

## Microsoft 365 Copilot- und Agentenverwaltung & Microsoft Azure



Zeitnahe, bundesweite Starttermine



GFN-Erfolgsgarantie<sup>2</sup>



> 95 % Integrationsquote<sup>3</sup>

Als weltweit führender Softwarehersteller prägt Microsoft Betriebssysteme, Office- und Cloud-Lösungen. Wer in der IT-Administration arbeiten möchte oder seine Rückkehr in die IT vorbereitet, kommt an Microsoft nicht vorbei. In dieser Weiterbildung erwirbst du praxisnahes Wissen zur Microsoft 365 Copilot- und Agentenverwaltung sowie zu Microsoft Azure – und sicherst dir gleich zwei international anerkannte Microsoft-Zertifikate. Trainergeleiteter Unterricht, Praxisphasen, Lernbegleitung und digitale Lernmodule wie Videos oder Audios unterstützen dich auf dem Weg zu deinem erfolgreichen Abschluss. Du wirst optimal auf neue berufliche Aufgaben in der IT vorbereitet.

### Dauer

4 Wochen in Vollzeit

### Kursinhalt

In diesem Zertifizierungskurs werden dir grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten in den Bereichen Microsoft Azure und Microsoft 365 Copilot- und Agentenverwaltung vermittelt. Du erwirbst das notwendige Wissen über Clouddienste und deren Vorteile, wirst mit den Grundlagen eines SaaS (Software-as-a-Service)-Cloudmodells vertraut gemacht und verstehst insbesondere den Nutzen moderner KI-gestützter Microsoft-365-Dienste sowie deren Copilot- und Agentenfunktionen. Darüber hinaus wird dir wichtiges Praxiswissen über die Cloud-Computing-Plattform Azure und die Bereitstellung von Diensten nähergebracht.

Microsoft Azure: Konzepte

- › Cloud Computing
- › Vorteile der Cloud
- › Arten von Cloud-Diensten

Microsoft Azure: Architektur und Services

- › Kernkomponenten der Azure-Architektur
- › Azure-Computer- und Netzwerkdienste
- › Azure-Storage-Dienste
- › Azure Identity, Access und Security

<sup>2</sup> Solltest du die Prüfung nicht bestehen, kannst du deine Weiterbildung (ausgenommen SAP®-Zertifizierung) so lange kostenfrei wiederholen, bis du erfolgreich abschließt - ohne weiteren Bildungsgutschein. Die Erfolgsgarantie gilt nur für den nächstmöglichen Kurs, der von GFN angeboten wird. Nicht übernommen werden etwaige Prüfungsgebühren, System-/ Softwaregebühren oder individuelle Unterstützungsleistungen des Kostenträgers, z.B. ALG I/Bürgergeld.

<sup>3</sup> Mit uns sicherst du dir Jobchancen weit über dem Marktdurchschnitt: Über 95 Prozent unserer Absolvent:innen starten nach ihrer geförderten GFN-Weiterbildung in den Job.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



### Microsoft Azure: Verwaltung und Governance

- › Kostenverwaltung in Azure
- › Funktionen und Tools für die Verwaltung und Bereitstellung von Azure-Ressourcen
- › Monitoring-Tools in Azure

### Prüfungsvorbereitung und Prüfung AZ-900

### Microsoft 365 Copilot: Grundlagen und Anwendung

- › Einführung in Microsoft 365 Copilot
- › Einsatz von Copilot in den Microsoft- 365-Anwendungen (Word, Excel, Outlook, Teams)
- › Grundlagen der KI-gestützten Zusammenarbeit und Produktivität
- › Einfache Nutzung von Prompts zur Unterstützung im Arbeitsalltag

### Agenten und Erweiterungen

- › Grundlagen von Copilot-Agenten im Microsoft-365-Umfeld
- › Überblick über Copilot Studio und Anpassungsmöglichkeiten
- › Einsatz von Agenten zur Unterstützung von Geschäftsprozessen

### Sicherheit und verantwortungsvolle Nutzung

- › Grundlagen zu Datenschutz und Datensicherheit bei Copilot
- › Verantwortungsvolle Nutzung von KI im Unternehmenskontext
- › Grundprinzipien von Governance und Kontrolle

### Lizenzierung und Überblick

- › Überblick über Lizenzmodelle für Microsoft 365 Copilot
- › Voraussetzungen für die Nutzung von Copilot-Funktionen
- › Support- und Servicegrundlagen

2 Solltest du die Prüfung nicht bestehen, kannst du deine Weiterbildung (ausgenommen SAP®- Zertifizierung) so lange kostenfrei wiederholen, bis du erfolgreich abschließt - ohne weiteren Bildungsgutschein. Die Erfolgsgarantie gilt nur für den nächstmöglichen Kurs, der von GFN angeboten wird. Nicht übernommen werden etwaige Prüfungsgebühren, System-/ Softwaregebühren oder individuelle Unterstützungsleistungen des Kostenträgers, z.B. ALG I/Bürgergeld.

3 Mit uns sicherst du dir Jobchancen weit über dem Marktdurchschnitt: Über 95 Prozent unserer Absolvent:innen starten nach ihrer geförderten GFN-Weiterbildung in den Job.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



Prüfungsvorbereitung und Prüfung AB-900

### Voraussetzungen

- › Routinierter Umgang mit dem PC
- › IT-Vorkenntnisse
- › Erste Serverkenntnisse von Vorteil
- › Gute Deutschkenntnisse
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

### Lernziel

Der Fachkräftemangel in der IT spitzt sich zu. Über sämtliche Branchen hinweg fehlen schon heute über 100.000 IT-Spezialist:innen. Der Mangel an Fachkräften bremst deutsche Unternehmen in Sachen Digitalisierung zunehmend aus. Qualifizierte Bewerber:innen, auch Quereinsteigende, werden händeringend gesucht. Aktuell bleibt eine offene Stelle im Schnitt 7,1 Monate unbesetzt – die Einstiegs- und Entwicklungschancen sind so gut wie nie.

Neben Softwareentwickler:innen besonders gefragt sind IT-Administrator:innen und Anwendungsbetreuer:innen. Wer jetzt aktuelle Grundlagen in wichtigen Herstellertechnologien aufbaut, hat hervorragende Chancen, in der IT Fuß zu fassen.

### Zielgruppe

- › IT-interessierte Arbeitsuchende mit entsprechendem Vorwissen, die ihre Zukunft im Bereich IT-Administration sehen und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten
- › Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabsolvierende mit oder ohne Abschluss, die sich mit einer gefragten Zertifizierung auf ihren beruflichen (Wieder-)Einstieg in die IT vorbereiten möchten
- › Business-Entscheider:innen, die Cloud-Services in ihrem Unternehmen einsetzen und verwalten oder einfach nur

<sup>2</sup> Solltest du die Prüfung nicht bestehen, kannst du deine Weiterbildung (ausgenommen SAP®-Zertifizierung) so lange kostenfrei wiederholen, bis du erfolgreich abschließt - ohne weiteren Bildungsgutschein. Die Erfolgsgarantie gilt nur für den nächstmöglichen Kurs, der von GFN angeboten wird. Nicht übernommen werden etwaige Prüfungsgebühren, System-/ Softwaregebühren oder individuelle Unterstützungsleistungen des Kostenträgers, z.B. ALG I/Bürgergeld.

<sup>3</sup> Mit uns sicherst du dir Jobchancen weit über dem Marktdurchschnitt: Über 95 Prozent unserer Absolvent:innen starten nach ihrer geförderten GFN-Weiterbildung in den Job.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



grundlegende Kenntnisse über Cloud-Grundlagen erwerben möchten

## Abschluss

International anerkannte Microsoft-Zertifikate:

- › Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)
- › Microsoft Certified: Microsoft 365 Copilot- und Agentenverwaltung (AB-900)

## Unterrichtsform

Online Weiterbildung - Blended Learning

Tägliche Unterrichtszeiten von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr

- 2 Solltest du die Prüfung nicht bestehen, kannst du deine Weiterbildung (ausgenommen SAP®-Zertifizierung) so lange kostenfrei wiederholen, bis du erfolgreich abschließt - ohne weiteren Bildungsgutschein. Die Erfolgsgarantie gilt nur für den nächstmöglichen Kurs, der von GFN angeboten wird. Nicht übernommen werden etwaige Prüfungsgebühren, System-/ Softwaregebühren oder individuelle Unterstützungsleistungen des Kostenträgers, z.B. ALG I/Bürgergeld.
- 3 Mit uns sicherst du dir Jobchancen weit über dem Marktdurchschnitt: Über 95 Prozent unserer Absolvent:innen starten nach ihrer geförderten GFN-Weiterbildung in den Job.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)

