

## Umschulung Kaufmann/Kauffrau für IT-Systemmanagement (IHK)



IHK-Abschluss



Anerkannte Zertifikate



Hoher Praxisbezug

Die Umschulung Kaufmann/Kauffrau für IT-Systemmanagement (IHK) eröffnet dir den Einstieg in einen gefragten Beruf an der Schnittstelle von IT und Wirtschaft. Laut Bitkom fehlen aktuell über 100.000 IT-Fachkräfte – auch der Bedarf an IT-spezialisierten Kaufleuten ist hoch. In dieser Umschulung erwirbst du berufsrelevante Kompetenzen in der Betreuung von IT-Projekten, der Kundenberatung, der Analyse von Anforderungen sowie in Beschaffungs- und Kalkulationsprozessen für Hard- und Software. Die Umschulung ist per Bildungsgutschein zu 100 % förderbar. Informiere dich jetzt über Inhalte und Voraussetzungen – und sichere dir einen anerkannten Berufsabschluss in einem kaufmännischen IT-Beruf.

### Dauer

21 - 24 Monate

### Kursinhalt

Die Umschulung zum/-r Kaufmann bzw. Kauffrau für IT-Systemmanagement besteht aus theoretischen und praktischen Unterrichtsphasen sowie der abschließenden IHK-Prüfung. Nach der Vermittlung von Grundlagenwissen und allgemeinen IT-Kompetenzen folgt in der Umschulung die Vermittlung der Fachqualifikationen. Dir werden die nötigen Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt, um z. B. IT-Projekte organisatorisch zu betreuen, Kunden professionell zu beraten und Anforderungen für IT-Lösungen zu erarbeiten. Du wirst in die Beschaffungsprozesse von Hard- und Software eingeführt, erwirbst Marketing-Know-how und lernst, Netzwerkinfrastrukturen zu planen – von der Kostenkalkulation über die Einholung von Angeboten bis hin zur Bereitstellung.

Erste praktische Erfahrungen sammelst du bereits in einem begleitenden betrieblichen Praktikum. Je nach Dauer der Umschulung hast du die Möglichkeit, gefragte Zusatzqualifikationen für den Beruf und international anerkannte Zertifikate zu erwerben.

### Basisqualifikationen

- › Fachliches Englisch
- › Bewerbungstraining und Praktikumsvorbereitung
- › Office-Management



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Einführung ins Projektmanagement

## Kernqualifikationen

- › Einführungswoche Umschulungen
- › Das Unternehmen und die eigene Rolle im Betrieb
- › Arbeitsplatz nach Kundenwunsch ausstatten
- › Clients in Netzwerke einbinden
- › Schutzbedarfsanalyse im eigenen Arbeitsbereich durchführen
- › Software zur Verwaltung von Daten anpassen
- › Serviceanfragen bearbeiten
- › Softwareprojektedurchführen
- › Beschaffungsprozesse durchführen
- › Netzwerkbasierte IT-Lösungen umsetzen

## Fachqualifikationen

- › Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern
- › Absatzmarketing-Maßnahmen planen und bewerten
- › Absatzprozesse durchführen und überwachen
- › Netzwerkinfrastruktur planen und kalkulieren

## Zusatzqualifikationen

- › Python
- › Server-Grundlagen
- › SAP-Anwenderzertifizierung Logistik: Einkauf (MM) und Vertrieb (SD)\*
- › Agiles Projektmanagement inkl. Kanban-Foundation-Zertifizierung

## Betriebliche Praxisphase

## Prüfungsvorbereitung und gestreckte IHK-Abschlussprüfung

\*Mindestlaufzeit erforderlich



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



### Voraussetzungen

- › Idealerweise Realschulabschluss, alternativ mindestens Hauptschulabschluss oder mehrjährige Berufserfahrung
- › IT-Grundkenntnisse, analytisches Denkvermögen und betriebswirtschaftliches Interesse
- › Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens B2)
- › Gute Englischkenntnisse im Bereich Leseverstehen
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch inkl. Eignungstest

### Lernziel

Der IT-Arbeitsmarkt ist ein Arbeitnehmermarkt. Ob bei EDV-Dienstleistern, Software- und Datenbankanbietern, Herstellern von Informations- und Telekommunikationstechnik, in IT-Abteilungen größerer Unternehmen oder im öffentlichen Dienst – die Nachfrage nach IT-Fachkräften wie z. B. Kaufleuten für IT-Systemmanagement mit abgeschlossener Berufsausbildung ist groß.

Als Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement kannst du in Unternehmen und Organisationen arbeiten, die IT-Systeme betreiben und verwalten. Hier sind einige mögliche Arbeitsbereiche:

- › Vertrieb und Planung von IT-Systemen
- › Agiles Projektmanagement
- › Blockchain
- › Cloud Computing
- › Serverhousing
- › Data Driven Marketing
- › Data Warehouse
- › Distributed Filesystem
- › Edge Computing
- › Firewall as a Service (FWaaS)
- › IoT-Plattformen
- › Mensch-Maschine-Kommunikation
- › Process Mining
- › Service-Portale und Apps sowie Sprachassistenten



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



Für Kaufleute für IT-Systemmanagement (IHK) gibt es vielfältige berufliche Möglichkeiten. Zahlreiche Unternehmen und Organisationen suchen aufgrund ihrer IT-Infrastruktur und -Bedürfnisse Fachleute in diesem Bereich.

Kaufleute für IT-Systemmanagement beraten Kunden bei der Planung und Beschaffung von IT-Systemen. Sie ermitteln die speziellen Anforderungen an die Systeme ihrer Kund:innen und entwickeln für die angefragten IT-Lösungen passende Konzepte.

Nach erfolgreichem Berufsabschluss profitierst du von der staatlichen Weiterbildungsprämie – und erhältst bis zu 2.500 Euro steuerfrei.

### Zielgruppe

- › Arbeitssuchende mit oder ohne Berufsausbildung, die den Fachkräftemangel als Chance sehen und in die IT-Branche einsteigen möchten
- › Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen und Hochschulabgänger:innen mit oder ohne Abschluss, die sich beruflich neu orientieren möchten
- › Fachkräfte mit einem in Deutschland nicht anerkannten Abschluss

### Abschluss

IHK-Berufsabschluss: Kaufmann/Kauffrau für IT-Systemmanagement

### Unterrichtsform

Präsenz- und Online-Umschulung

Tägliche Unterrichtszeiten von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)

