

## Qualitätsauditor mit TÜV-Zertifizierung



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie<sup>2</sup>> 95 % Integrationsquote<sup>3</sup>

Qualität und Kundenvertrauen sind Schlüsselfaktoren für den Geschäftserfolg jedes Unternehmens. Fehler können Geld, Kunden und schlimmstenfalls die Existenz kosten. Du möchtest als Auditor:in das Qualitätsmanagement in einem Unternehmen unterstützen und Verbesserungspotenziale aufspüren? Dann lerne in diesem Kurs, wie man Qualitätsaudits professionell plant und durchführt - und werde mit einer anerkannten TÜV-Zertifizierung zum/-r gefragten Fachexperten:in.

### Dauer

4 Wochen in Vollzeit

### Kursinhalt

Qualitätsmanagement (QM) umfasst alle Maßnahmen zur Planung, Steuerung und Optimierung von Prozessen anhand vorgegebener Anforderungen. Audits sind dabei ein wichtiges Instrument, um die Wirksamkeit des QM-Systems zu überprüfen und Verbesserungspotenziale zu identifizieren.

In diesem Kurs werden dir die erforderlichen theoretischen Grundlagen für die praktische Umsetzung von Audits in Unternehmen vermittelt. Du lernst die einzelnen Normanforderungen und Begrifflichkeiten im Detail kennen und erwirbst anhand praktischer Übungen das nötige Know-how, um als Qualitätsauditor oder Qualitätsauditorin ein Audit professionell zu planen, durchzuführen und zu bewerten. In einer Auditsimulation lernst du Gesprächs- und Fragetechniken kennen, um das Audit möglichst konstruktiv gestalten und auch kritische Situationen souverän meistern zu können.

- › Planung von Audits
- › Durchführung von Audits
- › Prozessorientierte Auditierung
- › Auditprinzipien, Berücksichtigung von Risiken und Chancen
- › Bewertung von Auditsachverhalten
- › Gesprächsführung für Auditoren, Grundsätze der Gesprächsführung
- › Umgang mit kritischen Auditsituationen
- › Audits in der Praxis
- › Nachbereitung von Audits

<sup>2</sup> Solltest du die Prüfung nicht bestehen, kannst du deine Weiterbildung (ausgenommen SAP®-Zertifizierung) so lange kostenfrei wiederholen, bis du erfolgreich abschließt - ohne weiteren Bildungsgutschein. Die Erfolgsgarantie gilt nur für den nächstmöglichen Kurs, der von GFN angeboten wird. Nicht übernommen werden etwaige Prüfungsgebühren, System-/ Softwaregebühren oder individuelle Unterstützungsleistungen des Kostenträgers, z.B. ALG I/Bürgergeld.

<sup>3</sup> Mit uns sicherst du dir Jobchancen weit über dem Marktdurchschnitt: Über 95 Prozent unserer Absolvent:innen starten nach ihrer geförderten GFN-Weiterbildung in den Job.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Auswertung von Auditergebnissen
- › Korrekturmaßnahmenfestlegung und -verfolgung
- › Erstellung eines Auditberichts
- › Zertifizierungsvorbereitung
- › Zertifizierungsablauf
- › Akkreditierungssysteme
- › Zertifizierungsorganisation
- › Prüfungsvorbereitung anhand praktischer Beispiele
- › Prüfung

### Voraussetzungen

- › erfolgreicher Abschluss der Weiterbildungen zum/-r Qualitätsmanagement-Beauftragten und zum/-r Qualitätsmanager:in
- › mehrjährige Berufserfahrung in qualitätsbezogenen Tätigkeitsbereichen wünschenswert
- › gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungs- und Eignungsgespräch

### Lernziel

Regelmäßige Audits zur Qualitätssicherung und Optimierung von Prozessen sind nicht nur ratsam, sondern in allen ISO-Regelwerken vorgeschrieben. Der Bedarf an qualifizierten Fachkräften ist dementsprechend groß.

Als TÜV-zertifizierte/-r Qualitätsauditor:in hast du beste Chancen am Arbeitsmarkt und kannst in unterschiedlichsten Unternehmen, Behörden oder Institutionen verantwortungsvolle Aufgaben übernehmen. Dort beurteilst du als interne/-r Auditor:in die Prozesse und Systeme nach den festgelegten Kriterien und sorgst gemeinsam mit dem Qualitätsmanagement für eine gleichbleibend hohe Qualität. Unter bestimmten Voraussetzungen kannst du dich auch als externe:r Qualitätsauditor:in akkreditieren lassen. In dieser Funktion überprüfst du im Auftrag von Zertifizierungsstellen die Einhaltung der Zertifikatsanforderungen und bist verantwortlich für die Vergabe der Zertifikate an die zu prüfenden Unternehmen.

Mit der anerkannten TÜV-Zertifizierung dokumentierst du dein fundiertes Know-how und schaffst eine optimale

<sup>2</sup> Solltest du die Prüfung nicht bestehen, kannst du deine Weiterbildung (ausgenommen SAP®-Zertifizierung) so lange kostenfrei wiederholen, bis du erfolgreich abschließt - ohne weiteren Bildungsgutschein. Die Erfolgsgarantie gilt nur für den nächstmöglichen Kurs, der von GFN angeboten wird. Nicht übernommen werden etwaige Prüfungsgebühren, System-/ Softwaregebühren oder individuelle Unterstützungsleistungen des Kostenträgers, z.B. ALG I/Bürgergeld.

<sup>3</sup> Mit uns sicherst du dir Jobchancen weit über dem Marktdurchschnitt: Über 95 Prozent unserer Absolvent:innen starten nach ihrer geförderten GFN-Weiterbildung in den Job.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



Basis für deine weitere Berufs- und Karriereplanung.

## Zielgruppe

- › Arbeitssuchende Fach- und Führungskräfte, die sich zum/-r Qualitätsauditor:in weiterbilden möchten
- › Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabsolvierende mit oder ohne Abschluss, die eine gefragte Zusatzqualifikation für ihren beruflichen (Wieder-)Einstieg erwerben möchten

## Abschluss

Anerkanntes Zertifikat des TÜV Nord: Interner Qualitätsauditor (IQA)

## Unterrichtsform

Online-Weiterbildung

Tägliche Unterrichtszeiten von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr

- 2 Solltest du die Prüfung nicht bestehen, kannst du deine Weiterbildung (ausgenommen SAP®-Zertifizierung) so lange kostenfrei wiederholen, bis du erfolgreich abschließt - ohne weiteren Bildungsgutschein. Die Erfolgsgarantie gilt nur für den nächstmöglichen Kurs, der von GFN angeboten wird. Nicht übernommen werden etwaige Prüfungsgebühren, System-/ Softwaregebühren oder individuelle Unterstützungsleistungen des Kostenträgers, z.B. ALG I/Bürgergeld.
- 3 Mit uns sicherst du dir Jobchancen weit über dem Marktdurchschnitt: Über 95 Prozent unserer Absolvent:innen starten nach ihrer geförderten GFN-Weiterbildung in den Job.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)

