managen und umzusetzen.

CompTIA A+

Hardware-Grundlagen

- > vom Bit bis zum Personal Computer
- > Einblick in die Systemarchitektur
- > von Systembussen und Bussystemen
- > externe Schnittstellen
- > interne und externe Geräte
- > Ein- und Ausgabegeräte



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



> Drucker

ICT-Support

- > ein Computersystem aufrüsten
- > mobile Systeme reparieren
- > Kommunikation im Support

Betriebssysteme

- > Installation und Konfiguration von Windows
- > Unterhaltung und Wartung von Windows

Netzwerk und Sicherheit

- > Netzwerke einrichten
- > Datensicherheit

Prüfungsvorbereitung und Prüfung

Microsoft Modern Desktop Administrator Associate

MD-100: Windows 10

- > Installation von Windows
- > Konfiguration und Personalisierung
- > Aktualisieren von Windows
- > Konfiguration von Netzwerk und Speicher
- > Verwaltung von Apps in Windows 10
- > Konfiguration von Autorisierung und Authentifizierung
- > Konfiguration von Datenzugriff und -nutzung
- > Konfiguration erweiterter Verwaltungstools
- > Wartung einer Windows-10-Umgebung
- > Fehlerbehebung bei Dateien und Anwendungen
- > Fehlerbehebung beim Windows-Betriebssystem
- > Fehlerbehebung bei Hardware und Treibern

Prüfungsvorbereitung und Prüfung



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



MD-101: Verwaltung moderner Desktops

- › Planung einer Strategie zur Betriebssystembereitstellung
- › Bereitstellung von Windows 10
- › Verwaltung von Up dates für Windows 10
- › Geräteregistrierung
- › Konfiguration von Profilen
- › Verwaltung von Anwendungen
- › Verwaltung von Identitäten in Azure AD
- › Verwaltung der Geräteauthentifizierung und -konformität sowie der Sicherheit

Prüfungsvorbereitung und Prüfung**First-Level-Support: Anwendersoftware****Ticketsystem & Fernwartung**

- › Ticketsysteme und ihre Anwendung
- › OTRS als beispielhaftes Ticketsystem
- › Fernwartung und ihre Anwendung
- › Teamviewer als Praxisbeispiel

Microsoft Office 365 aus Support-Sicht

- › Microsoft Word
- › Microsoft Excel
- › Microsoft PowerPoint
- › Microsoft Outlook
- › Microsoft Teams
- › Überblick über weitere Anwendungen & Dienste von Microsoft 365

Kommunikation im Support

- › Servicebereiche und Kategorien
- › Kommunikation mit dem Kunden/ Kontaktierenden
- › Kommunikation mit schwierigen Gesprächspartner:innen
- › Kommunikation in Konfliktsituationen
- › Überblick SLA (Service Level Agreement, dt.: Dienstleistungs-Güte-Vereinbarung)



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



IT-Systemadministrator/-in mit Linux-Zertifizierung LPIC-1

- › Systemarchitektur
- › Linux-Installation und Paketverwaltung
- › GNU- und Unix-Kommandos
- › Geräte, Linux-Dateisysteme, File Hierarchy Standard
- › Shells und Shellscripte
- › Benutzerschnittstellen und Desktops
- › Administrative Aufgaben
- › Grundlegende Systemdienste
- › Netzwerkgrundlagen
- › Sicherheit in Linux-Systemen

Prüfungsvorbereitung und Prüfung**Microsoft Windows Server Administrator****PowerShell**

- › PowerShell-Cmdlets
- › Informationen verarbeiten und ausgeben
- › Datenspeicher in der PowerShell
- › Programmiergrundlagen
- › PowerShell-Module

Installation, Speicherung und Computing mit Windows Server 2016

- › Installieren, Aktualisieren und Migrieren von Servern und Arbeitsauslastungen
- › Konfigurieren des lokalen Speichers
- › Implementieren von Speicherplätzen und Datenduplizierung
- › Bereitstellung und Verwaltung von Windows-Server- und Hyper-V-Containern
- › Implementieren von Failover Clustering und Netzwerklastenausgleich

Konfigurieren von Netzwerken mit Windows Server 2016

- › Planen und Implementieren eines IPv4-Netzwerks
- › Implementieren von DHCP, IPv6, DNS, IPAM, DirectAccess und VPNs
- › Planung Remotezugriff
- › Implementieren eines Netzwerks für Zweigstellen
- › Konfigurieren erweiterter Netzwerkfeatures



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Identitätsverwaltung mit Windows Server 2016

- › Bereitstellen und Verwalten von Zertifikaten
- › Implementieren und Verwalten von Gruppenrichtlinien
- › Einrichten von Active-Directory-Domänenumgebungen
- › Verwaltung von AD DS, AD CS, AD FS und AD RMS
- › Implementieren der AD-DS-Synchronisation mit Azure AD
- › Überwachen, Verwalten und Wiederherstellen von AD DS

Microsoft Teams Administrator Associate

MS-030

- › Planung und Bereitstellung von Office 365
- › Verwaltung von Nutzern und Gruppen in Office 365
- › Konfiguration der Client-Konnektivität zu Office 365
- › Planung und Konfiguration der Directory Synchronisation
- › Planung und Verteilung von Office 365 ProPlus
- › Planung und Verwaltung von Exchange Online-Empfängern und Berechtigungen
- › Planung und Konfiguration von Exchange Online Services
- › Planung und Bereitstellung von Skype for Business und Microsoft Teams
- › Planung und Konfiguration von Microsoft SharePoint Online
- › Planung und Konfiguration einer Microsoft Office 365 Kollaborationslösung
- › Planung und Konfiguration von Sicherheit und Compliance
- › Überwachung und Troubleshooting von Microsoft 365

MS-700

- › Überblick über Microsoft Teams
- › Implementierung von Governance, Sicherheit und Konformität
- › Vorbereitung der Umgebung für eine Microsoft Teams-Bereitstellung
- › Bereitstellung und Verwaltung von Microsoft Teams
- › Verwaltung der Zusammenarbeit in Microsoft Teams
- › Verwaltung der Kommunikation in Microsoft Teams

Prüfungsvorbereitung und Prüfung



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



ITIL® Foundation

- › Einführung in die zentralen Konzepte des IT-Service-Managements
- › Einführung in die Grundkonzepte von ITIL 4
- › Die vier Dimensionen des Service-Managements
- › Die Komponenten des ITIL Service Value Systems
- › Die Managementpraktiken in ITIL 4

Prüfungsvorbereitung und Prüfung**Voraussetzungen**

- › Gute PC-Anwenderkenntnisse
- › Gute Deutschkenntnisse
- › Gute Englischkenntnisse
- › Linux-Grundkenntnisse, alternativ: Besuch des Kurses LPI Linux Essentials
- › IT-Vorkenntnisse
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Zielgruppe

- › Arbeitssuchende, die den digitalen Wandel als Chance begreifen und ihre Jobaussichten durch eine Weiterbildung erhöhen möchten
- › Arbeitssuchende IT-Administratoren und -Fachkräfte, die in die Linux-Administration einsteigen möchten
- › IT-Interessierte mit entsprechendem Vorwissen, die zukünftig in der IT-Administration oder im IT-Service/-Support arbeiten möchten
- › Arbeitssuchende IT-Administratoren und Fachkräfte, die ihre beruflichen Chancen mit einer Zertifizierung im IT-Service-Management erhöhen möchten
- › Quereinsteiger/-innen, Rehabilitanden/-innen sowie Hochschulabsolventen/-innen mit oder ohne Abschluss, die ihre berufliche Zukunft im IT-Bereich sehen

Abschluss

International anerkannte Zertifikate: CompTIA A+, Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate, Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate, LPIC-1 Linux Administrator, ITIL 4 Foundation, GFN-Zertifikat



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte

