

## MB-200T00: Dynamics 365 Customer Engagement Core - Virtual Classroom (online)



Individuelle Starttermine



Wertschätzender Austausch



Erfahrene Coaches

### Dauer

5 Tage in Vollzeit

### Kursinhalt

Dieser Kurs behandelt die folgenden Themen:

#### Überblick über die Power Platform

- > Überblick
- > Konfiguration der Power Platform-Umgebungen
- > Erstellung von Anwendungen
- > Einsicht und Planung

#### Datenmodellierung

- > Grundlagen des Datenmodells
- > Beziehungen
- > Andere Entitäten-Optionen
- > Andere Feldoptionen
- > Internationalisierung

#### Modellgesteuerte Apps

- > Konfiguration modellgesteuerter Apps
- > Konfiguration modellgesteuerter Formulare
- > Konfiguration der Ansichten
- > Konfiguration modellgetriebener Diagramme
- > Konfiguration modellgesteuerter Dashboards
- > Konfiguration der Berichte

#### Canvas-Apps



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Anwendungs-Grundlagen
- › Arbeiten mit Daten (CDS) und Services
- › Anpassung der Benutzererfahrung
- › Integration mit modellgesteuerten Apps

### Sicherheit

- › Überblick über die Plattform-Sicherheit
- › Business-Bereiche
- › Verwaltung der Sicherheitsrollen
- › Verwaltung von Teams
- › Konfiguration der Hierarchie-Sicherheit

### Die Plattform-Automatisierung

- › Übersicht über die Plattform-Automatisierung
- › Die Plattform-Automatisierungs-Funktionen
- › Business-Regeln
- › Einführung in Business-Regeln
- › Erstellung und Verwendung der Business-Regeln
- › Weitere Business-Regel-Details

### Workflows

- › Einführung in Workflows
- › Erstellung und Verwendung von Workflows
- › Erweiterte Workflows

### Microsoft Flow (neuer Name: Power Automate)

- › Einführung in Microsoft Flow
- › Erstellung und Verwendung von Flow
- › Andere Flow-Konzepte
- › Arbeiten mit CDS
- › Erstellung Genehmigungs-Flows
- › Das Starten von Apps
- › Überlegungen zur Flow-Bereitstellung



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



**Businessprozess Flow**

- > Einführung in Businessprozess-Flow
- > Konfiguration von Businessprozess-Flow
- > Weitere Details zu Businessprozess-Flow

**Einführung in die Integration**

- > Überblick
- > E-Mail-Integration
- > Outlook Integration

**Integration mit Office**

- > Templates
- > SharePoint
- > Microsoft Teams

**Verwaltung von Daten**

- > Übersicht über die Datenverwaltung
- > Duplikat-Erkennung
- > Datenimport
- > Datenexport
- > Bulk-Löschung

**Verwaltung von Instanzen und Anwendungen**

- > Überblick
- > Aktivierung und Aktualisierung von Erstanbieter-Anwendungen
- > Installation von Drittanbieter-Anwendungen, Konfiguration mit den Admin-Portalen

**Verwaltung von Lösungen**

- > Die Lösungskonzepte
- > Planung und Erstellung von Lösungen
- > Arbeiten mit Lösungskomponenten
- > Verteilung von Lösungen
- > Arbeiten mit verwalteten Lösungen



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



### Zusätzliche Überlegungen zur Bereitstellung

- › Konfiguration der Einstellungen
- › Mobile Konfigurationseinstellungen

### Voraussetzungen

Dieser Kurs richtet sich an Personen, die die Rolle Microsoft 365 Enterprise Admin anstreben und einen der Zertifizierungspfade für Microsoft 365 Workload Administrator abgeschlossen haben.

### Lernziel

Mithilfe der Microsoft Power Platform können Unternehmen ihre Abläufe optimieren, indem sie Routineaufgaben automatisieren und Best Practices standardisieren.

Diese Schulung bietet einen allgemeinen Überblick über die Funktionen von Microsoft Dynamics 365 und der Power Platform und bildet die Grundlage für andere Schulungsangebote von Microsoft Dynamics 365 und Power Platform.

Zu den allgemeinen Themen gehören Anwendungskonfiguration, Automatisierungsmöglichkeiten, Integration, Testen und Bereitstellung.

Dieser Kurs kann zur Vorbereitung auf die Zertifizierung als "Dynamics 365 Customer Engagement Functional Consultant" genutzt werden.

### Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an:

- › IT-Mitarbeiter, die verantwortlich sind für die Durchführung von Discovery, die Erfassung von Anforderungen, die Einbindung von Fachexperten und Stakeholdern, die Übersetzung von Anforderungen sowie die Konfiguration der Lösung und Anwendungen.
- › Der Functional Consultant implementiert eine Lösung mit Out-of-the-Box-Fähigkeiten, codefreier Erweiterbarkeit, Anwendungs- und Service-Integrationen.

### Hinweis

Dieses Seminar führen wir mit unserem Partner New Elements GmbH durch.

Derzeit sind mehrere Kurstermine in Vorbereitung. Wir realisieren gerne Ihren Wunschtermin.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)

