GFN Gemeinsam weiterbilden

IT-Service-Techniker:in Lehrgang mit Microsoft-, Linux- und CompTIA- & ITIL®-Zertifizierungen

Kostenfrei weiterbilden – mit dem Bildungsgutschein

Deine berufliche Weiterbildung kann zu 100 % durch den Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters gefördert werden. Das bedeutet: Mit diesem Gutschein nimmst du kostenfrei an deiner IT-Weiterbildung bei uns teil.

Darüber hinaus sind einzelne Weiterbildungskurse als „Maßnahmen zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung“ über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS) förderbar.

Gerne beraten wir dich unverbindlich zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

IT-Berufe haben Zukunft - der Bedarf an Fachkräften ist groß und steigt weiter: Laut Digitalverband Bitkom wird sich der Fachkräftemangel in den nächsten Jahren drastisch zuspitzen. Schon jetzt bleiben offene IT-Stellen im Schnitt 7 Monate unbesetzt. Die Jobchancen für Quereinsteiger:innen sind besser denn je.
Qualifiziere dich in dieser umfassenden Weiterbildung zur IT-Fachkraft mit berufsrelevanten Kompetenzen in den Bereichen IT-Infrastruktur, technischer Support und Kundenberatung. Mit anerkannten Zertifikaten sicherst du dir deinen Einstieg in die IT - und startest als IT-Service-Techniker:in branchenübergreifend durch.

Dauer

12 Monate in Vollzeit

Kursinhalt

In diesem Lehrgang erwirbst du sofort einsetzbares Praxiswissen in den Bereichen Hardwaretechnik, vernetzte Systeme und IT-Sicherheit. Du lernst, IT-Systeme zu installieren, zu konfigurieren und zuwarten. Du baust Problemlösungskompetenzen für unterschiedlichste Geräte und Betriebssysteme auf. Darüber hinaus werden dir Kenntnisse aus dem IT-Service-Management und der Kundenkommunikation vermittelt.

Im Laufe des Lehrgangs erwirbst du international anerkannte IT-Zertifikate und Zusatzqualifikationen. Die Module dieses Lehrgangs sind jeweils auch als Einzelkurs buchbar.

- CompTIA A+ Zertifizierung
- IT-Service Desk Spezialist:in mit ITIL® 5 Foundation Zertifizierung
- Microsoft 365 und Microsoft Azure
- Microsoft Windows Server
- Microsoft 365 EndpointAdministrator Zertifizierung
- Microsoft 365 Teams Administrator Zertifizierung

- Microsoft Azure Administrator Zertifizierung
- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Linux LPIC-1 Zertifizierung

Voraussetzungen

- IT-Vorkenntnisse
- Grundlegendes Verständnis von Betriebssystemen
- Grundkenntnisse Englisch
- Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Lernziel

Die IT-Fachkräftelücke wird mit aktuell 137.000 offenen Stellen immer größer. Deutsche Unternehmen rechnen damit, dass sich der Fachkräftemangel weiter verschärfen wird. Die Jobchancen sind inkaum einem anderen Bereich so gut wie in der IT – und das auf lange Sicht. Auch qualifizierte Neu- oder Quereinsteigende haben jetzt die Möglichkeit, in der IT Fuß zu fassen.

Als IT-Service-Techniker:in arbeitest du in der IT-Betreuung für Unternehmen verschiedener Branchen. Als Dienstleister bist du zuständig für Kundenanfragen zu IT-Produkten und -systemen. Du bearbeitest Hard- und Softwareprobleme und installierst, wartest und reparierst IT-Lösungen. Bei Bedarf führst du auch Anwenderschulungen durch.

Der Job als IT-Service-Techniker:in ist der einfachste Einstieg in die IT-Branche. Mit zunehmender Berufserfahrung hast du die Möglichkeit, dich beispielsweise zum/zur spezialisierten IT-Administrator:in weiterzuentwickeln.

Zielgruppe

- IT-Interessierte Arbeitsuchende, Power-User, Autodidakt:innen, IT-Berufserfahrene ohne Abschluss
- Arbeitsuchende IT-Administrator:innen und -Fachkräfte, die zentrale Kompetenzen im IT-Service und -Support erwerben möchten
- Quer-und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen und Hochschulabgänger:innen mit oder ohne Abschluss, die nach einer zukunftssicheren beruflichen Perspektive suchen
- Technische Assistent:innen für Informatik und Fachinformatiker:innen
- Umschüler:innen ohne arbeitsmarktrelevante Spezialisierung

Abschluss

International anerkannte Zertifikate:

- CompTIA A+
- ITIL® 5 Foundation
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)
- Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate
- Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate

- Microsoft Certified: Azure Administrator Associate
- Linux Professional Institute (LPI): LPIC-1 Linux Administrator:in

GFN -Zertifikate:

- Microsoft Windows Server
- Kommunikation & Konfliktmanagement

Trägerinterner Abschluss: GFN-Zertifikat IT-Service-Techniker:in

Unterrichtsform

Online-Weiterbildung
Tägliche Unterrichtszeiten von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr

Lass dich individuell & kostenlos von uns beraten: 06221 77 333 77 zentrale-kundenberatung@gfn.de