GFN Gemeinsam weiterbilden

Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement (IHK)

Regelmäßige Starttermine **100 % förderfähig**

Trainergeleitete Präsenz- & Online-Umschulung

Praxisnah umschulen & in die IT-Welt einsteigen:

- **Vorbereitungskurse IT-Umschulungen**
- **IHK-Berufsabschluss: Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement**
- **Anerkannte Zertifikate: SAP® & Agiles Projektmanagement mit Kanban**

SAP BILDUNGS-PARTNER

© GFN GmbH, Flow-Fachinformatik-DINlang-2026-10, Bildnachweise: ©Pixel-Shot

Dein Weg zu uns

GFN – Dein starker Partner

Du willst dich mit uns auf den Weg in eine neue berufliche Zukunft machen? Dann sprich uns an und lass dich kostenlos und unverbindlich von uns beraten – wir helfen dir gerne weiter.

06221 77 333 33 **zentrale-kundenberatung@gfn.de**

Mehr erfahren?

Mit diesem QR-Code gelangst du direkt zu unserem Umschulungsangebot – und findest alle Infos zu deiner Wunsch-Umschulung und den Standorten.

www.gfn.de/umschulungen/

GFN Herausgeber:
GFN GmbH | Am Taubenfeld 10 | 69123 Heidelberg | gfn.de

Perspektiven nach der Umschulung

Großer Fachkräftebedarf in Unternehmen

Die Nachfrage nach IT-Fachkräften mit abgeschlossener Berufsausbildung ist groß. Mit deinem anerkannten Berufsabschluss zum/-r Kaufmann bzw. Kauffrau für IT-Systemmanagement füllst du in Unternehmen eine **wichtige Schnittstellenfunktion** zwischen IT und betriebswirtschaftlichen Prozessen aus.

Dabei stehen dir als vielseitig qualifizierter Fachkraft zahlreiche Tätigkeitsfelder offen. Du hast die Möglichkeit, in verschiedenen Branchen wie IT-Dienstleistungen, Handel, Industrie oder öffentlicher Verwaltung zu arbeiten.

Zudem hält dein Beruf **sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten** für dich bereit, etwa durch Weiterbildungen und Spezialisierungen. Ob Kundenberatung, Marketing, agiles Projektmanagement oder Cloud Computing – du hast die Wahl zwischen vielen verschiedenen Schwerpunkten und Einsatzbereichen.

Die Umschulung zum/-r Kaufmann bzw. Kauffrau für IT-Systemmanagement öffnet dir die Türen in die IT-Arbeitswelt. Steig ein und bereite dich mit uns auf eine **zukunftssichere und erfolgreiche Berufslaufbahn** vor.

„Ich würde GFN auf jeden Fall weiterempfehlen. Ich hatte die Chance, an einer geförderten Umschulung teilzunehmen. Die Kooperation zwischen meiner Arbeitsagentur und GFN verlief sehr gut. Und die Umschulung hat mir dabei geholfen, einen Job zu finden.“

Alvaro Rista, ehemaliger Umschüler

Umschulung bei GFN – Deine Vorteile:

- **100 % Kostenübernahme möglich + 2.500 € Weiterbildungsprämie**
- **Anerkannter Berufsabschluss & IT-Zertifikate**
- **Zeitnahe Kursstarts**
- **KI-Praxiswissen & Lizenz für Microsoft Copilot**
- **Laptop nach Antritt zur Abschlussprüfung, Teil 2, behalten**

Deine Fördermöglichkeiten

Wir und unser Kursangebot sind AZAV-zertifiziert – und damit zu **100 % förderbar**. Mit einer Förderung, zum Beispiel durch einen Bildungsgutschein, nimmst du **kostenfrei** an dieser Weiterbildung teil. Als Kostenträger kommen unter anderem die Agentur für Arbeit, das Jobcenter, Berufsgenossenschaften, Berufsförderungsdienste sowie Rentenversicherungen in Frage.

Jobnahe Coachings & berufliche Weiterbildung – alles aus einer Hand

Ob berufliche Qualifizierung, Coaching oder die Kombination aus beidem: Bei uns erhältst du die Förderung und Unterstützung, die du brauchst. Für einen sicheren und erfolgreichen Weg in den Job.

Deine Umschulung auf einen Blick:

Sicher in die berufliche Zukunft gehen

Neue Soft- und Hardware, digitale Vernetzung – Unternehmen sind auf aktuelle IT-Technologien angewiesen. Dementsprechend steigt auch der Bedarf an qualifizierten Fachkräften, die an der Schnittstelle zwischen IT und kaufmännischen Geschäftsbereichen eingesetzt werden können.

Es fehlen Mitarbeitende, die beides mitbringen: **technisches Verständnis** und **betriebswirtschaftliches Know-how**. Nur so können sie Unternehmen dabei unterstützen, IT-Lösungen zu planen, zu vertreiben und zu verwalten. Mit der praxisorientierten Umschulung zum Kaufmann bzw. zur Kauffrau für IT-Systemmanagement sicherst du dir die dafür nötigen Kompetenzen – und den **anerkannten IHK-Berufsabschluss**.

Zusätzlich erwirbst du **praxisnahe Zertifikate** und Zusatzqualifikationen für deinen beruflichen Neustart. Du baust damit sofort einsetzbare Kompetenzen auf, die du in deinem Berufsalltag als Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement auch wirklich brauchst.

Profitiere vom Fachkräftemangel und starte mit uns durch – wir machen dich fit für eine **sichere Zukunft** in einem kaufmännischen IT-Beruf.

Dein Weg in eine neue berufliche Zukunft

Beratung bekommen → **Förderung erhalten** → **Umschulung starten** → **Erfolg im neuen Job**

Voraussetzungen

- Idealerweise Realschulabschluss, alternativ mind. Hauptschulabschluss oder mehrjährige Berufserfahrung
- IT-Grundkenntnisse, analytisches Denkvermögen & betriebswirtschaftliches Interesse
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse im Bereich Leseverstehen
- Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch inkl. Eignungstest

Zielgruppe

- Arbeitsuchende mit oder ohne Berufsausbildung, die den Fachkräftemangel als Chance sehen und in die IT-Branche einsteigen möchten
- Quer- & Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen & Hochschulabgänger:innen mit oder ohne Abschluss, die sich beruflich neu orientieren möchten
- Fachkräfte mit einem in Deutschland nicht anerkannten Abschluss

Vorbereitungskurse (optional)

Basiswissen | Informations- & Telekommunikationstechnik
Dauer: je 1 Monat

Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement

Basisqualifikationen:	**Fachliches Englisch, Bewerbungstraining, Office Management, Grundlagen Projektmanagement u. a.**
Kernqualifikationen:	**Serviceanfragen bearbeiten, Softwareprojekte & Beschaffungsprozesse durchführen u. a.**
Fachqualifikationen:	**Absatzmarketing-Maßnahmen ausarbeiten, Absatzprozesse durchführen, Netzwerkinfrastruktur planen u. a.**
Zertifizierungen:	**SAP®, Kanban**

Betriebliche Praxisphase, Vertiefung & Prüfungsvorbereitung, gestreckte Abschlussprüfung IHK

Dauer: 21-24 Monate inkl. 7,5-11,5 Monate Praktikum

Kursthemen und Qualifizierungen

- **Basisqualifikation:**
  - Fachliches Englisch
  - Bewerbungstraining & Praktikumsvorbereitung
  - Office-Management
  - Einführung ins Projektmanagement
- **Kernqualifikation:**
  - Das Unternehmen & die eigene Rolle im Betrieb
  - Arbeitsplatz nach Kundenwunsch ausstatten
  - Clients in Netzwerke einbinden
  - Schutzbedarfsanalyse durchführen
  - Software zur Verwaltung von Daten anpassen
  - Serviceanfragen bearbeiten
  - Softwareprojekte & Beschaffungsprozesse durchführen
  - Netzwerkbasierte IT-Lösungen umsetzen u. a.
- **Fachqualifikationen:**
  - Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern
  - Absatzmarketing-Maßnahmen planen & bewerten
  - Absatzprozesse durchführen & überwachen
  - Netzwerkinfrastruktur planen & kalkulieren
- **Zusatzqualifikationen & Zertifizierungen*:**
  - Python
  - Server-Grundlagen
  - SAP S/4HANA Anwenderzertifizierung Logistik: Einkauf (MM) & Vertrieb (SD)
  - Methoden & Tools im Agilen Projektmanagement inkl. Kanban-Foundation-Zertifizierung

*Die möglichen Qualifikationen bzw. Zertifikate variieren je nach den Bestimmungen der jeweiligen regionalen IHK-Geschäftsstelle.