

## Zertifizierter Qualitätsmanager für Projekte mit Microsoft Office



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie<sup>2</sup>> 95 % Integrationsquote<sup>3</sup>

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnaheem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

### Dauer

mehr als 3 Monate bis 6 Monate

### Kursinhalt

Kommunikation und Konfliktmanagement, Word und Excel Grundkurs

IT-Projektleiter mit PRINCE2 Zertifizierung

Qualitätsbeauftragter (QB), Qualitätsmanager (QM)

Durch die immer komplexer werdenden Unternehmensprozesse sind zunehmend geschulte Fachkräfte für das Qualitätsmanagement sehr gefragt. Mit dem Zertifikat Qualitätsmanagement-Beauftragter erwirbst du das nötige Grundwissen zur Umsetzung von operativen Aufgaben. Im Modul QualitätsmanagerIn erweiterst du deine Kenntnisse, um anschließend selbst qualitätssichernde Prozesse und Projekte zu planen und zu verantworten. Die MS-Office-Programme Word und Excel, sowie die prozessorientierte Projektmanagementmethode PRINCE2 sind deine Werkzeuge für die Umsetzung im beruflichen Alltag. Durch Kommunikation und Konfliktmanagement erwirbst du kommunikative Schlüsselkompetenzen, die dich beruflich und auch persönlich voranbringen.

### Kommunikation und Konfliktmanagement

- > Grundlagen der Kommunikation
- > Umgang mit Emotionen
- > Interkulturelle Kommunikation
- > Kommunikation im Bewerbungsverfahren
- > Selbstsicher kommunizieren
- > Unternehmenskommunikation
- > Gedanken und Einstellungen im Gespräch



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Nähe schaffen, Gesprächsblockaden lösen
- › Perspektivwechsel: die Position des Gesprächspartners einnehmen
- › Selbst- und Fremdwahrnehmung
- › Grenzen erkennen, kommunizieren und verteidigen
- › Aktives Zuhören
- › Verhandlungen erfolgreich führen
- › Feedback nehmen und geben
- › Fragetechniken
- › Werteorientierte Kommunikation
- › Klarheit in der Kommunikation
- › Kommunikation im Team
- › Meetings
- › Konfliktmanagement: Umgang mit Störungen und Aggressionen
- › Gespräche lenken, Konfliktsituationen meistern
- › Lösungsorientiert kommunizieren

**Projektleiter (m/w/d) mit PRINCE2-Zertifizierung**

- Einführung in das Projektmanagement
- Begriffe und Konzepte von PRINCE2®
- Merkmale, Skalierbarkeit und Struktur von PRINCE2®
- Grundprinzipien, Themen und Prozesse
- Prüfungsvorbereitung und Foundation-Prüfung
- Anwendung der PRINCE2® Grundprinzipien
- Anwendung der PRINCE2®-Prozesse: Vorbereiten/Initiieren/Lenken eines Projekts, Managen eines Phasenübergangs, Steuern einer Phase, Managen der Produktlieferung, Abschließen eines Projekts

**Prüfungsvorbereitung und Practitioner-Prüfung****Word und Excel Grundkurs****Einführung Microsoft 365**

Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Überblick
- › Tipps und Tricks für effizientes Arbeiten

**Microsoft Word**

- › Grundlegende Techniken
- › Texte und Absätze formatieren
- › Korrigieren, Übersetzen, Nachschlagen
- › Dokumente gestalten und optimieren
- › Word individualisieren
- › Dokumente exportieren, importieren, weiterleiten, schützen

**Microsoft Excel**

- › Grundlegende Techniken
- › Tabellengestaltung- und aufbau
- › Funktionen, Formeln und Diagramme
- › Tabellen und Arbeitsmappen effektiv nutzen
- › Mit individualisierten Tabellen arbeiten

**Qualitätsmanagement-Beauftragte/r - TÜV-Zertifizierung**

- › Grundlagen des Qualitätsmanagement
- › Normen und Richtlinien
- › Funktion des QM-Beauftragten
- › Planung und Einführung eines QM-Systems
- › Verantwortlichkeiten und Befugnisse
- › Prozessmanagement und Dokumentationssysteme
- › Verbesserungsprozesse: Prozess, Methoden, Tools
- › Fehler- und Reklamationsmanagement
- › Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten
- › Operative Umsetzung der DIN EN ISO 9001
- › Kundenzufriedenheit
- › Lieferantenmanagement
- › Auditierung, Akkreditierung und Zertifizierung
- › Risikomanagement
- › Ressourcenmanagement
- › Prüfungsvorbereitung anhand praktischer Beispiele



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



**Prüfung****Qualitätsmanager/in - TÜV-Zertifizierung**

- › QM-Systeme, Normen und Richtlinien
- › Die Funktion des Qualitätsmanagers
- › Verpflichtung des Managements
- › Dokumentation
- › Management von Prozessen
- › Management von Ressourcen
- › Strategieentwicklung
- › Statistische Methoden und Auswertungsverfahren
- › Analyse und Messungen
- › Total Quality Management (TQM)
- › Managementreview und Selbstbewertung
- › Programme zur Qualitätsverbesserung
- › QM und Finanzen
- › QM-Marketing und Motivation
- › Prüfungsvorbereitung anhand praktischer Beispiele

**Prüfung****Voraussetzungen**

- › mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in qualitätsbezogenen Tätigkeitsbereichen
- › bei fehlendem Fachschul- oder Berufsabschluss jeweils mehrjährige Berufserfahrung erforderlich
- › gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- › Grundkenntnisse Englisch
- › Gute PC-Anwenderkenntnisse, insbesondere der Office-Standardanwendungen
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

**Zielgruppe**

- › Arbeitsuchende, die den digitalen Wandel als Chance begreifen und ihre Jobaussichten durch eine Weiterbildung erhöhen möchten
- › arbeitssuchende Fachkräfte mit oder ohne Erfahrung im Projektmanagement, die ihre Kenntnisse erweitern und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten
- › Arbeitsuchende Fach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeiten erweitern möchten
- › Arbeitsuchende Fach- und Führungskräfte, die sich zum/-r Qualitätsmanagement-Beauftragten weiterbilden möchten



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- Arbeitsuchende Fach- und Führungskräfte, die sich zum/-r Qualitätsmanager/-in weiterbilden möchten
- Quer-/Wiedereinsteiger/-innen, Rehabilitanden/-innen sowie Hochschulabsolventen/-innen mit oder ohne Abschluss

### Abschluss

International anerkannte Zertifikate: PRINCE2® Foundation, PRINCE2® Practitioner, Anerkanntes TÜV-Zertifikat: Qualitätsbeauftragter (TÜV), Anerkanntes TÜV-Zertifikat: Qualitätsmanager (TÜV), Trägerinterner Abschluss: GFN-Zertifikat



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)

