GFN Gemeinsam weiterbilden

Kommunikations- und Konfliktmanagement Weiterbildung

Kostenfrei weiterbilden – mit dem Bildungsgutschein

Deine berufliche Weiterbildung kann zu 100 % durch den Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters gefördert werden. Das bedeutet: Mit diesem Gutschein nimmst du kostenfrei an deiner IT-Weiterbildung bei uns teil.

Darüber hinaus sind einzelne Weiterbildungskurse als „Maßnahmen zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung“ über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS) förderbar.

Gerne beraten wir dich unverbindlich zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

Die Kommunikations- und Konfliktmanagement Weiterbildung stärkt deine Fähigkeiten für den professionellen Umgang mit Menschen im Berufsalltag, auch in digitalen Arbeitsumgebungen. Klare Kommunikation und konstruktives Konfliktverhalten sind entscheidend für erfolgreiche Zusammenarbeit in Teams und im Kundenkontakt. In der Weiterbildung lernst du, Missverständnisse zu vermeiden, Konflikte lösungsorientiert zu klären und Gespräche sicher zu führen. Digitale Lernmodule wie Videos und Audios unterstützen deinen Lernerfolg. Unsere Weiterbildungen sind per Bildungsgutschein zu 100 % förderbar. Informiere dich hier über die Kursinhalte und stärke gezielt deine Kommunikationskompetenzen.

Dauer

4 Wochen in Vollzeit

Kursinhalt

In diesem Kurs erwirbst du das nötige Praxiswissen für eine angemessene und zielorientierte Kommunikation. Du lernst Gesprächs- und Verhandlungstechniken sowie Methoden zur Konfliktlösung kennen und anzuwenden, um auch in schwierigen Situationen den Projekt- bzw. Unternehmenserfolg sicherzustellen.

Grundlagen der Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung

- Einführung in die Verhaltenspsychologie
- Motivation und Reflexion
- Emotionen und Werte
- Kommunikationstypen und Axiome
- Kommunikationsmodelle

Vertiefung der Kommunikationskompetenzen

- Kommunikationskanäle (nonverbal und paraverbal)
- Körpersprache und Zuhören
- Empathie und Feedback
- Kommunikationsprobleme
- Die Macht der Gedanken

Spezielle Kommunikations- und Interaktionsmethoden

- Kultur und Kommunikation
- Argumentieren und diskutieren
- Fragetechniken
- Manipulation und Problemlösung
- Digitale Kommunikation

Konfliktmanagement und praktische Anwendung

- Konfliktmanagement
- Kommunikation im Konflikt
- Vertiefung der Konfliktstrategien
- Konfliktgespräche

Methoden der Kommunikation und Konfliktmanagement

Zusatzangebot:
Copilot-Anwenderschulung
KI-Führerschein:

- Risikomanagement für KI-Systeme
- Vom KI-Einsteiger zum KI-Fortgeschrittenen
- Grundlagen des Promptens

Voraussetzungen

- Grundlegende PC-Anwenderkenntnisse
- Deutsch in Wort und Schrift
- Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Lernziel

Immer mehr Unternehmen und Teams arbeiten projektbezogen, und das häufig über Abteilungs- oder Unternehmensgrenzen hinweg. Eine gelingende Kommunikation, Verhandlungsgeschick sowie Konfliktlösungskompetenzen werden daher immer wichtiger, um Entscheidungen schnellstmöglich herbeizuführen und die meist straffen Zeitpläne einzuhalten. Wer hier in der Lage ist, eine klare, transparente und strukturierte Kommunikation zu etablieren und zu sichern, wird als Projektleiter:in oder -mitarbeiter:in zur gefragten Fachkraft in nahezu allen Geschäftsfeldern.

In den letzten Jahren hat sich zudem die Art der Kommunikation deutlich verändert. Virtuelle Meetings und digitale Zusammenarbeit sind praktisch zur Norm geworden. Statt sich persönlich zu treffen, greift man auf digitale Kommunikationstools zurück. Diese Veränderungen haben dazu geführt, dass kommunikative Fähigkeiten noch wichtiger geworden sind, um in diesen neuen Umgebungen erfolgreich zu kommunizieren.

Die Fähigkeit, sich klar und verständlich auszudrücken sowie auf die Bedürfnisse und Perspektiven anderer einzugehen, ist im digitalen Raum entscheidend für eine reibungslose Zusammenarbeit. Darüber hinaus ist eine hohe Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeit auch zwischen Mitarbeiter:innen und Vorgesetzten oder im Austausch mit Kunden und Partnern von großem Nutzen und kann wichtige Weichen für deinen beruflichen Erfolg stellen.

Kommunikative Fähigkeiten sind zu einer Schlüsselkompetenz nicht nur für die Projektarbeit, sondern für eine erfolgreiche Zusammenarbeit in unserer digitalen Arbeitswelt geworden.

Zielgruppe

- Arbeitsuchende Fach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeiten erweitern möchten
- Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabgänger:innen mit oder ohne Abschluss, die sich mit gefragten kommunikativen Kompetenzen auf ihren beruflichen (Wieder-)Einstieg vorbereiten möchten

Abschluss

Trägerinterner Abschluss: GFN-Zertifikat
Optional: KI-Führerschein, Zertifikat Copilot-Anwenderschulung

Unterrichtsform

Online Weiterbildung - Blended Learning
Tägliche Unterrichtszeiten von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr

Lass dich individuell & kostenlos von uns beraten: 06221 77 333 77 zentrale-kundenberatung@gfn.de