Gemeinsam weiterbilden

IT-Projektleiter:in mit ITIL® 5 und DevOps

Kostenfrei weiterbilden – mit dem Bildungsgutschein

Deine berufliche Weiterbildung kann zu 100 % durch den Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters gefördert werden. Das bedeutet: Mit diesem Gutschein nimmst du kostenfrei an deiner IT-Weiterbildung bei uns teil.

Darüber hinaus sind einzelne Weiterbildungskurse als „Maßnahmen zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung“ über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS) förderbar.

Gerne beraten wir dich unverbindlich zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

Die IT Projektleiter:in mit ITIL® 5 und DevOps Weiterbildung bereitet dich gezielt auf Aufgaben im modernen IT-Projekt und Servicemanagement vor. In vielen Unternehmen werden IT-Services heute agil organisiert – entsprechend steigt der Bedarf an Fachkräften, die Methoden wie ITIL® 5 und DevOps sicher anwenden können. In der Weiterbildung lernst du praxisnah, wie Entwicklung und Betrieb effektiv zusammenarbeiten und Services kundenorientiert gesteuert werden. Damit schaffst du eine solide Basis für verantwortungsvolle Aufgaben im IT-Projekt- und Serviceumfeld. Die Projektmanagement-Zertifizierung ist per Bildungsgutschein zu 100 % förderbar. Informiere dich hier über die Kursdetails.dich hier über die Kursinhalte.

Dauer

4 Wochen in Vollzeit

Kursinhalt

ITIL® ist die aktuelle Weiterentwicklung des weltweit führenden Frameworks für Digital Product & Service Management. Neben bewährten IT-Service-Management-Praktiken berücksichtigt ITIL 5 moderne Anforderungen wie KI-gestützte Prozesse, digitale Produkte, Governance und kontinuierliche Wertschöpfung. DevOps ergänzt diesen Ansatz durch agile Zusammenarbeit zwischen Entwicklung undBetrieb sowie durch Automatisierung und schnelle Bereitstellungsprozesse. In diesem Kurs lernst du die Grundlagen und Prinzipien beider Konzepte kennen und für die Praxis in IT-Organisationen gewinnbringend zu nutzen.

ITIL® 5 Foundation

- Zentrale Konzepte des Digital Product & Service Managements
- Zentrale Konzepte von Wertschöpfung, Produkten und Services
- KI, Automatisierung und moderne digitale Betriebsmodelle
- Die vier Dimensionen des Service-Managements
- Das Digital Product & Service Lifecycle Model

- Das ITIL® Value ManagementFramework
- ITIL® Leitprinzipien und Best Practices
- Governance, Risiko- und Compliance-Management
- Customer Experience und Service Excellence
- Wertströme, Prozesse und kontinuierliche Verbesserung
- Praxisnahe Anwendungsfälle und Fallstudien
- Prüfungsvorbereitung und Prüfung

DevOps Foundation

- DevOps-Grundlagen - Dringlichkeit und aktuelleHerausforderungen
- DevOps-Prinzipien - Wichtige Prinzipien und Konzepte
- DevOps Key Practices - Prozesse und Verfahren
- Praktische Anwendung von DevOps - Technologie und Automation

Zusatzangebot:
Copilot-Anwenderschulung
KI-Führerschein:

- Risikomanagement für KI-Systeme
- Vom KI-Einsteiger zum KI-Fortgeschrittenen
- Grundlagen des Promptens

Voraussetzungen

- Gute Deutschkenntnisse
- Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Lernziel

Der digitale Wandel verlangt Unternehmen eine immer größere Flexibilität und schnellstmögliche Entscheidungsfindung ab. Unternehmen sind daher mehr denn je auf eine hochperformante IT-Organisation angewiesen, die das Business unterstützt. Das Zusammenspiel zwischen einem organisierenden, an Wertschöpfungsketten orientierten Service-Management auf Basis des Regelwerks IITIL® und dem agilen, dezentralen DevOps-Ansatz ist entscheidend für den Unternehmenserfolg. Gefragt sind Projektleiter:innen, die in der Lage sind, die Vorteile dieser beiden Ansätze zu vereinen, Projekte kunden- und produktorientiert zu managen und das interne Expertenwissen aus verschiedenen Teams zu bündeln.

Zielgruppe

- Arbeitsuchende Fach- und Führungskräfte aus IT-Organisationen oder IT-nahen Abteilungen
- Arbeitsuchende Projektmitarbeiter:innen, die ihre Kenntnisse erweitern und dies mit international anerkannten Zertifikaten belegen möchten
- Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabgänger:innen mit oder ohne

Abschluss

Abschluss

International anerkannte Zertifikate:

- ITIL® 5 Foundation
- DevOps Foundation

Optional: KI-Führerschein, Zertifikat Copilot-Anwenderschulung

Unterrichtsform

Online-Weiterbildung
Tägliche Unterrichtszeiten von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr

Lass dich individuell & kostenlos von uns beraten: 06221 77 333 77 zentrale-kundenberatung@gfn.de