

## Vorbereitungskurs IT-Umschulung: Informations- und Telekommunikationstechnik



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie<sup>2</sup>> 95 % Integrationsquote<sup>3</sup>

Die Wachstumsbranche IT meldet steigenden Bedarf an qualifizierten Fachkräften. Immer mehr IT-Arbeitsplätze bleiben aktuell unbesetzt. Du interessierst dich für einen Einstieg, doch dir fehlt noch das erforderliche Grundwissen? Dieser Vorbereitungskurs vermittelt dir die wichtigsten IT-Kenntnisse, die du für den Umschulungsstart zum/-r Fachinformatiker:in oder Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement benötigst. Sieh den Fachkräftemangel als Chance und leg jetzt den ersten Grundstein für deine berufliche Zukunft als qualifizierte IT-Fachkraft.

### Dauer

4 Wochen in Vollzeit

### Kursinhalt

In diesem Kurs erwirbst du die erforderlichen Grundlagen für einen Einstieg in die Umschulung zum/-r Fachinformatiker:in oder Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement. Du wirst mit den wichtigsten Fachbegriffen und Themen vertraut gemacht und erhältst erste Einblicke in die Hard- und Softwareinstallation, in Netzwerksysteme sowie in den Aufgabenbereich der Anwendungsentwicklung.

Grundlagen der IT-Technik, mathematische Grundlagen, Grundlagen der Anwendungsentwicklung

- › Grundlagen zum Aufbau von PC-Systemen wie Mainboard, Prozessor, Speichergeräte, externe Geräte
- › Elektrotechnische Grundlagen sowie No-Gos in diesem Bereich
- › Mathematische Grundlagen, Dreisatzrechnung, Bruchrechnen
- › Einführung in die Anwendungsentwicklung mit Beispielen & Übungen

Algorithmen, Windows-Betriebssystem, Grundlagen Hyper-V, Netzwerkaufbau

- › Programmablaufpläne, Pseudocode
- › Microsoft Windows Client-Einstieg, Grundlagen, Dateiverwaltung, Individualisierung & Optimierung
- › Systemeinstellungen, WLAN, Internet und Cloud, Problembehebung

<sup>2</sup> Solltest du die Prüfung nicht bestehen, kannst du deine Weiterbildung (ausgenommen SAP®-Zertifizierung) so lange kostenfrei wiederholen, bis du erfolgreich abschließt - ohne weiteren Bildungsgutschein. Die Erfolgsgarantie gilt nur für den nächstmöglichen Kurs, der von GFN angeboten wird. Nicht übernommen werden etwaige Prüfungsgebühren, System-/ Softwaregebühren oder individuelle Unterstützungsleistungen des Kostenträgers, z.B. ALG I/Bürgergeld.

<sup>3</sup> Mit uns sicherst du dir Jobchancen weit über dem Marktdurchschnitt: Über 95 Prozent unserer Absolvent:innen starten nach ihrer geförderten GFN-Weiterbildung in den Job.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Grundlagen des Aufbaus von IP-gestützten-Netzwerken
- › Grundbegriffe der Virtualisierung & Hyper-V

Vernetzte IT-Systeme, digitale Sicherheit, Zusammenarbeit

- › Netzwerkgrundlagen, Netzwerktopologien, Netzwerkkomponenten, IPv4-Protokoll, OSI-Modell
- › Grundlagen der digitalen Sicherheit, Schutzziele, Verschlüsselung, Angriffe & Abwehr, Datenschutz
- › Grundlagen der Zusammenarbeit in Rechnernetzen mit Microsoft-Produkten sowie Protokolle
- › Übungen, z. B. gemeinsame Präsentation

IT-Service-Management, OTRS als Beispiel, Präsentation in Gruppen

- › IT-Service-Management, ITIL, Service Level Agreements
- › Helpdesk-Tätigkeiten kennenlernen, Ticketsysteme verstehen, OTRS als anschauliches Beispiel
- › Simulation eines Helpdesks
- › Ausführung eines Arbeitsauftrags & Präsentation

## Voraussetzungen

- › PC-Grundkenntnisse, alternativ: Teilnahme am Kurs PC-Grundkenntnisse
- › Gute Deutschkenntnisse
- › Ausreichende Englischkenntnisse
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

## Lernziel

Die Digitalisierung ist in vollem Gange, vernetztes und ortsunabhängiges Arbeiten gefragter denn je. Was jedoch fehlt, sind qualifizierte IT-Spezialist:innen.

Wer zukünftig als Fachinformatiker:in individuelle Softwarelösungen umsetzen oder IT-Systeme planen, oder aber als Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement in einen IT-Beruf mit Fokus auf kaufmännische Geschäftsbereiche einsteigen möchte, wird in unseren Umschulungen bis zum IHK-Abschluss geführt. Mit diesem Vorbereitungskurs

<sup>2</sup> Solltest du die Prüfung nicht bestehen, kannst du deine Weiterbildung (ausgenommen SAP®-Zertifizierung) so lange kostenfrei wiederholen, bis du erfolgreich abschließt - ohne weiteren Bildungsgutschein. Die Erfolgsgarantie gilt nur für den nächstmöglichen Kurs, der von GFN angeboten wird. Nicht übernommen werden etwaige Prüfungsgebühren, System-/ Softwaregebühren oder individuelle Unterstützungsleistungen des Kostenträgers, z.B. ALG I/Bürgergeld.

<sup>3</sup> Mit uns sicherst du dir Jobchancen weit über dem Marktdurchschnitt: Über 95 Prozent unserer Absolvent:innen starten nach ihrer geförderten GFN-Weiterbildung in den Job.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



hast du beste Aussichten auf eine erfolgreiche Umschulung – und anschließend auf einen zukunftssicheren Arbeitsplatz.

Darüber hinaus ermöglichen dir die hier erworbenen Kenntnisse auch den Einstieg in eine Weiterbildung im Bereich IT-Administration oder IT-Service und -Support.

### Zielgruppe

- › Arbeitssuchende, die eine IT-Umschulung anstreben
- › Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabgänger:innen mit oder ohne Abschluss, die sich beruflich neu orientieren möchten

### Abschluss

Trägerinterner Abschluss: GFN-Teilnahmebescheinigung

### Unterrichtsform

Online-Weiterbildung

Tägliche Unterrichtszeiten von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr

2 Solltest du die Prüfung nicht bestehen, kannst du deine Weiterbildung (ausgenommen SAP®-Zertifizierung) so lange kostenfrei wiederholen, bis du erfolgreich abschließt - ohne weiteren Bildungsgutschein. Die Erfolgsgarantie gilt nur für den nächstmöglichen Kurs, der von GFN angeboten wird. Nicht übernommen werden etwaige Prüfungsgebühren, System-/ Softwaregebühren oder individuelle Unterstützungsleistungen des Kostenträgers, z.B. ALG I/Bürgergeld.

3 Mit uns sicherst du dir Jobchancen weit über dem Marktdurchschnitt: Über 95 Prozent unserer Absolvent:innen starten nach ihrer geförderten GFN-Weiterbildung in den Job.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)

