

ITIL®4 Foundation inklusive Zertifizierung



Individuelle Starttermine



Wertschätzender Austausch



Erfahrene Coaches

Sie erlernen die Grundlagen des IT Service Managements nach ITIL4 auf dem Foundation Level. Dies beinhaltet die Practices, Funktionen und Rollen.

Die Prüfung ist in dem Seminarpreis enthalten.

Dauer

3 Tage in Vollzeit

Kursinhalt

Das Training besteht aus unterschiedlichen Inhalten und Aspekten, welche fließend ineinander übergehen. Das Training richtet sich nach dem offiziellen Syllabus. Grundsätzlich wird Ihnen die ITIL4-Theorie vermittelt und Sie bereiten sich auf die ITIL4-Foundation Prüfung vor.

- > Grundkonzepte des Service Management
- > Grundkonzepte von ITIL4
- > Definitionen und Schlüsselbegriffe zu den ITIL Practices
- > Die 34 ITIL Practices auf Basis des Zwecks und der Ziele sowie deren Einbindung in die Service Value Chain
- > Prüfungsvorbereitung und -durchführung

Folgende Practices werden detaillierter betrachtet:

- > Continual Improvement
- > Change Control
- > Incident Management
- > Problem Management
- > Service Request Management
- > Service Desk o Service Level Management

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Voraussetzungen

Sie benötigen keine Vorkenntnisse, um an der ITIL4 Foundation teilnehmen zu können. Alle notwendigen Inhalte werden Ihnen im Training vermittelt.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



Lernziel

Sie erlernen die Grundlagen des IT Service Managements nach ITIL4 auf dem Foundation Level. Dies beinhaltet die Practices, Funktionen und Rollen. Während des Trainings eignen Sie sich den notwendigen Sprachgebrauch an und bereiten sich optimal auf die offizielle ITIL4 Foundation Prüfung vor. Die ITIL Foundation Prüfung überprüft das erlernte theoretische Fachwissen, damit Sie den weiteren Weg zum Managing Professional oder Leader erfolgreich meistern können. Die Prüfungsgebühr ist nicht im Seminarpreis enthalten.

Hinweis

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten. Das Swirl logo™ ist eine Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Die GFN GmbH ist eine durch PEOPLECERT akkreditierte Trainingsorganisation für ITIL®.

Die Prüfungsgebühr in Höhe von 295 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. ist nicht im Seminarpreis enthalten.

Auf Wunsch können Sie eine Prüfungsversicherung zum Preis von 59 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. abschließen. Mit der Prüfungsversicherung können Sie alle Tests in Ihrem Training auf erfolgreiches Abschließen versichern. Sollten Sie nicht bestehen, wiederholen Sie die Prüfungen kostenfrei.

Derzeit sind mehrere Kurstermine in Vorbereitung. Wir realisieren gerne Ihren Wunschtermin.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte

