

IT-Projektassistenz mit PRINCE2[®], Scrum und ITIL Zertifikaten



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie²> 95 % Integrationsquote³

Unser modulares Kurssystem bietet dir unzählige Möglichkeiten, dich weiterzubilden – und zwar ganz nach deinem Bedarf. Gerne helfen dir unsere Berater:innen bei der Auswahl und Kombination geeigneter Kurse. Wir nehmen uns Zeit für dich und schauen, welche Weiterbildung zu dir und deinen Zielen passt. Den Bedarf des Arbeitsmarkts haben wir dabei immer mit im Blick. Gemeinsam stellen wir deinen persönlichen Lehrplan mit zeitnahem Einstiegstermin zusammen – und du startest schnell und unkompliziert in deine Wunsch-Weiterbildung.

Dauer

mehr als 6 Monate bis 1 Jahr

Kursinhalt

Inhalte auf einen Blick: Qualitätstechniken und -werkzeuge, PRINCE2-Methode, ITIL Servicewertsystem, Digitale Zusammenarbeit, Scrum-Prinzipien

Die Weiterbildung IT-Projektassistenz mit PRINCE2, Scrum und ITIL Zertifikaten bereitet Teilnehmer durch umfassende Module wie IT-Prozess-Management und Projekt- sowie Qualitätsmanagement auf Berufe wie IT-Projektleiter oder Projektmanager vor. Durch das Zertifikat als Agile Scrum Master und Product Owner erhalten Absolventen fundierte Kenntnisse, um in dynamischen Umgebungen als Scrum Master oder Product Owner zu arbeiten. Die Schulung im IT-Projektmanagement mit PRINCE2 und ITIL ermöglicht, eigenständig IT-Projekte zu leiten und Dienstleistungen effizient zu verwalten. Kompetenzen in der Nutzung von Word, Excel und PowerPoint sowie in der digitalen Zusammenarbeit tragen dazu bei, dass Teilnehmer in Berufen wie IT-Koordinator oder Systemadministrator erfolgreich sind. Das Verständnis von Scrum-Prinzipien und ihre Anwendung im Projektkontext wird betont und ermöglicht es, in agilen Teams koordiniert zu arbeiten, wobei Scrum als wesentlicher Bestandteil der Ausbildungsinhalte integriert ist.

Qualitätsmanagement

- > Scrum
- > (Projekt-)Organisationsformen
- > Ist-Erhebung/Ist-Analyse/Soll-Konzept
- > Projektorganisation und -kommunikation
- > Scrum



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Stakeholdermanagement und -analyse
- › Risikomanagement
- › Beschaffungs- und Kostenmanagement
- › Change- und Wissensmanagement
- › Projektmanagement-Prozesse/Prozessmanagement
- › Prinzipien des Qualitätsmanagements
- › Scrum
- › Qualitätstechniken und -werkzeuge im Qualitätsmanagement

Darüber hinaus wird aufgezeigt, wie Scrum-Qualitätsmanagement zur kontinuierlichen Verbesserung von Projekten beitragen kann. Das Zusammenspiel von Projektmanagement und Qualitätsmanagement ermöglicht eine nachhaltige Sicherung von Standards und Ergebnissen. Du erfährst, welche Rolle das Scrum-Qualitätsmanagement bei der Bewertung von Projektergebnissen spielt und wie es sich in verschiedene Projektphasen integrieren lässt.

PRINCE2

PRINCE2 Foundation

- › Die wichtigsten Konzepte in Bezug auf Projekte und PRINCE2 verstehen
- › PRINCE2-Prinzipien
- › PRINCE2-Methode
- › Die Bedeutung von Menschen in erfolgreichen Projekten verstehen
- › PRINCE2-Practices verstehen und im gesamten Projekt anwenden
- › Scrum-PRINCE2-Prozesse verstehen und wie sie im gesamten Projekt durchgeführt werden
- › Prüfungsvorbereitung und Prüfung PRINCE2® Foundation

PRINCE2 Practitioner

- › PRINCE2-Grundprinzipien im Kontext anwenden
- › Scrum
- › effektives Team-Management in erfolgreichen Projekten anwenden
- › Prozess- und Phasenmodell, Managementprodukte
- › Prozesse: Steuern von Phasen und Lenken eines Projekts
- › Prozesse: Managen der Produktlieferung und Abschließen eines Projekts
- › relevante Aspekte der PRINCE2-Practices

Prüfungsvorbereitung und Prüfung PRINCE2® Practitioner



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



IT-Projektleiter/-in mit ITIL und DevOps Zertifizierung**ITIL® 4 Foundation**

- › Zentrale Konzepte des Service-Managements
- › Die vier Dimensionen des Service-Managements
- › Das ITIL® Servicewertsystem (SVS)
- › ITIL® Grundprinzipien
- › (SVS) Governance
- › Scrum
- › (SVS) Wertströme und Aktivitäten
- › Praxis-Planspiel
- › Prüfungsvorbereitung und Prüfung

DevOps Foundation

- › DevOps-Grundlagen - Dringlichkeit und aktuelle Herausforderungen
- › DevOps-Prinzipien - Wichtige Prinzipien und Konzepte
- › DevOps Key Practices - Prozesse und Verfahren
- › Praktische Anwendung von DevOps - Technologie und Automation

Word und Excel Grundkurs

Word und Excel prägen den zum Büroalltag.

Inführung Microsoft 365

- › Überblick
- › Tipps für schnelleres Arbeiten mit Word und Excel

Microsoft Word

- › Grundtechniken
- › Texte und Absätze formatieren
- › Dokumente gestalten
- › Word und Excel auf dich zuschneiden



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Inhalte schützen und weitergeben

Microsoft Excel

- › Tabellen anlegen
- › Formeln nutzen
- › Diagramme erstellen
- › Word und Excel kombinieren
- › Daten einfach verwalten

PowerPoint und Outlook**Microsoft PowerPoint**

- › Einführung in PowerPoint
- › Grundlegende Techniken in PowerPoint
- › Folientexte in PowerPoint eingeben und gestalten
- › Textinhalte in PowerPoint überarbeiten
- › Objekte mit PowerPoint erzeugen und gestalten
- › Tabellen, WordArt, Bilder und AV-Medien in PowerPoint integrieren
- › SmartArt-Grafiken in PowerPoint einsetzen
- › Diagramme mit PowerPoint erstellen und gestalten
- › Präsentationen in PowerPoint steuern und individualisieren
- › Präsentationen in PowerPoint weitergeben und schützen
- › Präsentationen in PowerPoint wiederherstellen

Microsoft Outlook

- › Einführung in Outlook
- › Grundlegende Techniken in Outlook
- › E-Mails mit Outlook gestalten und senden
- › Ordnung im Outlook-Postfach, Drucken
- › Kontakte mit Outlook verwalten, Adressbuch nutzen
- › Termine in Outlook eintragen und bearbeiten
- › Kalender in Outlook drucken, anpassen und senden
- › Besprechungen mit Outlook organisieren



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Scrum-Aufgaben in Outlook verwalten
- › Automatisierungen in Outlook vornehmen
- › Zugriff und Berechtigungen in Outlook erteilen
- › Outlook individualisieren

Digitale Zusammenarbeit Arbeitswelt 4.0

- › Grundlagen der digitalen Zusammenarbeit
- › Kalender- & Aufgabenmanagement
- › Kommunikation & Online-Meetings
- › Nutzung von Chat- & Messaging-Tools
- › Organisation & Durchführung von Online-Meetings
- › Nutzung von Videokonferenz-Tools
- › Cloud-Computing & Datenaustausch
- › Zusammenarbeit an Dokumenten
- › Notizen & Ideenmanagement
- › Prüfungsvorbereitung

Scrum

- › Denkweise nach agiler Methodik, z. B. agile Werte und Prinzipien, Probleme statischer Prozesse
- › Die drei Säulen der Scrum-Theorie
- › Die Scrum-Werte
- › Das Scrum-Team und seine Rollen: Developer, Scrum-Master und Product Owner
- › Die Verantwortlichkeiten des Scrum-Masters bei der Förderung von Selbstorganisation und kontinuierlicher Verbesserung
- › Die Scrum-Events: Sprint, Sprint Planning, Daily Scrum, Scrum-Sprint Review, Sprint Retrospective – jeweils mit aktiver Beteiligung des Scrum-Masters zur Moderation und Prozesssicherung
- › Die Scrum-Artefakte: Product Backlog, Sprint Backlog, Increment, Definition of Done – inklusive der Rolle des Scrum-Masters bei der Sicherstellung der Transparenz dieser Artefakte
- › Lean Management und wie der Scrum-Master zur Effizienz beiträgt
- › Übernahme von Scrum und Umgang mit Widerständen – insbesondere durch Unterstützung und Coaching durch den Scrum-Master



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Scrum in komplexen Umgebungen – mit besonderem Fokus auf die Führungsrolle des Scrum-Masters
- › Skalierung mit Nexus – einschließlich der Koordination mehrerer Scrum-Master in größeren Organisationen
- › Weitere agile Methoden (Xtreme Programming, Kanban, Crystal, DSDM)
- › Organisation und Abwicklung agiler Projekte mittels Software Jira von Atlassian – mit typischen Aufgaben eines Scrum-Masters bei der Nutzung agiler Tools
- › Praxisprojekt – Anwendung des Gelernten in einer realitätsnahen Projektsimulation, begleitet durch einen Scrum-Master

Prüfungsvorbereitung und Prüfung

Die Verbindung von PRINCE2, ITIL und Scrum bietet ein umfassendes Set an Werkzeugen für effektives Projekt- und Qualitätsmanagement. Die Weiterbildung ermöglicht es, agile und traditionelle Methoden optimal zu kombinieren.

Voraussetzungen

- › Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- › Qualifizierte Schul- und abgeschlossene Berufsausbildung sowie Berufserfahrung
- › Gute PC-Anwenderkenntnisse, insbesondere der Office-Standardanwendungen
- › Grundkenntnisse Englisch
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Zielgruppe

- › Arbeitssuchende Fach- und Führungskräfte, die Kompetenzen im Projektmanagement, in der Projektassistenz oder in anderen Projektkontexten aufbauen möchten
- › Arbeitssuchende mit abgeschlossener Berufsausbildung, Studium und/oder mehrjähriger Berufserfahrung, die ihre beruflichen Chancen im Projekt- und Qualitätsmanagement erhöhen möchten
- › Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabgänger:innen mit oder ohne Abschluss, die eine Zusatzqualifikation für ihren beruflichen (Wieder-)Einstieg erwerben möchten
- › Arbeitssuchende, die den digitalen Wandel als Chance begreifen und ihre Jobaussichten durch eine IT-



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte





Gemeinsam weiterbilden

Weiterbildung erhöhen möchten

Abschluss

Anerkannte Zertifikate:PRINCE2® Foundation,PRINCE2®Practitioner,ITIL®4 Foundation Certificate in IT Service Management,DevOps Foundation,EXIN Agile Scrum Master,EXIN Agile Scrum Product Owner,Xpert DCP®-Digitale Zusammenarbeit,Trägerinterne Abschlüsse:GFN



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte

