

## ITIL® Strategic Leader KOMPAKT (DPI & DITS) classroom



Individuelle Starttermine



Wertschätzender Austausch



Erfahrene Coaches

Dieses 3 tägige Training ITIL Strategic Leader "Digital & IT-Strategie" fügt der ITIL-Qualifizierung eine neue Perspektive hinzu und hebt die Diskussion um ITIL-Konzepte auf eine strategische Ebene unter Geschäftsführern und aufstrebenden Führungskräften. In der Kombination mit der Qualifikation Direct Plan & Improve gelangt man durch dieses Training zum Status "ITIL 4 Strategic Leader".

Das Training Leader Digital and IT Strategy konzentriert sich auf die Ausrichtung der digitalen Geschäftsstrategie in Bezug auf die IT-Strategie. Es befasst sich damit, wie neue Technologien Organisationen in jeder Branche positiv und auch negativ beeinflussen. Des Weiteren wird aufgezeigt, wie die Unternehmensführung und wichtige Entscheidungsträger auf diese Auswirkungen reagieren sollten. ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy unterstützt derzeitige und angehende IT-Führungskräfte bei der Entwicklung und Umsetzung digitaler Strategien, die diesen Herausforderungen begegnen und den Erfolg vorantreiben können.

Sie erlernen, wie ITIL 4 Organisationen auf ihrem Weg der digitalen Transformation, bei der Bewältigung von Herausforderungen im Service-Management und beim Einsatz neuer Technologien unterstützt werden können. Zusätzlich wird aufgezeigt, wie man auf digitale Disruption angemessen reagiert.

Das ITIL 4 (SL) Leader Digital & IT Strategy Training ist offiziell akkreditiert und entspricht den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS). Dadurch haben Sie die Garantie, dass Ihnen alle entscheidenden Inhalte von ITIL 4 vermittelt werden.

### Dauer

3 Tage in Vollzeit

### Kursinhalt

#### Trainingsinhalte

Das Training richtet sich nach dem offiziellen Syllabus und bereitet optimal auf die offizielle Prüfung vor.

Inhalte sind:



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



Entwicklung einer organisationsübergreifenden digitalen Strategie

Eine digitale Vision entwerfen

Die Operative Exzellenz vorantreiben

Umgang mit bzw. Reaktion auf digitale Disruption

Ermöglichung eines nachhaltigen Business

Strategisches Risikomanagement

Entwicklung digitaler Führungskräfte für die Zukunft

Anwendung der ITIL-Leitprinzipien bei Entscheidungen und Aktivitäten der digitalen und IT-Strategie

Konzepte der Digital- und IT-Strategie, des Service Value System und der Service Value Chain

Wie diese Modelle zusammenwirken, um auf Märkten, die durch Digital- und Informationstechnologie verändert werden, Werte zu schaffen.

Strategische Ansätze, die durch Digital- und Informationstechnologie ermöglicht werden, um Kunden-/Marktrelevanz und operative Exzellenz zu erreichen

Die Risiken und Chancen der Digital-/IT-Strategie

Schritte und Techniken zur Definition und Unterstützung einer Digital-/IT-Strategie

How to implement einer Digital-/IT-Strategie

SERVIEW ist offiziell akkreditiert und entspricht den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS).

## Hinweis

**Dieses Training wird über unseren Partner SERVIEW durchgeführt.**

+ Prüfungsgebühr 740 Euro pro Person zzgl. gesetzl. MwSt.

+ Prüfungsversicherung 148 Euro pro Person zzgl. gesetzl. MwSt.

Stellen Sie sich Ihrer Prüfung entspannt und konzentriert: Mit der SERVIEW Prüfungsversicherung können Sie alle Tests in Ihrem Training auf erfolgreiches Abschließen versichern. Sollten Sie nicht bestehen, wiederholen Sie die Prüfungen kostenfrei.

Durch diese unbürokratische zweite Chance schaffen wir einen sicheren Rahmen für Ihren Prüfungsantritt. So wagen Sie Ihre Prüfungen locker und fokussiert, ohne Angst vor unvorhergesehenen Mehrkosten.

Das Training startet um 9:00 Uhr und endet um 17:00 Uhr. Es gibt ausreichend Pausenzeiten (Kaffeepausen, Mittagspause) während des Trainings.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



**Kurstermine**

<b>Datum</b>	<b>Ort</b>	<b>Bruttopreis inkl. 19% MwSt.</b>	<b>Garantietermin</b>
08.03.2023	Bad Homburg	2700 €	ja
22.02.2023	Bad Homburg	2700 €	
23.01.2023	Bad Homburg	2700 €	ja
14.12.2022	Virtual Classroom	2700 €	ja



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)

