

MB-240T00: Microsoft Dynamics 365 Field Service



Individuelle Starttermine



Wertschätzender Austausch



Erfahrene Coaches

Dauer

4 Tage in Vollzeit

Kursinhalt

In diesem Kurs werden folgende Themeninhalte behandelt:

- > Field Service konfigurieren
- > Ressourcenplanung konfigurieren
- > Definieren und Konfigurieren von buchbaren Ressourcen
- > Vorfälle konfigurieren
- > Bestands- und Arbeitsauftragsverwaltung
- > Field Service-Vereinbarungen
- > Bestand und Einkauf
- > Field Service mobil
- > Universelle Ressourcenplanung
- > Verwalten von Planungsoptionen
- > Anpassen der Planungstafel
- > Erweiterte Planungsoptionen

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten bereits über die folgenden Fähigkeiten verfügen:

Die Teilnehmer sollten grundlegendes Verständnis der Features, Navigation und Funktionalität Microsoft Dynamics 365 mitbringen.

Lernziel

Mit diesem Kurs erreichen Sie folgende Ziele:

In diesem Kurs werden die Teilnehmer mit den erforderlichen Fähigkeiten ausgestattet, um Schlüsselkomponenten zu identifizieren und zu konfigurieren, die für die Bereitstellung von Außendienst- und mobilen Lösungen verwendet werden.

Zu den Hauptthemen gehört die Identifizierung organisatorischer Überlegungen, die zu Konfigurationsentscheidungen und allgemeinen Konfigurationsaspekten führen.

Außerdem hilft dieser Kurs den Teilnehmern das Gesamtbild und die Endziele zu verstehen, die sich auf



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Implementierungen konzentrieren, die beim Entwerfen effizienterer Lösungen helfen und die mit Kunden- und Organisationszielen in Einklang stehen.

Nach Abschluss dieses Kurses werden Sie dazu in der Lage sein:

- › die Schlüsselkomponenten zu identifizieren, die bei Außendienst-Implementierungen beteiligt sind
- › die Produkte und Dienstleistungen zu definieren, die an Kunden geliefert werden
- › zu bestimmen, welche Preisoptionen in bestimmten Szenarien verwendet werden sollen
- › zu bestimmen, welche Ressourcen erforderlich sind.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an:

Dieser Kurs richtet sich an IT-Fachleute mit Erfahrung oder Interesse an der Bereitstellung von Außendienstlösungen für Großkunden.

Hinweis

Sonstige Hinweise:

Wir bieten Ihnen die folgenden Leistungen:

- › Interaktiven Präsenzunterricht und virtuelle Trainings mit praxiserfahrenen und zertifizierten Trainern
- › Lernen an Einzelarbeitsplätzen in modernen Schulungsräumen mit hohem Technikstandard
- › Original-Microsoft-Training mit Original-Microsoft-Schulungsunterlagen in digitaler Form garantiert höchsten Standard
- › Kurssprache ist Deutsch, wir schulen aktuell, mit englischsprachigen Kursunterlagen und englischsprachiger Softwareumgebung
- › Seminar in englischer Kurssprache auf Anfrage
- › Umfangreiche Vollverpflegung mit Frühstück, warmem Mittagessen, Kaltgetränken, Tees- und Kaffee, Obst sowie kleinen Snacks für die Pausen
- › Theoretische und praktische Module

Derzeit sind mehrere Kurstermine in Vorbereitung. Wir realisieren gerne Ihren Wunschtermin.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte

