

ITIL® 4 Managing Professional: Kompakt (CDS & DPI) Virtual Live Classroom



Regelmäßige Starttermine



Berufsrelevante Kursangebote



Praxiserfahrene Trainer:innen

In 5 Tagen erarbeiten Sie die Inhalte von ITIL 4 Create, Deliver & Support sowie Direct, Plan & Improve. Dabei vertiefen Sie Ihr grundlegendes Wissen aus der Foundation und behandeln die Practices, Prozesse und Aktivitäten in der notwendigen Tiefe und Praxisnähe. Am Ende des Trainings sind Sie in der Lage die offiziellen Prüfungen zu den beiden Modulen zu bestehen und die Services Ihrer Organisation gewinnbringend auszurichten.

Das ITIL Managing Professional Kompakttraining (CDS & DPI) ist offiziell akkreditiert und entspricht den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL (AXELOS). Dadurch haben Sie die Garantie, dass Ihnen alle entscheidenden Inhalte von ITIL vermittelt werden.

Dauer

5 Tage in Vollzeit

Kursinhalt

Trainingsinhalte Create Deliver & Support (CDS)

1. Konzepte und Herausforderungen des Service Value Systems
2. Shift Left
3. Planen und managen von Ressourcen
4. Informations- und Technologieeinsatz im Service Value System
5. Grundlagen zu Wertströme
6. 2 exemplarische Wertströme
 - a. Ein Wertstrom für einen neuen Service
 - b. Ein Wertstrom für den Support
7. Koordination, Priorisierung und Strukturierung von Arbeit
8. Wichtige Überlegungen
 - a. Buy vs build
 - b. Sourcing
 - c. Service Integration und Management

Trainingsinhalte Direct, Plan & Improve (DPI)

1. Grundprinzipien und Begriffe Direct, Plan & Improve
2. Umfang der Steuerung und Planung
3. Governance, Risiko und Compliance
4. Prinzipien und Methoden der kontinuierlichen Verbesserung
5. Prinzipien und Methoden der Kommunikation und der organisatorischen Veränderungsmanagements
6. Unterschiede zwischen Wertströmen und Practice und Methoden für Steuerung, Planung und Verbesserung



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Voraussetzungen**Zielgruppe****Kurstermine**

Datum	Ort	Bruttopreis inkl. 19% MwSt.	Garantietermin
01.08.2022	Virtual Classroom	2450 €	ja
05.09.2022	Virtual Classroom	2450 €	ja
12.12.2022	Virtual Classroom	2450 €	ja
14.11.2022	Virtual Classroom	2450 €	ja



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte

