Gemeinsam weiterbilden

ITIL® Strategic Leader: ITIL® 4 Leader - Digital and IT Strategy (DITS)

Kostenfrei weiterbilden – mit dem Bildungsgutschein

Deine berufliche Weiterbildung kann zu 100 % durch den Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters gefördert werden. Das bedeutet: Mit diesem Gutschein nimmst du kostenfrei an deiner IT-Weiterbildung bei uns teil.

Darüber hinaus sind einzelne Weiterbildungskurse als „Maßnahmen zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung“ über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS) förderbar.

Gerne beraten wir dich unverbindlich zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

Du möchtest dir als zukünftige Führungskraft in der IT bzw. im digitalen Geschäft eine strategische Sichtweise auf ITIL® aneignen? Mit diesem Kurs wirst du zum zertifizierten ITIL® 4 Leader Digital and IT Strategy (DITS) - und damit zur zentralen Ansprechperson für die Entwicklung digitaler Strategien, die wirklich auf die Unternehmensziele einzahlen. Dein Vorteil: Du sicherst dir mit diesem Kurs schon eine von zwei Zertifizierungen zum ITIL® Strategic Leader (SL). Steig ein und erfahre, wie dich ITIL® im Umgang mit neuen Technologien und der digitalen Transformation maßgeblich unterstützt - und du dein Unternehmen zukunftsfähig machst.

Dauer

4 Wochen in Vollzeit

Kursinhalt

In diesem Zertifizierungskurs erwirbst du sowohl praktische als auch strategische Kompetenzen, um auf tiefgreifende digitale Störungen angemessen zu reagieren und eine auf die Unternehmensziele abgestimmte digitale Strategie zu implementieren. Du erfährst, wie du dein ITIL®-Wissen dazu nutzen kannst, Herausforderungen im Service-Management und beim Einsatz neuer Technologien anzugehen. Zudem lernst du, ITIL® 4 und seine Konzepte im Sinne einer zukunftsorientierten Unternehmensentwicklung anzuwenden.

Schlüsselkonzepte von Digital and IT Strategy

- Beziehung zwischen DITS und den Komponenten von ITIL®
- Schritte und Techniken zur Definition und Unterstützung einer Digital-/IT-Strategie
- Entwicklung einer organisationsübergreifenden digitalen Strategie

Eine digitale Vision entwerfen

- Ebenen digitaler Störungen

- Positionierung einer digitalen Organisation
- Ermöglichung eines nachhaltigen Business

Strategisches Risikomanagement

- Konzept der Innovation mit Schlüsselelementen und Techniken
- Konzept der Risikohaltung
- Gleichgewicht zwischen Chancen und Risiken
- Umgang mit bzw. Reaktion auf digitale Disruption

Entwicklung digitaler Führungskräfte

- Fähigkeiten von Führungskräften in einer digitalen Organisation
- Anwendung der ITIL®-Leitprinzipien bei Entscheidungen und Aktivitäten der digitalen und IT-Strategie

Konzepte der Digital- und IT-Strategie, des Service Value System und der Service Value Chain

- Zusammenwirken der drei Modelle, um auf Märkten Werte zu schaffen
- Strategische Ansätze, um Kunden-/Marktrelevanz zu schaffen
- Erreichen operativer Exzellenz

Betriebsmodelle für digitale Organisationen

- Implementierung einer Digital-/IT-Strategie

Voraussetzungen

- ITIL® 4 Foundation
- Gute PC-Anwenderkenntnisse, insbesondere der Office-Standardanwendungen
- Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Lernziel

Unternehmen sämtlicher Branchen und Größenordnungen müssen sich jetzt und zukünftig auf immer neue Herausforderungen einstellen. Nicht nur im Service-Management und der gesamten IT, sondern auf Unternehmensebene sind strategische Entscheidungen zu treffen, die einen ganzheitlichen Ansatz erfordern. Denn neue Technologien und Ausrichtungen in der IT wirken sich auf alle Unternehmensbereiche gleichermaßen aus. Die sich daraus ergebenden Chancen oder Risiken für die Geschäftsstrategie zu berücksichtigen, ist für ein Unternehmen von großer Bedeutung.

Mit dieser Zertifizierung als ITIL® 4 Strategic Leader Digital and IT Strategy (DITS) wirst du in die Lage versetzt, strategische Geschäftsentscheidungen zu beeinflussen und voranzutreiben. Deine Kompetenzen und eine universelle Perspektive helfen dir dabei, Strategien zu entwickeln, die sowohl die IT als auch das Unternehmensgeschäft voranbringen. Mit deinem Methoden- und Praxiswissen wirst du zur begehrten

Ansprechperson rund um Themen wie Innovationsmanagement, digitale und IT-Strategie, Risikomanagement, digitale Transformation, Measurement and Reporting etc.

Zielgruppe

- IT-interessierte Arbeitsuchende mit entsprechendem Vorwissen, die ihre Zukunft im IT-Service-Management sehen und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten
- Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabsolvierende mit entsprechenden Vorkenntnissen, die sich mit einer gefragten ITIL- Zertifizierung auf ihren beruflichen (Wieder-) Einstieg in die IT bzw. das IT-Service-Management vorbereiten möchten
- Arbeitsuchende Fach- und Führungskräfte aus dem IT-Service-Management, die zum ITIL® Strategic Leader aufsteigen möchten

Abschluss

International anerkanntes Zertifikat:
ITIL® 4 Leader: Digital and IT-Strategy

Unterrichtsform

Online-Weiterbildung
Tägliche Unterrichtszeiten von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr

Lass dich individuell & kostenlos von uns beraten: 06221 77 333 77 zentrale-kundenberatung@gfn.de