

ITIL® 4 Managing Professional (MP) Transition Virtual Live Classroom



Individuelle Starttermine



Wertschätzender Austausch



Erfahrene Coaches

Das Modul ITIL®4 Managing Professional Transition wurde entwickelt, um ITIL®-Experten oder ITIL® v3-Zertifizierten, einen einfachen Übergang zu ITIL®4 zu ermöglichen. Durch Abschluss der ITIL®4 Managing Professional Transition Prüfung wird der Titel ITIL®4 Managing Professional erlangt.

ITIL®v3-Zertifizierte müssen mindestens 17 Credits aus den Modulen ITIL®v3 Foundation und Intermediate/Practitioner oder ein ITIL®-Expert-Zertifikat erworben haben. ITIL®4 Foundation kann als Ersatz für ITIL®v3 Foundation akzeptiert werden, plus 15 Credits aus den ITIL® Intermediate/Practitioner-Modulen.

Das Transition-Modul erkennt die bereits erbrachten Leistungen des Kandidaten an und ermöglicht es ihm, sich die aktuellen Fähigkeiten und Kenntnisse anzueignen, die er benötigt, um sich in der digitalen Service-Welt zurechtzufinden.

Dauer

5 Tage in Vollzeit

Kursinhalt

Das Modul ITIL®4 Managing Professional Transition besteht aus Kernelementen der folgenden Module:

ITIL 4 Specialist: Create, Deliver and Support
ITIL 4 Specialist: Drive Stakeholder Value
ITIL 4 Specialist: High Velocity IT
ITIL 4 Strategist: Direct Plan and Improve
ITIL 4 Foundation.

Das ITIL Managing Professional Transition-Training von SERVIEW ist offiziell akkreditiert und entspricht den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL® (AXELOS).

Eine Übersicht über die wichtigsten Unterschiede zwischen dem fünfstufigen Lifecycle-IT-Service-Management-Modell von ITIL®v3 und seinen 26 Prozessen und Funktionen im Vergleich zum Service Value System-Modell von ITIL®4 und seinen 34 Praktiken.

Eine Überprüfung des SVS-Modells und seiner Komponenten
die Service-Wertschöpfungskette, sieben Leitsätze, vier Geschäftsdimensionen, Governance, kontinuierliche Verbesserung

Einblick in die 34 Praktiken von ITIL®4

Schlüsselkonzepte und Inhalte aus den drei ITIL®4 Specialist Kursen:

- o Create, Deliver & Support
- o Drive Stakeholder Value
- o High Velocity IT

Inhalte aus dem ITIL®4 Strategist Aufbaubuch und Kurs - "Direct, Plan & Improve"



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte





Gemeinsam weiterbilden

Hinweis

Dieses Training wird über unseren Partner **SERVIEW** durchgeführt.

- inkl. Prüfung 325 p.P. zzgl. gesetzl. MwSt.

Stellen Sie sich Ihrer Prüfung entspannt und konzentriert: Mit der SERVIEW Prüfungsversicherung können Sie alle Tests in Ihrem Training auf erfolgreiches Abschließen versichern. Sollten Sie nicht bestehen, wiederholen Sie die Prüfungen kostenfrei.

Durch diese unbürokratische zweite Chance schaffen wir einen sicheren Rahmen für Ihren Prüfungsantritt. So wagen Sie Ihre Prüfungen locker und fokussiert, ohne Angst vor unvorhergesehenen Mehrkosten.

Das Training startet um 9.00 Uhr und endet um 17.00 Uhr. Es gibt ausreichend Pausenzeiten (Kaffeepausen, Mittagspause) während des Trainings.

Derzeit sind mehrere Kurstermine in Vorbereitung. Wir realisieren gerne Ihren Wunschtermin.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.
Alle Standorte findest Du auf gfn.de/standorte

