Gemeinsam weiterbilden

ITIL® Managing Professional: ITIL® 4 Strategist - Direct, Plan and Improve (DPI)

Kostenfrei weiterbilden – mit dem Bildungsgutschein

Deine berufliche Weiterbildung kann zu 100 % durch den Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters gefördert werden. Das bedeutet: Mit diesem Gutschein nimmst du kostenfrei an deiner IT-Weiterbildung bei uns teil.

Darüber hinaus sind einzelne Weiterbildungskurse als „Maßnahmen zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung“ über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS) förderbar.

Gerne beraten wir dich unverbindlich zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

Du möchtest praktische und strategische Fähigkeiten für den Aufbau einer sich ständig verbessernden IT-Organisation erwerben? Mit diesem Kurs wirst du zum zertifizierten ITIL® 4 Strategist Direct, Plan and Improve (DPI) - und damit zur zentralen Ansprechperson für Veränderungsprozesse im Unternehmen. Dein Vorteil: Diese Zertifizierung ist als universelles Modul sowohl im Zertifierungspfad ITIL® Managing Professional (MP) als auch im ITIL® Strategic Leader (SL) enthalten. Du hast damit die Chance, mit nur einem Kurs gleich zwei übergeordneten ITIL®-Qualifikationen näherzukommen. Steig ein und erwirb sofort anwendbares Expertenwissen für die kontinuierliche Verbesserung von Prozessen.

Dauer

4 Wochen in Vollzeit

Kursinhalt

In diesem Zertifizierungskurs erwirbst du sowohl praktische als auch strategische Kompetenzen, um die internen Strukturen und Abläufe in einer IT-Organisation beständig weiterzuentwickeln. Du lernst Praktiken wie Agile und Lean kennen und erfährst, wie sich Prozesse und Teams kontinuierlich verbessern lassen.

Management-Grundsätze

- Vision und Auftrag
- Strategie, Taktik und Operationen
- Unternehmensführung, Compliance und Management
- Politik, Kontrollen und Richtlinien
- Konzepte von Wert, Ergebnissen, Kosten und Risiken und ihre Beziehung zu Ausrichtung, Planung und Verbesserung
- Umfang dessen verstehen, was gelenkt und/oder geplant werden soll

- Prinzipien und Methoden der Lenkung und Planung
- Umfang der Kontrolle
- Ziele und Anforderungen stufenförmig anordnen
- Kontrollen und Richtlinien definieren
- Entscheidungskompetenz festlegen

Governance, Risk and Compliance (GRC)

- die Rolle von Risiko und Risikomanagement
- Verstehen, wie Governance die DPI beeinflusst
- Sicherstellung einer angemessenen Kontrolle

Kontinuierliche Verbesserung

- ITIL-Modell zur kontinuierlichen Verbesserung
- Bewertungsziele, Ergebnisse, Anforderungen und Kriterien identifizieren
- Bewertungsmethode für eine bestimmte Situation auswählen
- Ergebnisse einer Verbesserung definieren und priorisieren
- Business Case aufbauen, rechtfertigen und verteidigen
- Wissen, wie man führt: Verbesserungsprüfungen/Analyse der gelernten Lektionen
- Einbettung der kontinuierlichen Verbesserung auf allen Ebenen des Service Value Systems (SVS)

Kommunikation und organisatorisches Veränderungsmanagement (OCM)

- Art, Umfang und Nutzen von organisatorischem Veränderungsmanagement
- Schlüsselprinzipien und -methoden von Kommunikation & OCM
- Identifizieren und Verwalten verschiedener Arten von Interessengruppen
- Effektive Kommunikation mit und Einflussnahme auf andere
- Effektive Feedback-Kanäle einrichten
- Effektive Schnittstellen einrichten
- Prinzipien und Methoden der Messung und Berichterstattung
- Indikatoren und Metriken zur Unterstützung von Zielen

Wertströme und Praktiken lenken, planen und verbessern

- Unterschiede zwischen Wertströmen und Praktiken
- Methoden und Techniken
- Auseinandersetzung mit den 4 Dimensionen
- Anwendung der Leitprinzipien
- Wertstrom-Mapping
- Optimierung des Arbeitsablaufs
- Eliminierung von Abfall

- Sicherstellung und Nutzung von Feedback

Voraussetzungen

- ITIL® 4 Foundation
- Gute PC-Anwenderkenntnisse, insbesondere der Office-Standardanwendungen
- Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Lernziel

Digitalisierung, globale Vernetzung, neue Technologien und Strukturen – unsere Arbeitswelt wird immer schnelllebiger und komplexer. Nur IT-Organisationen, die beständig dazulernen und ihre Abläufe permanent verbessern, sind in der Lage, die immer höheren Anforderungen zu erfüllen – und ihr Unternehmen mit einem effizienten IT-Service-Management in die Zukunft zu führen.

Mit dieser Zertifizierung als ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve (DPI) bist du bestens gerüstet für die Einführung einer lernenden Organisation und den Ausbau eines kontinuierlichen Verbesserungsmanagements. Deine Praxis- und Strategiekompetenzen sowie dein Wissen über agile Arbeitsweisen machen dich zur begehrten Ansprechperson rund um die zentralen Aktivitäten des Service-Managements.

Zielgruppe

- IT-interessierte Arbeitsuchende mit entsprechendem Vorwissen, die ihre Zukunft im IT-Service-Management sehen und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten
- Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabsolvierende mit entsprechenden Vorkenntnissen, die sich mit einer gefragten ITIL- Zertifizierung auf ihren beruflichen (Wieder-) Einstieg in die IT bzw. das IT-Service-Management vorbereiten möchten
- Arbeitsuchende Fach- und Führungskräfte aus dem IT-Service-Management, die zum ITIL® Managing Professional und/oder Strategic Leader aufsteigen möchten

Abschluss

International anerkanntes Zertifikat:
ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve

Unterrichtsform

Online-Weiterbildung
Tägliche Unterrichtszeiten von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr

Lass dich individuell & kostenlos von uns beraten: 06221 77 333 77 zentrale-kundenberatung@gfn.de