

# Fachqualifizierung PC und Netzwerk mit CompTIA, Microsoft und ITIL Zertifizierung



Zeitnahe, bundesweite Starttermine



GFN-Erfolgsgarantie<sup>2</sup>



> 95 % Integrationsquote<sup>3</sup>

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

#### **Dauer**

mehr als 6 Monate bis 1 Jahr

### **Kursinhalt**

CompTIA A+ Zertifizierung

Microsoft Windows Server Administrator

Microsoft Modern Desktop Administrator Associate

**ITIL** Foundation

Dies ist die grundlegende fachliche Qualifizierung auf zielführendem Niveau, um als Admin in der IT tätig zu werden. Angefangen mit dem international als Basis anerkannten CompTIA-Zertifikat bis hin zu ebenso anerkannten Microsoft-Zertifikaten als Admin im Server- wie auch Desktop-Bereich. Für die Vorbereitung auf das Doing, wird das Managen von Services und Hintergrundwissen über dessen Zusammenhänge mittels des Frameworks ITIL erlernt.

# CompTIA A+

## Hardware-Grundlagen

- > vom Bit bis zum Personal Computer
- > Einblick in die Systemarchitektur
- > von Systembussen und Bussystemen
- > externe Schnittstellen
- > interne und externe Geräte
- > Ein- und Ausgabegeräte





# **GFN** Gemeinsam weiterbilden

> Drucker

#### **ICT-Support**

- > ein Computersystem aufrüsten
- > mobile Systeme reparieren
- > Kommunikation im Support

## Betriebssysteme

- > Installation und Konfiguration von Windows
- > Unterhaltung und Wartung von Windows

#### **Netzwerk und Sicherheit**

- > Netzwerke einrichten
- > Datensicherheit

# Prüfungsvorbereitung und Prüfung

#### Microsoft Windows Server Administrator

#### **PowerShell**

- > PowerShell-Cmdlets
- > Informationen verarbeiten und ausgeben
- > Datenspeicher in der PowerShell
- > Programmiergrundlagen
- > PowerShell-Module

## Installation, Speicherung und Computing mit Windows Server 2016

- > Installieren, Aktualisieren und Migrieren von Servern und Arbeitsauslastungen
- > Konfigurieren des lokalen Speichers
- > Implementieren von Speicherplätzen und Datendeduplizierung
- > Bereitstellung und Verwaltung von Windows-Server- und Hyper-V-Containern
- > Implementieren von Failover Clustering und Netzwerklastenausgleich



# GFN Gemeinsam weiterbilden

#### Konfigurieren von Netzwerken mit Windows Server 2016

- > Planen und Implementieren eines IPv4-Netzwerks
- > Implementieren von DHCP, IPv6, DNS, IPAM, DirectAccess und VPNs
- > Planung Remotezugriff
- > Implementieren eines Netzwerks für Zweigstellen
- > Konfigurieren erweiterter Netzwerkfeatures

# Identitätsverwaltung mit Windows Server 2016

- > Bereitstellen und Verwalten von Zertifikaten
- > Implementieren und Verwalten von Gruppenrichtlinien
- > Einrichten von Active-Directory-Domänenumgebungen
- > Verwaltung von AD DS, AD CS, AD FS und AD RMS
- > Implementieren der AD-DS-Synchronisation mit Azure AD
- > Überwachen, Verwalten und Wiederherstellen von AD DS

#### Microsoft Modern Desktop Administrator Associate

### MD-100: Windows 10

- > Installation von Windows
- > Konfiguration und Personalisierung
- > Aktualisieren von Windows
- > Konfiguration von Netzwerk und Speicher
- > Verwaltung von Apps in Windows 10
- > Konfiguration von Autorisierung und Authentifizierung
- > Konfiguration von Datenzugriff und -nutzung
- > Konfiguration erweiterter Verwaltungstools
- > Wartung einer Windows-10-Umgebung
- > Fehlerbehebung bei Dateien und Anwendungen
- > Fehlerbehebung beim Windows-Betriebssystem
- > Fehlerbehebung bei Hardware und Treibern

# Prüfungsvorbereitung und Prüfung







#### MD-101: Verwaltung moderner Desktops

- > Planung einer Strategie zur Betriebssystembereitstellung
- > Bereitstellung von Windows 10
- > Verwaltung von Up dates für Windows 10
- > Geräteregistrierung
- > Konfiguration von Profilen
- > Verwaltung von Anwendungen
- > Verwaltung von Identitäten in Azure AD
- > Verwaltung der Geräteauthentifizierung und -konformität sowie der Sicherheit

## Prüfungsvorbereitung und Prüfung

#### ITIL® Foundation

- > Einführung in die zentralen Konzepte des IT-Service-Managements
- > Einführung in die Grundkonzepte von ITIL 4
- > Die vier Dimensionen des Service-Managements
- > Die Komponenten des ITIL Service Value Systems
- > Die Managementpraktiken in ITIL 4

## Prüfungsvorbereitung und Prüfung

## Voraussetzungen

- > Gute Deutschkenntnisse
- > Gute Englischkenntnisse
- > IT-Vorkenntnisse
- > Routinierter Umgang mit dem PC
- > Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

# Zielgruppe

- > Arbeitsuchende IT-Administratoren und -Fachkräfte, die ihre Kenntnisse aktualisieren bzw. erweitern und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten
- > IT-Interessierte Arbeitsuchende mit entsprechendem Vorwissen, die zukünftig in der IT-Administration arbeiten möchten
- > Arbeitsuchende IT-Administratoren und Fachkräfte, die ihre beruflichen Chancen mit einer Zertifizierung im IT-Service-Management erhöhen möchten
- > Quer- und Wiedereinsteiger/-innen, Rehabilitanden/-innen sowie Hochschulabsolventen/-innen mit oder ohne







Abschluss, die sich auf den beruflichen (Wieder-)Einstieg in die IT-Branche vorbereiten möchten

# **Abschluss**

International anerkannte Zertifikate: CompTIA A+, Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate, ITIL 4 Foundation, Trägerinterner Abschluss: GFN-Zertifikat



