

## E-Commerce Weiterbildung



Zeitnahe, bundesweite Starttermine

GFN-Erfolgsgarantie<sup>2</sup>> 95 % Integrationsquote<sup>3</sup>

Diese E-Commerce Weiterbildung bereitet dich gezielt auf Tätigkeiten im digitalen Handel vor. Online-Shops und digitale Vertriebskanäle sind für Unternehmen aller Branchen unerlässlich. In der Weiterbildung erwirbst du praxisnahes Wissen für den Online-Vertrieb, etwa zu Shop-Systemen und digitalen Verkaufsprozessen, und legst die Basis für vielfältige Aufgaben im E-Business. Praxisanteile sowie digitale Lernmodule wie Videos und Audios unterstützen deinen Lernerfolg. Dieser Online-Marketing-Kurs ist per Bildungsgutschein zu 100 % förderbar. Informiere dich hier über die Inhalte – und erwirb relevante E-Commerce-Kompetenzen für deine Zukunft im digitalen Marketing oder Vertrieb.

### Dauer

2 Monate in Vollzeit

### Kursinhalt

In dem Kurs E-Commerce-Manager/-Assistenz, werden dir die BWL- Grundlagen, sowie die relevanten Grundlagen in den Bereichen Vertrieb, Marketing, Recht, Rechnungswesen und Controlling vermittelt. Du lernst Strategien und Instrumente für einen erfolgreichen Online-Handel kennen und effizient einzusetzen. Zudem wird dir das Social-Media-Marketing und das E-Mail-Marketing gezeigt. Dein E-Commerce-Wissen wendest du im Rahmen einer Projektaufgabe unmittelbar an, mit dem Ziel, als zukünftige:r E-Commerce-Manager:in ein schlüssiges Strategie-Konzept für den Online-Shop eines fiktiven Unternehmens zu entwickeln.

In unserer Weiterbildung E-Commerce wirst du also selbst aktiv. Unsere erfahrenen Trainer: innen zeigen dir zunächst alles, was du über E-Commerce lernen musst, und gehen anschließend mit dir in die praktische Umsetzung. Dadurch bist du nach Abschluss der E-Commerce Weiterbildung im Stande, Projekte im Onlinehandel von der Planung über die Umsetzung bis hin zum operativen Tagesgeschäft durchzuführen.

### Shopsysteme und Technik

- › Einführung in Domain, Webhosting und Shopsysteme
- › Erste Schritte in WordPress und WooCommerce (Shopsystem)
- › Produktarten, Produktdaten, Zahlungsarten und Versandarten

<sup>2</sup> Solltest du die Prüfung nicht bestehen, kannst du deine Weiterbildung (ausgenommen SAP®- Zertifizierung) so lange kostenfrei wiederholen, bis du erfolgreich abschließt - ohne weiteren Bildungsgutschein. Die Erfolgsgarantie gilt nur für den nächstmöglichen Kurs, der von GFN angeboten wird. Nicht übernommen werden etwaige Prüfungsgebühren, System-/ Softwaregebühren oder individuelle Unterstützungsleistungen des Kostenträgers, z.B. ALG I/Bürgergeld.

<sup>3</sup> Mit uns sicherst du dir Jobchancen weit über dem Marktdurchschnitt: Über 95 Prozent unserer Absolvent:innen starten nach ihrer geförderten GFN-Weiterbildung in den Job.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Warenkorb, Checkout und rechtliche Vorgaben
- › Sicherheitsmaßnahmen, Phishing, Brute-Force, SQL Injection

## Gesetze und rechtliche Grundlagen

- › Datenschutz, Cookie-Banner, Tracking-Methoden
- › Widerrufsrecht, Fernabsatzrecht und Preisangabenverordnung
- › EU-Anti-Geoblocking-Verordnung und Versand in Drittländer
- › Impressum, AGB, Urheberrecht und Produktsicherheitsverordnung
- › Barrierefreiheit, WCAG-Prinzipien und BITV-Test

## Produktpräsentation und Sortimentsgestaltung

- › Sortimentsarten und Sortimentspyramide
- › Startseiten, Navigation, Kategorieseiten und Produktdetailseiten
- › Cross-Selling, Upselling, Rabatte und Gutscheine
- › Dropshipping: Konzept, Vor- und Nachteile

## IT-Infrastruktur

- › Einführung in JTL-Wawi
- › Produktimport, Datenpflege und Lieferantenverwaltung
- › Marktplatzanbindung sowie PIM-, Middleware- und ERP-Abgrenzung

## Marketing und Vertrieb

- › Marketingkanäle, Customer Journey und SMART-Ziele
- › Social-Media-Relevanz, Social Ads und KPIs
- › SEO und Keyword-Mapping
- › SEA, Google Ads, Google Shopping und Merchant Center
- › E-Mail-Marketing, Automatisierung und Funnel
- › Affiliate und Influencer Marketing sowie rechtliche Aspekte
- › Vergleichsportale wie Check24 und TripAdvisor

## Marktplätze

- 2 Solltest du die Prüfung nicht bestehen, kannst du deine Weiterbildung (ausgenommen SAP®-Zertifizierung) so lange kostenfrei wiederholen, bis du erfolgreich abschließt - ohne weiteren Bildungsgutschein. Die Erfolgsgarantie gilt nur für den nächstmöglichen Kurs, der von GFN angeboten wird. Nicht übernommen werden etwaige Prüfungsgebühren, System-/ Softwaregebühren oder individuelle Unterstützungsleistungen des Kostenträgers, z.B. ALG I/Bürgergeld.
- 3 Mit uns sicherst du dir Jobchancen weit über dem Marktdurchschnitt: Über 95 Prozent unserer Absolvent:innen starten nach ihrer geförderten GFN-Weiterbildung in den Job.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



- › Amazon als Marktplatz
- › Verkaufstarife, Gebühren, Buy Box
- › Amazon Advertising, Tools und A+ Content

## Controlling und Analyse

- › Web-Analyse, GA4-Grundlagen und Funnel-Analyse
- › KPIs, Monitoring, Tools und Sentiment-Analyse

## Kundenservice

- › Kommunikationsmodelle
- › Retouren, Gewährleistung, Garantie und Kulanz
- › Beschwerdemanagement und Zahlungsverzug
- › CRM-Systeme, Datenschutz und Kampagnen

## Nachhaltigkeit und Ethik

- › Green IT und Lieferkettengesetz

## Praxisprojekt und Prüfung

- › Erarbeitung eines Strategie-Konzepts für einen Online-Shop

## Voraussetzungen

- › Analytisches Denkvermögen
- › Gute PC- und Internet-Anwenderkenntnisse
- › Hohe Affinität zu digitalen Medien
- › Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- › Gute Englischkenntnisse
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

<sup>2</sup> Solltest du die Prüfung nicht bestehen, kannst du deine Weiterbildung (ausgenommen SAP®-Zertifizierung) so lange kostenfrei wiederholen, bis du erfolgreich abschließt - ohne weiteren Bildungsgutschein. Die Erfolgsgarantie gilt nur für den nächstmöglichen Kurs, der von GFN angeboten wird. Nicht übernommen werden etwaige Prüfungsgebühren, System-/ Softwaregebühren oder individuelle Unterstützungsleistungen des Kostenträgers, z.B. ALG I/Bürgergeld.

<sup>3</sup> Mit uns sicherst du dir Jobchancen weit über dem Marktdurchschnitt: Über 95 Prozent unserer Absolvent:innen starten nach ihrer geförderten GFN-Weiterbildung in den Job.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



## Lernziel

Insbesondere der E-Commerce-Markt wächst schneller als jeder andere und eröffnet auch Quereinsteiger:innen vielfältige berufliche Möglichkeiten. Ob in reinen E-Commerce-Unternehmen oder in Firmen, die nur zusätzlich digitale Vertriebskanäle wie Online-Shops, Ticket- oder Buchungssysteme nutzen – mit Kompetenzen im elektronischen Handel hast du beste Aussichten auf dem Arbeitsmarkt.

In dieser Tätigkeit begleitest du E-Commerce-Projekte von der Planung über die Umsetzung bis hin zum operativen Tagesgeschäft. Du bist verantwortlich für den gesamten E-Commerce-Auftritt eines Unternehmens und fungierst als Bindeglied zwischen den unterschiedlichen Fachabteilungen. Mögliche berufliche Positionen sind: E-Commerce Manager:in, Digital Retail Manager:in, Online Shop Manager:in, Projektmanager:in E-Commerce, Shop- oder Multichannel Manager:in.

## Zielgruppe

- › Arbeitssuchende aus dem Vertrieb, dem Produktmanagement o. ä., die sich gezielt in Richtung E-Commerce weiterbilden möchten
- › Arbeitssuchende mit abgeschlossener Berufsausbildung, die in den Wachstumsmarkt E-Commerce einsteigen möchten
- › Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabsolvierende mit oder ohne Abschluss, die sich beruflich neu orientieren möchten

## Abschluss

Trägerinterner Abschluss: GFN-Zertifikat "E-Commerce Manager/-in"

## Unterrichtsform

- 2 Solltest du die Prüfung nicht bestehen, kannst du deine Weiterbildung (ausgenommen SAP®-Zertifizierung) so lange kostenfrei wiederholen, bis du erfolgreich abschließt - ohne weiteren Bildungsgutschein. Die Erfolgsgarantie gilt nur für den nächstmöglichen Kurs, der von GFN angeboten wird. Nicht übernommen werden etwaige Prüfungsgebühren, System-/ Softwaregebühren oder individuelle Unterstützungsleistungen des Kostenträgers, z.B. ALG I/Bürgergeld.
- 3 Mit uns sicherst du dir Jobchancen weit über dem Marktdurchschnitt: Über 95 Prozent unserer Absolvent:innen starten nach ihrer geförderten GFN-Weiterbildung in den Job.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)



Online Weiterbildung - Blended Learning

Tägliche Unterrichtszeiten von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr

- 2 Solltest du die Prüfung nicht bestehen, kannst du deine Weiterbildung (ausgenommen SAP®-Zertifizierung) so lange kostenfrei wiederholen, bis du erfolgreich abschließt - ohne weiteren Bildungsgutschein. Die Erfolgsgarantie gilt nur für den nächstmöglichen Kurs, der von GFN angeboten wird. Nicht übernommen werden etwaige Prüfungsgebühren, System-/ Softwaregebühren oder individuelle Unterstützungsleistungen des Kostenträgers, z.B. ALG I/Bürgergeld.
- 3 Mit uns sicherst du dir Jobchancen weit über dem Marktdurchschnitt: Über 95 Prozent unserer Absolvent:innen starten nach ihrer geförderten GFN-Weiterbildung in den Job.



Wir bilden Menschen in ganz Deutschland weiter.  
Alle Standorte findest Du auf [gfn.de/standorte](https://gfn.de/standorte)

