



Wie **Managed Training Services** wirken und welche **Vorteile** daraus entstehen

„ Mit Managed Training Services können wir endlich alle Qualifizierungsmaßnahmen zentral steuern – und das zu ausgezeichneten Konditionen. Das Gesamtpaket, die Skalierbarkeit und die flexible Gestaltung der Inhalte haben uns überzeugt.“

Andreas Holme | Vice President und Head of Central Services bei CANCOM GmbH

Exzellente Mitarbeiter für spezialisierte IT-Services:

CANCOM steuert und skaliert Qualifizierungsmaßnahmen über eine zentrale Weiterbildungsplattform.

CANCOM bietet seinen Kunden in Deutschland und Österreich **hochwertige IT-Services und spezialisierte Dienstleistungen rund um IT-Infrastruktur** an. Voraussetzung dafür sind bestens ausgebildete Mitarbeiter. Wie für alle IT-Dienstleister sind IT-Zertifizierungen auch für die Cloud Computing Experten ein Dauerthema.

CANCOM führt konzernweit eine **zentrale Weiterbildungsplattform** ein und erreicht damit die Bündelung und Steuerung aller Qualifizierungsmaßnahmen. Die zentralen Managed Training Services (MTS) strukturieren den Qualifizierungsprozess, ermöglichen Skalierbarkeit und machen die Kosten transparent.



Andreas Holme, Vice President und Head of Central Services bei CANCOM GmbH, erklärt, warum das Unternehmen auf Managed Training Services setzt und wie der IT-Dienstleister davon profitiert.

Warum hat CANCOM

Managed Training Services eingeführt?

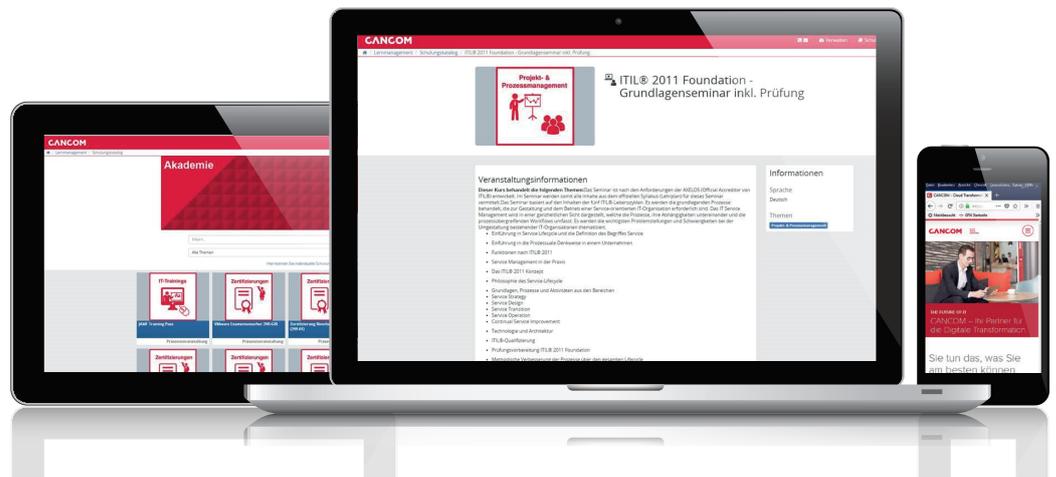
Wir haben schon vor Jahren nach einer Möglichkeit gesucht, um Weiterbildungen in unserem Unternehmen zentral zu steuern. Bisher haben einzelne Standorte und Business Units eigenständig Weiterbildungen gebucht, die Prozesse waren nicht optimal strukturiert. Im Gespräch war auch einmal eine eigene CANCOM Academy, die aber aus Kostengründen nicht realisiert wurde. Also haben wir nach einem Anbieter gesucht, der diese Dienstleistung für uns konzernweit, flexibel, transparent und genau nach unseren Wünschen umsetzen kann.

Welche Vorteile bietet

Managed Training Services?

Wir haben jetzt ein zentrales Serviceportal, das komplett in unserem Look & Feel gestaltet ist. Das erhöht die Akzeptanz und ist userfreundlich für unsere Mitarbeiter, da sie sich innerhalb der Plattform in vertrautem Umfeld bewegen. Deswegen war die Personalisierung der Plattform für uns ein entscheidendes Kriterium bei der Auswahl der Anbieter. Außerdem erhalten die Mitarbeiter schnell einen guten Überblick über das Angebot, da das Portal zentral das komplette Schulungsangebot abbildet. Dies wissen sie mittlerweile auch sehr zu schätzen.

„Die Personalisierung der Plattform war für uns ein entscheidender Faktor und gefällt uns besonders gut. So können unsere Mitarbeiter sich leicht und schnell in einem vertrauten Umfeld einen Überblick über das komplette Weiterbildungsangebot verschaffen.“



So können unsere Verantwortlichen Schulungen einfach steuern und die HR-Abteilung profitiert von der Bündelung und dem zentralen Genehmigungsworkflow. Wir können uns jederzeit einen detaillierten Überblick über die Maßnahmen und Kosten verschaffen. Unterm Strich profitieren wir von deutlich günstigeren Einkaufspreisen und der Skalierbarkeit.

Welchen Nutzen sehen Sie für sich und Ihr Dienstleistungsangebot?

CANCOM ist aufgrund von Akquisitionen und der Spezialisierung auf hochwertige Geschäftsfelder sehr stark gewachsen. Spezialisierte Dienstleistungen wie z. B. Cloud Computing setzen bestens qualifizierte Mitarbeiter voraus. Als IT-Dienstleister müssen wir stets aktuelle IT-Zertifizierungen vorhalten. Unser Personal muss hohen Anforderungen entsprechen und auch gegenüber unseren Kunden das Knowhow nachweisen. Zertifizierungen sind bei uns also ein absolutes Muss. Dementsprechend gehören die klassischen Herstellerzertifizierungen von z. B. Microsoft, ITIL® und PRINCE2® für unsere Mitarbeiter auch zu den Top-Favoriten unter den Weiterbildungen. Mit der GFN AG als Deutschlands

Microsoft Gold Learning Partner Nr. 1 und akkreditiertem ITIL®- und PRINCE2®-Anbieter haben wir einen Zertifizierungsexperten als Partner gewinnen können. Mit MTS können wir jetzt alle Weiterbildungen sowie Zertifizierungen strukturiert und zentral anbieten.

Wie können bestehende Herausforderungen gelöst werden?

Unser Ziel ist, unsere Mitarbeiter weiterhin von den Vorteilen der zentralen Plattform zu überzeugen und sie mit exzellentem Service von Managed Training Services zu begeistern. Bei der Einführung neuer Systeme und Prozesse ist Kommunikation ein entscheidendes Thema und daran arbeiten wir konsequent weiter. Dabei profitieren wir vom engen Kontakt und den schnellen Reaktionszeiten unseres Partners GFN. Ich kann sagen, dass unsere Erwartungen an das Portal und die Leistungen des Schulungsservices bisher gänzlich erfüllt sind.

Andreas Holme ist seit über zehn Jahren bei CANCOM und für rund 180 Mitarbeiter verantwortlich. In der ehemaligen Konzernzentrale Scheppbach leitet er seit 4 Jahren die Central Services.

Einführung von Managed Training Services

- › **Eine Plattform für alle:** Konzernweite Bündelung und Steuerung aller Qualifizierungsmaßnahmen
- › **Optimierter Prozess:** Strukturierter und zentraler Genehmigungsworkflow
- › **Kosten- und Ressourcenersparnis:** Skalierbarkeit und Steuerung des Einkaufs
- › **Transparenz:** Schneller Überblick über Kosten und Qualität der Weiterbildungen
- › **Userfreundlichkeit und Flexibilität:** Angepasstes Look & Feel für intuitive Nutzung und individuelle Inhalte
- › **Aktuelles Knowhow:** IT-Zertifizierungen und qualitativ hochwertige Trainings
- › **Gesicherte Qualität:** Exzellenter Service und schnelle Reaktionszeiten



„Managed Training Services deckt alle Services rund um den Qualifizierungsprozess ab. Das Beste daran: skalierbar und dynamisch mit hoher Wertschöpfung.“