

Prozessmodellierung und Prozessoptimierung Teil 1



Individuelle Starttermine



Wertschätzender Austausch



Erfahrene Coaches

Dauer

3 Tage in Vollzeit

Kursinhalt

Dieses dreitägige Seminar umfasst folgende Themeninhalte:

Lebenszyklus der Prozesse

- > Initiierung
- > Planung/Entwurf
- > Umsetzung
- > Betrieb
- > Führung - Controlling

Vorstellung des Prozessmanagement Modells

- > Unternehmensumwelten
- > Stakeholder
- > Kohärenzkräfte
- > Unternehmensprozesse
- > Autodynamik

Optimierung und Neugestaltung modellieren

- > Analysen und Optimierung als ein kontinuierlicher Prozess
- > Bedeutung der Unternehmensstrategie für die Modellierung
- > Vorgehensweise und Methodik
- > Sichtweise, Nutzen und Grenzen

Identifikation von Optimierungspotentialen

- > Kennzahlenmodell entwickeln
- > Prozesssteuerung - Messen und Bewerten von Prozessen
- > praxisgängige Messgrößen wie Durchlauf- und Liegezeiten, Anzahl beteiligter Stellen, Medienbrüche, Ressourceneinsatz uvm.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte



- › Internes und externes Benchmarking - Pro und Contra
- › Projektportfolio für Prozessmodellierung entwickeln

Entwicklung von Lösungen

- › Lösungen entwickeln als systematischer Prozess
- › Schwachstellenanalyse
- › Lösungsansätze und deren Bewertung
- › Lösungsportfolio -> Projektportfolio

Erfolgsfaktoren und Tools

- › Tätigkeiten, Ergebnisse, Zeitrahmen (Projektorganisation)
- › Zusammensetzung des Projektteams
- › Aufgaben der Abteilungen und Fachbereiche

Voraussetzungen

Sie sollten im Vorfeld Kenntnisse in der Prozessoptimierung und -modellierung besitzen.

Lernziel

Sie erhalten das Rüstzeug um Ihre internen Unternehmensprozesse wie Geschäfts- und Unterstützungsprozesse neu aufzustellen bzw. zu optimieren.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Führungs- und Fachkräfte.

Hinweis

Dieses Seminar führen wir mit unserem Partner New Elements GmbH durch.

Derzeit sind mehrere Kurstermine in Vorbereitung. Wir realisieren gerne Ihren Wunschtermin.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte

